

# Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

## Dokumentacja komputera

[Wyszukiwanie informacji na temat komputera](#)  
[Parametry techniczne](#)  
[Elementy płyty systemowej](#)  
[Czyszczenie komputera](#)

## Funkcje zaawansowane

[Technologia Hyper-Threading](#)  
[Ustawienia zwopek](#)  
[Działanie technologii LegacySelect](#)  
[Możliwości zarządzania](#)  
[Ochrona hasłem](#)  
[Zarządzanie energią](#)  
[Bezpieczeństwo](#)  
[Program konfiguracji systemu](#)

## Narzędzia i programy narzędziowe

[Dell Diagnostics](#)  
[Lampka zasilacza](#)  
[Lampki systemowe](#)  
[Lampki diagnostyczne](#)  
[Kody dźwiękowe](#)  
[Komunikaty o błędach](#)  
[Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)

## Ponowna instalacja sterowników i systemu operacyjnego

[Sterowniki](#)  
[Korzystanie z funkcji przywracania systemu w systemie Microsoft® Windows® XP](#)  
[Ponowna instalacja systemu Microsoft Windows XP](#)

## Informacje na temat komputera

[Widok z przodu](#)  
[Widok z boku](#)  
[Widok z tyłu](#)  
[Złącza na tylnym panelu](#)  
[Podłączanie monitora VGA](#)  
[Podłączanie dwóch monitorów](#)  
[Wnętrze komputera](#)  
[Pokrywa kabli \(opcjonalna\)](#)  
[Podłączanie zasilacza](#)  
[Karta identyfikacyjna](#)

## Dodawanie i wyjmowanie podzespołów

[Przed rozpoczęciem pracy](#)  
[Zdejmowanie pokrywy komputera](#)  
[Bateria](#)  
[Przełącznik naruszenia obudowy](#)  
[Głośnik w obudowie](#)  
[Napęd dysku twardego](#)  
[Pamięć](#)  
[Wneka modułowa](#)  
[Procesor](#)  
[Nakładanie pokrywy komputera](#)




## Rozwiązywanie problemów

[Problemy z baterią](#)  
[Problemy z zasilaniem](#)  
[Problemy z napędami](#)  
[Problemy z drukarką](#)  
[Problemy z klawiaturą](#)  
[Przywracanie ustawień domyślnych](#)  
[Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem](#)  
[Problemy z urządzeniem szeregowym lub równoległym](#)  
[Problemy z pamięcią](#)  
[Problemy z dźwiękiem i głośnikami](#)  
[Problemy z myszą](#)  
[Problemy z grafiką i monitorem](#)  
[Problemy z siecią](#)

## Dodatkowe informacje

[Funkcje systemu Microsoft® Windows® XP](#)  
[Uzyskiwanie pomocy](#)  
[Słowniczek](#)  
[Gwarancja](#)

## Uwagi, przypomnienia i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje na ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.
-  **PRZYPOMNIENIE:** Napis PRZYPOMNIENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.
-  **OSTROŻNIE:** Napis OSTROŻNIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, uszkodzenia ciała lub śmierci.

## Skróty i skrótowce

Pełną listę skrótów i skrótowców można znaleźć w sekcji „[Słowniczek](#)”.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Powielanie w jakikolwiek sposób bez pisemnego zezwolenia firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *Dell Travellite*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim* oraz *Dell OpenManage* to znaki towarowe Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* oraz *Celeron* to zastrzeżone znaki towarowe Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* oraz *Windows* t zastrzeżone znaki towarowe Microsoft Corporation; *Bluetooth* to znak towarowy należący do Bluetooth SIG, Inc. i jest on używany przez Dell Inc. na podstawie licencji. ENERGY STAR jest zastrzeżonym znakiem towarowym agencji Amerykańskiej Agencji Ochrony Środowiska (U.S. Environmental Protection Agency). Firma Dell Inc. uczestniczy w programie ENERGY STAR i sprawdziła, że ten produkt spełnia zalecenia ENERGY STAR dotyczące oszczędności energii.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy handlowe odnoszące się do podmiotów mających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw do jakichkolwiek znaków towarowych i nazw towarowych, których nie jest prawnym właścicielem.

Model DCTR

Kwiecień 2004 P/N F3287 Rev. A00

## Informacje na temat komputera

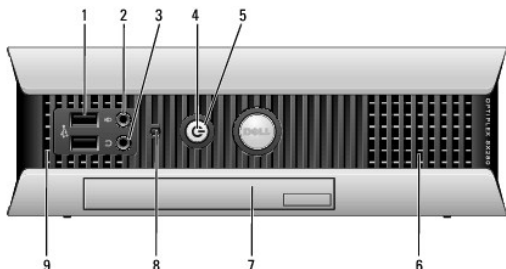
Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Widok z przodu](#)
- [Widok z boku](#)
- [Widok z tyłu](#)
- [Złącza na tylnym panelu](#)
- [Podłączanie monitora VGA](#)
- [Podłączanie dwóch monitorów](#)
- [Wnętrze komputera](#)
- [Pokrywa kabli \(opcjonalna\)](#)
- [Podłączanie zasilacza](#)
- [Karta identyfikacyjna](#)

- ➔ **PRZYPOMNIENIE:** Aby zapewnić prawidłową wentylację, należy nie blokować otworów wentylacyjnych.
- ➔ **PRZYPOMNIENIE:** Podczas konfiguracji należy zapewnić przynajmniej 6 cm (2 cale) wolnej przestrzeni z przodu i z tyłu komputera.
- ➔ **PRZYPOMNIENIE:** Na komputerze nie wolno stawiać monitora. Należy użyć stojaka na monitor.
- ➔ **PRZYPOMNIENIE:** Przy konfigurowaniu komputera należy umieścić wszystkie kable w tylnej części obszaru roboczego, aby zapobiec ich ciągnięciu, plątaniu i deptaniu.
- ⚠ **UWAGA:** Jeśli komputer ma zostać umocowany pod biurkiem lub na powierzchni ściany, należy wykorzystać opcjonalny uchwyt do montażu na ścianie. Aby zamówić ten uchwyt, należy [skontaktować się z firmą Dell](#).



## Widok z przodu



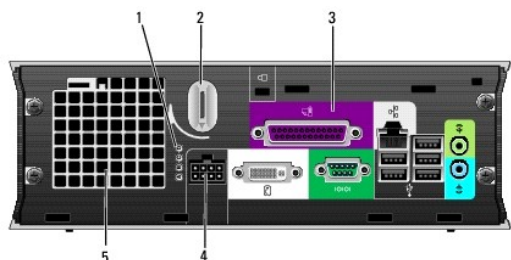
1	Złącza USB (2)	Do dowolnego złącza USB można podłączyć urządzenia takie, jak mysz, klawiatura, klucz ochrony pamięci, drukarka, joystick czy głośniki komputerowe.
2	złącze mikrofonu	To złącze służy do podłączania mikrofonu.
3	złącze słuchawek	To złącze służy do podłączania słuchawek.
4	lampka zasilania	Lampka zasilania miga lub świeci światłem stałym, wskazując różne stany: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Nie świeci — Komputer jest wyłączony (S4, S5 lub mechaniczne wyłączenie).</li> <li>1 Świeci światłem ciągłym na zielono — Komputer znajduje się w stanie normalnej pracy.</li> <li>1 Miga na zielono — Komputer znajduje się w stanie oszczędzania energii (S1 lub S3).</li> <li>1 Miga lub świeci stałym żółtym światłem — Patrz sekcja "<a href="#">Problemy z energią</a>".</li> </ul> <p>Aby wyjść ze stanu oszczędzania energii, należy nacisnąć przycisk zasilania lub użyć klawiatury albo myszy, jeśli są one skonfigurowane jako urządzenia budzące w programie Device Manager (Menedżer urządzeń) systemu Windows. Więcej informacji na temat stanów uśpienia i wychodzenia ze stanu oszczędzania energii zawiera sekcja „<a href="#">Zarządzanie energią</a>”.</p> <p>Opis kodów lampek, które są pomocne w rozwiązywaniu problemów z komputerem, znajduje się w sekcji „<a href="#">Lampki diagnostyczne</a>”.</p>
5	przycisk zasilania	Ten przycisk należy nacisnąć, aby uruchomić komputer. <p><b>PRZYPOMNIENIE:</b> Aby uniknąć utraty danych, nie należy używać przycisku zasilania w celu wyłączenia komputera. Należy natomiast zamknąć system operacyjny Microsoft® Windows®.</p>
6	otwory wentylacyjne	Otwory wentylacyjne umożliwiają przepływ powietrza przez komputer. Aby zapewnić prawidłową wentylację, nie należy ich blokować.
7	wnęka modułowa	Wnęka modułowa służy do instalowania napędu CD/DVD D-module, drugiego dysku twardego lub napędu dyskietek.
8	lampka dostępu do napędu dysku twardego	Lampka dostępu do napędu dysku twardego świeci, gdy komputer odczytuje dane z dysku twardego lub zapisuje je na dysku twardego. Lampka ta może również świecić, gdy działają takie urządzenia, jak odtwarzacz CD.
9	otwory wentylacyjne	Otwory wentylacyjne umożliwiają przepływ powietrza przez komputer. Aby zapewnić prawidłową wentylację, nie należy ich blokować.

## Widok z boku



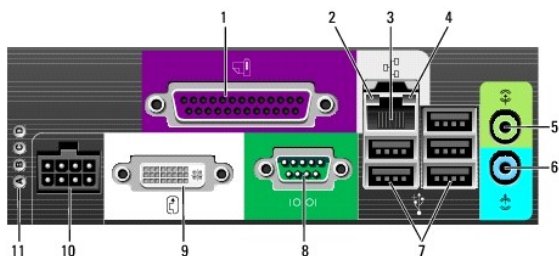
1	otwory wentylacyjne	Otwory wentylacyjne, znajdujące się na bokach urządzenia, umożliwiają przepływ powietrza przez komputer. Aby zapewnić prawidłową wentylację, nie należy ich blokować.
---	---------------------	---

## Widok z tyłu



1	lampki diagnostyczne	Opis kodów lampek, które są pomocne w rozwiązywaniu problemów z komputerem, znajduje się w sekcji „ <a href="#">Lampki diagnostyczne</a> ”.
2	gałka zwalnająca pokrywę komputera	Aby zdjąć pokrywę, należy przekręcić tę gałkę w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara.
3	<a href="#">złącza na tylnym panelu</a>	Złącza komputera.
4	złącze zasilania	Złącze zasilacza.
5	otwory wentylacyjne	Otwory wentylacyjne umożliwiają przepływ powietrza przez komputer. Aby zapewnić prawidłową wentylację, nie należy ich blokować.

## Złącza na tylnym panelu

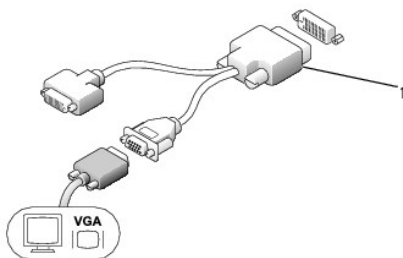


1	złącze równoległe	Do złącza równoległego podłącza się urządzenia równoległe, jak np. drukarkę. Drukarkę USB należy podłączać do złącza USB.
2	lampka integralności łącza	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Zielona — Istnieje dobre połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.</li> <li>1 Pomarańczowa — Istnieje dobre połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s.</li> <li>1 Żółta — Istnieje poprawne połączenie pomiędzy siecią o przepustowości 1000 Mb/s (1 Gb/s) i komputerem.</li> <li>1 Wyłączona — Komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią lub wyłączono kontroler sieci w programie konfiguracji systemu.</li> </ul>

3	karta sieciowa	Kabel UTP należy podłączyć do gniazda RJ45 w ścianie lub do portu RJ45 koncentratora UTP, a następnie wcisnąć drugi koniec kabla UTP do złącza karty sieciowej, aż do zablokowania się we właściwym miejscu.  Firma Dell zaleca swoim klientom stosowanie w sieciach okablowania oraz złączy kategorii 5.
4	lampka aktywności sieci	Bursztynowa lampka miga, gdy komputer przesyła lub odbiera dane poprzez sieć. Duże natężenie ruchu sieciowego może spowodować, że lampka będzie stale włączona.
5	złącze wyjścia liniowego	Zielone złącze line-out umożliwia podłączenie głośników z wbudowanym wzmacniaczem.
6	złącze wejścia liniowego	Niebieskie złącze wejścia line-in umożliwia podłączenie urządzenia nagrywającego/odtwarzającego, takiego jak magnetofon, odtwarzacz CD czy magnetowid.
7	Złącza USB (5)	Do dowolnego złącza USB można podłączyć urządzenia takie jak mysz, klawiatura, drukarka, joystick czy głośniki komputerowe.
8	złącze szeregowo	Złącze szeregowo służy do podłączania urządzeń szeregowych, takich jak urządzenia przenośne.
9	złącze wideo	W przypadku monitora kompatybilnego z DVI, należy podłączyć kabel tego monitora do białego złącza DVI na tylnym panelu komputera.  W przypadku monitora VGA, patrz <a href="#">Podłączanie monitora VGA</a> .
10	złącze zasilania	Złącze zasilacza.
11	lampki diagnostyczne	Opis kodów lampek, które są pomocne w rozwiązywaniu problemów z komputerem, znajduje się w sekcji „ <a href="#">Lampki diagnostyczne</a> ”.

## Podłączanie monitora VGA

W przypadku monitora kompatybilnego z VGA, do podłączenia kabla tego monitora do białego złącza DVI na tylnym panelu komputera należy użyć kabla zasilacza.

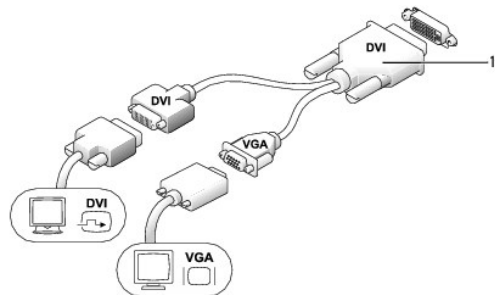


1 kabel zasilacza

## Podłączanie dwóch monitorów

Zarówno monitor VGA, jak i DVI należy, przy pomocy kabla zasilacza, podłączyć do białego złącza DVI na tylnym panelu komputera.

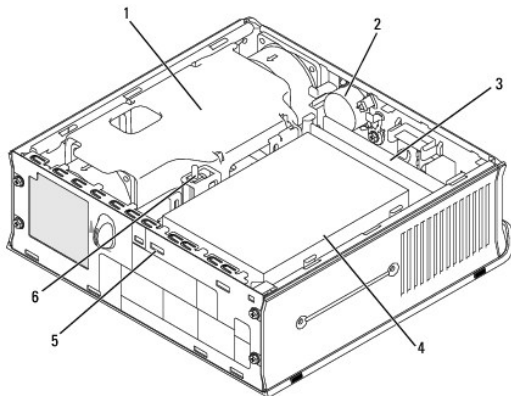
Podczas podłączania dwóch monitorów, sterownik wykryje to połączenie i aktywuje funkcję wielu monitorów.



1 kabel zasilacza

## Wnętrze komputera

- ⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z Informacjami o produkcie*.
- ⚠ OSTROŻNIE:** Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, przed zdjęciem pokrywy należy zawsze **odłączyć** komputer od zasilacza.
- ⚠ OSTROŻNIE:** Aby **zapobiec uszkodzeniom elementów wewnątrz** komputera spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, należy **pozbyc się ładunków elektrostatycznych z ciała** przed dotknięciem **któregokolwiek z elektronicznych elementów komputera**. Można to zrobić, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej na obudowie komputera.

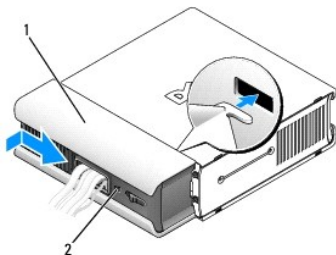


1	pokrywa wentylatora na radiatorze mikroprocesora	4	napęd dysku twardego
2	głośnik (opcjonalny)	5	gniazdo kabla zabezpieczającego
3	moduły pamięci (2)	6	przełącznik naruszenia obudowy

## Pokrywa kabli (opcjonalna)

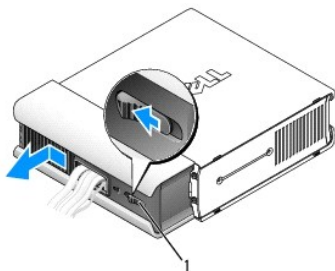
### Zakładanie pokrywy kabli

1. Sprawdź, czy wszystkie kable urządzeń zewnętrznych zostały przeciągnięte przez otwór w pokrywie kabli.
2. Podłącz kable wszystkich urządzeń do złączy z tyłu komputera.
3. Chwyć dolną część pokrywy kabli i dopasuj jej cztery wypustki do czterech szczelin na tylnym panelu komputera.
4. Włóż wypustki do szczelin i przesunij trzymaną część pokrywy w kierunku lampek diagnostycznych (patrz ilustracja) do momentu jej bezpiecznego zamocowania.
5. Zamontuj blokadę zabezpieczającą w gnieździe kabla zabezpieczającego (opcjonalnie).



1	pokrywa kabli
2	gniazdo kabla zabezpieczającego

## Zdejmowanie pokrywy kabli



1 przycisk zwalniający

1. Jeżeli w gnieździe kabla zabezpieczającego zamontowana jest blokada zabezpieczająca, usuń ją.
2. Naciśnij przycisk zwalniający, chwyć za pokrywę kabli i przesun ją w lewo do momentu zablokowania, a następnie podnieś ją i wyjmij.

## Podłączanie zasilacza

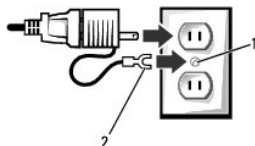
**OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

1. Podłącz zasilacz do złącza z tyłu komputera. W celu uzyskania pewności, że połączenie jest bezpieczne, sprawdź, czy zatrzask zablokował się całkowicie. (Będzie można usłyszeć lub poczuć zatrzasknięcie.)
2. Podłącz jeden koniec kabla zasilania do zasilacza.

**OSTROŻNIE:** Jeśli kabel zasilania posiada zielony przewód uziomowy, nie wolno dopuścić do zetknięcia się przewodu uziomowego z przewodami zasilania, ponieważ może to spowodować porażenie prądem, pożar lub uszkodzenie komputera.



3. Jeśli kabel zasilania posiada zielony przewód uziomowy podłączany do gniazdka elektrycznego, podłączyć metalowe złącze uziomowe do źródła uziemienia w gniazdku (patrz poniższy rysunek):
  - a. Poluzuj źródło uziemienia.
  - b. Wsuń metalowe złącze uziomowe za źródło uziemienia, a następnie zaciśnij na źródle uziemienia.



1 źródło uziemienia  
2 metalowe złącze uziomowe

4. Podłącz kabel zasilający do gniazdka.

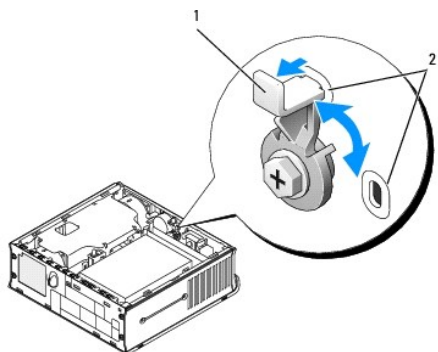


## Karta identyfikacyjna

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Kartę identyfikacyjną na przedniej części komputera można obracać. Aby obrócić kartę identyfikacyjną:

1. [Zdejmij pokrywę komputera.](#)
2. Pociągnij dźwignię, aby zwolnić nacięcie z gniazda.
3. Przekręć kartę identyfikacyjną na wybraną pozycję sprawdzając, czy nacięcie jest bezpiecznie umieszczone w gnieździe.



1	dźwignia
2	gniazda

---

[Powrót do Spisu treści](#)



[Powrót do Spisu treści](#)

## Funkcje zaawansowane

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Technologia Hyper-Threading](#)
- [Ustawienia zworek](#)
- [Działanie technologii LegacySelect](#)
- [Możliwości zarządzania](#)
- [Ochrona hasłem](#)
- [Zarządzanie energią](#)
- [Bezpieczeństwo](#)
- [Program konfiguracji systemu](#)

## Technologia Hyper-Threading

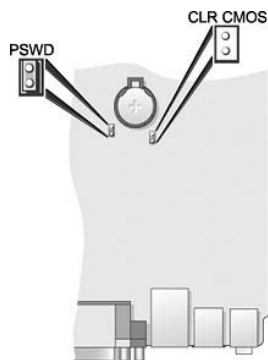
Technologia Hyper-Threading jest technologią firmy Intel®, która może zwiększyć całkowitą wydajność komputera dzięki temu, że umożliwia jednemu fizycznemu procesorowi działanie jako dwa logiczne procesory, zdolne wykonywać określone zadania równolegle. Zaleca się korzystanie z systemu operacyjnego Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) lub nowszego, ponieważ jest on zoptymalizowany pod kątem wykorzystania technologii Hyper-Threading. Choć z technologii Hyper-Threading mogą korzystać różne programy, to niektóre z nich nie zostały zoptymalizowane pod jej kątem i mogą wymagać aktualizacji ze strony producenta oprogramowania. Należy skontaktować się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat używania technologii Hyper-Threading z oprogramowaniem.

Aby określić, czy komputer używa technologii Hyper-Threading, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, następnie kliknij prawym przyciskiem myszy polecenie **Mój komputer**, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
2. Kliknij kartę **Sprzęt**, a następnie kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.
3. W oknie **Menedżer urządzeń** kliknij znak plus (+) obok typu procesora. Jeśli technologia Hyper-Threading jest włączona, procesor będzie figurował na liście dwukrotnie.

Technologię Hyper-Threading można włączyć lub wyłączyć za pomocą programu konfiguracji systemu.

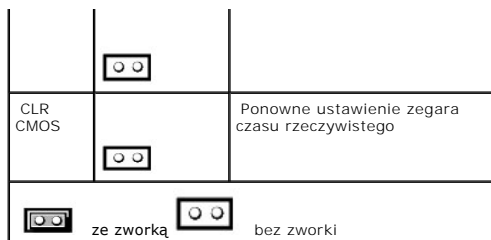
## Ustawienia zworek



- **PRZYPOMNIENIE:** Przed zmianą ustawień zworek należy się upewnić, że komputer jest wyłączony i odłączony od zasilania. Inaczej może to grozić uszkodzeniem komputera lub nieprzewidywalnymi konsekwencjami.
- **PRZYPOMNIENIE:** Przed dotknięciem jakiegokolwiek elementu wewnątrz komputera należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała, dotykając dowolnej nielakierowanej powierzchni komputera, np. metalowych elementów z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać nielakierowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

Aby zmienić ustawienie zworki, należy zdjąć ją z pinów i ostrożnie założyć na wskazane piny.

Zworka	Ustawienie	Opis
PSWD	 (domyślnie)	Funkcje hasła są włączone. Funkcje hasła są wyłączone.



## Kasowanie zapomnianych haseł

**OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

**PRZYPOMNIENIE:** Ten proces powoduje usunięcie zarówno hasła systemowego, jak i hasła administratora.

1. Zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)."
2. [Usuń napęd dysku twardego](#).
3. Usuń 2-pinową zworkę hasła (PSWD) z płyty systemowej.
4. Ponownie zamocuj napęd dysku twardego.
5. Nałóż pokrywę komputera.
6. Podłącz komputer i monitor do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.
7. Wyłącz komputer po pojawieniu się na ekranie pulpitu systemu Microsoft® Windows®.
8. Wyłącz monitor i odłącz go od gniazda elektrycznego.
9. Odłącz kabel zasilania komputera od gniazda zasilającego, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby uziemić płytę systemową.
10. Zdejmij pokrywę komputera.
11. Usuń napęd dysku twardego.
12. Załóż z powrotem zworkę PSWD.
13. Ponownie zamocuj napęd dysku twardego.
14. Nałóż pokrywę komputera.

**PRZYPOMNIENIE:** Podłączając kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do ściennego gniazda sieci, a następnie do komputera.

15. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.


**UWAGA:** Spowoduje to włączenie funkcji haseł. Po uruchomieniu programu konfiguracji systemu opcje obu haseł ustawiane są na **Not Enabled**—(Nie włączone)— oznacza to, że funkcja haseł jest włączona, ale nie zostało przypisane żadne hasło.

16. Przypisz nowe hasło systemowe i/lub hasło administratora.

## Kasowanie ustawień CMOS

**OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

1. Zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)."
2. [Usuń napęd dysku twardego](#).
3. Zresetuj bieżące ustawienia CMOS:
  - a. Znajdź zworki hasła (PSWD) oraz CLR CMOS na płycie systemowej.
  - b. Odłącz zworkę hasła od pinów.
  - c. Umieść zworkę hasła na pinach CLR CMOS i poczekaj około 5 sekund.
  - d. Zdejmij zworkę hasła z pinów CLR CMOS i umieść z powrotem na pinach hasła.
4. Ponownie zamocuj napęd dysku twardego.
5. Nałóż pokrywę komputera.

 **PRZYPOMNIENIE:** Podłączając kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do ściennego gniazda sieci, a następnie do komputera.

6. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

---

## Działanie technologii LegacySelect

Technologia LegacySelect udostępnia w pełni zintegrowane, częściowo zintegrowane lub niezintegrowane rozwiązania oparte na powszechnie używanych platformach, obrazach dysków twardych i procedurach pomocy technicznej. Administrator uzyskuje możliwość sterowania za pośrednictwem programu konfiguracji systemu, programu Dell OpenManage™ IT Assistant lub indywidualnej integracji fabrycznej wykonywanej przez firmę Dell™.

Technologia LegacySelect umożliwia administratorom elektroniczne włączanie lub wyłączenie złączy i nośników danych, w tym złączy szeregowych i USB lub złączy równoległych. Wyłączone złącza i nośniki danych zwalniają zasoby. Do uwzględnienia zmian konieczne jest ponowne uruchomienie komputera.

---

## Możliwości zarządzania

### Format ASF (Alert Standard Format)

ASF jest standardem zarządzania DMTF określającym sposób powiadamiania alertami "przed uruchomieniem systemu operacyjnego" lub "bez systemu operacyjnego". Standard ten został zaprojektowany w celu generowania alertu dotyczącego potencjalnego zagrożenia zabezpieczeń lub błędów w sytuacji, gdy system operacyjny jest w stanie uśpienia lub komputer jest wyłączony. Technologia ASF została zaprojektowana w celu zastąpienia wcześniejszych technologii powiadamiania działających bez systemu operacyjnego.

Ten komputer obsługuje następujące alerty ASF w wersji 1.03 oraz możliwości pracy zdalnej:

Alert	Opis
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Naruszenie obudowy - Naruszenie zabezpieczenia fizycznego/Naruszenie obudowy - Usunięte zdarzenie „Naruszenie zabezpieczenia fizycznego”)	Obudowa komputera została otwarta lub alert naruszenia obudowy został usunięty.
Emergency Shutdown Event (Awaryjne wyłączenie)	Temperatura procesora jest zbyt wysoka i zasilanie zostało odcięte.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Urządzenie chłodzące: Ogólna krytyczna awaria wentylatora/Ogólna krytyczna awaria wentylatora została usunięta)	Prędkość wentylatora (obr./min) przekracza wartość graniczną lub problem z prędkością wentylatora (obr./min) został rozwiązany.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: Ogólny krytyczny problem dotyczący zbyt wysokiej temperatury/Ogólny krytyczny problem dotyczący zbyt wysokiej temperatury został rozwiązany)	Temperatura komputera przekracza wartość graniczną lub problem ze zbyt wysoką temperaturą został rozwiązany.
Niski stan naładowania baterii	Bateria systemowa osiągnęła napięcie 2,2V lub niższe.

Więcej informacji na temat wdrażania technologii ASF firmy Dell można znaleźć w podręcznikach *ASF User's Guide* (Przewodnik użytkownika ASF) i *ASF Administrator's Guide* (Przewodnik administratora ASF), dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell w sieci Web pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Asystent Dell OpenManage IT Assistant

Asystent IT Assistant konfiguruje komputery i inne urządzenia w sieci korporacyjnej, zarządza nimi i monitoruje je. Asystent IT Assistant zarządza zasobami, konfiguracjami, zdarzeniami (alertami) i zabezpieczeniami w komputerach wyposażonych w standardowe oprogramowanie do zarządzania. Obsługuje narzędzia zgodne ze standardami przemysłowymi SNMP, DMI i CIM.

Użytkownik komputera ma do dyspozycji narzędzia Dell OpenManage Client Instrumentation, oparte na technologii DMI i CIM. Informacje dotyczące asystenta IT Assistant można znaleźć w przewodniku *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* (Przewodnik użytkownika asystenta Dell OpenManage IT Assistant), dostępnym w witrynie sieci Web pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Program Dell OpenManage Client Instrumentation

Narzędzia Dell OpenManage Client Instrumentation to oprogramowanie umożliwiające zdalne zarządzanie takimi programami jak IT Assistant w celu wykonania następujących zadań:

- 1 uzyskanie informacji na temat komputera, np. o liczbie procesorów i używanym systemie operacyjnym;
- 1 monitorowanie stanu komputera, np. alertów termicznych z czujników temperatury lub alertów awarii dysku twardego z urządzeń pamięci masowej;
- 1 zmiana stanu komputera, np. aktualizacja systemu BIOS lub zdalne wyłączenie komputera.

Zarządzany system to taki, na którym zainstalowane są narzędzia Dell OpenManage Client Instrumentation w sieci z asystentem IT Assistant. Informacje dotyczące narzędzi Dell OpenManage Client Instrumentation znajdują się w przewodniku *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Przewodnik użytkownika narzędzi Dell OpenManage Client Instrumentation) dostępnym w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Ochrona hasłem

- ➡ **PRZYPOMNIENIE:** Hasła zapewniają ochronę danych przechowywanych w komputerze, jednak nie są niezawodne. Jeśli dane wymagają więcej zabezpieczeń, użytkownik powinien zakupić dodatkowe zabezpieczenia, np. programy do szyfrowania danych, i korzystać z nich.

## Hasło systemowe

- ➡ **PRZYPOMNIENIE:** Jeżeli użytkownik zostawi bez nadzoru włączony komputer, w którym nie przypisano hasła systemowego, lub jeżeli użytkownik zostawi komputer nie zablokowany, co umożliwia wyłączenie hasła przez zmianę ustawienia zworki, każdy będzie mógł uzyskać dostęp do danych przechowywanych na dysku twardym.

## Ustawienia opcji

Nie można zmienić ani wprowadzić nowego hasła systemowego, jeżeli wyświetlana jest jedna z dwóch poniższych opcji:

- 1 **Set (Ustawione)** — Hasło systemowe zostało przypisane.
- 1 **Disabled (Wyłączone)** — Hasło systemowe wyłączone przez ustawienie zworek na płycie systemowej.

Hasło systemowe można ustawić tylko wtedy, gdy wyświetlana jest poniższa opcja:

- 1 **Not Set (Nie ustawione)** — Hasło systemowe nie zostało przypisane i zworka hasła na płycie systemowej znajduje się w pozycji włączenia (domyślnie).

## Przypisywanie hasła systemowego

Aby wyjść z pola bez przypisywania hasła systemowego, należy nacisnąć klawisz <Tab> lub kombinację klawiszy <Shift><Tab>, aby przejść do następnego pola lub nacisnąć klawisz <Esc> w dowolnym momencie przed zakończeniem punktu 5.

1. [Otwórz program konfiguracji systemu](#) i sprawdź, czy opcja **Password Status** (Stan hasła) jest ustawiona na **Unlocked** (Odblokowane).
2. Zaznacz opcję **System Password** (Hasło systemowe) i naciśnij klawisz strzałki w lewo lub w prawo.

Nagłówek opcji zmieni się na **Enter Password** (Wprowadź hasło), po czym wyświetlone będzie puste, 32-znakowe pole w nawiasach kwadratowych.

3. Wpisz nowe hasło systemowe.

Można użyć maksymalnie 32 znaków. Aby usunąć znak podczas wprowadzania hasła, należy nacisnąć klawisz <Backspace> lub klawisz strzałki w lewo. W hasle nie rozróżnia się wielkości liter.

Niektóre kombinacje klawiszy są nieprawidłowe. W przypadku wprowadzenia takiej kombinacji głośnik wydaje dźwięk.

Po każdym naciśnięciu klawisza ze znakiem (lub klawisza spacji w celu wprowadzenia odstępu) w polu wyświetlany jest znak maskujący.

4. Naciśnij klawisz <Enter>.

Jeżeli nowe hasło systemowe ma mniej niż 32 znaki, całe pole jest uzupełniane znakami maskującymi. Następnie nagłówek opcji zmienia się na **Verify Password** (Potwierdź hasło), po czym zostaje wyświetlone kolejne puste pole o długości 32 znaków w nawiasach kwadratowych.

5. Aby potwierdzić hasło, wpisz je po raz drugi i naciśnij klawisz <Enter>.

Ustawienie hasła zmienia się na **Set** (Ustawione).

6. Zamknij program konfiguracji systemu.

Ochrona hasłem zostanie włączona po ponownym uruchomieniu komputera.

## Wpisywanie hasła systemowego

Po uruchomieniu lub ponownym uruchomieniu komputera na ekranie wyświetlony zostanie jeden z następujących monitów.

Jeśli opcja **Password Status** (Stan hasła) jest ustawiona na **Unlocked** (Odblokowane):

```
Type in the password and (Wpisz hasło i)
- press <ENTER> to leave password security enabled. (naciśnij klawisz <ENTER>, aby zostawić włączoną ochronę za pomocą hasła).
- press <CTRL><ENTER> to disable password security (naciśnij klawisze <CTRL><ENTER>, aby wyłączyć ochronę za pomocą hasła).
Enter Password (Wprowadź hasło):
```

Jeżeli opcja **Password Status** (Stan hasła) jest ustawiona na **Locked** (Zablokowane):

```
Type the password and press <Enter>. (Wpisz hasło i naciśnij klawisz Enter.)
```

Jeżeli przypisano hasło administratora, komputer akceptuje hasło to hasło jako zastępcze hasło systemowe.

Jeżeli użytkownik wpisze nieprawidłowe lub niepełne hasło systemowe, na ekranie zostanie wyświetlony poniższy komunikat:

```
** Incorrect password. (Nieprawidłowe hasło.) **
```

Jeżeli użytkownik znowu wpisze nieprawidłowe lub niepełne hasło systemowe, na ekranie zostanie wyświetlony ten sam komunikat. Przy trzeciej i kolejnych próbach wprowadzenia nieprawidłowego lub niepełnego hasła systemowego wyświetlony zostanie następujący komunikat:

```
** Incorrect password. (Nieprawidłowe hasło.) **
Number of unsuccessful password attempts (Liczba nieudanych prób wprowadzenia hasła): 3
System halted! (System wstrzymany) Must power down. (Należy wyłączyć zasilanie.)
```

Nawet po wyłączeniu i włączeniu komputera po każdym wpisaniu nieprawidłowego lub niepełnego hasła systemowego wyświetlony zostanie powyższy komunikat.



**UWAGA:** Aby zapewnić lepszą ochronę komputera przed nieupoważnionymi zmianami, można wykorzystać opcję **Password Status** (Stan hasła) w powiązaniu z **hasłem systemowym** i **hasłem administratora**.

## Usuwanie i zmiana istniejącego hasła systemowego

1. [Otwórz program konfiguracji systemu](#) i sprawdź, czy opcja **Password Status** (Stan hasła) jest ustawiona na **Unlocked** (Odblokowane).
2. Ponownie uruchom komputer.
3. Po wyświetleniu monitu wpisz hasło systemowe.
4. Naciśnij klawisze <Ctrl><Enter>, aby wyłączyć bieżące hasło systemowe.
5. Sprawdź, czy dla opcji **System Password** (Hasło systemowe) wyświetlane jest ustawienie **Not Set** (Nie ustawione).

Jeżeli wyświetlane jest ustawienie **Not Set** (Nie ustawione), hasło systemowe zostało usunięte. Jeśli nie jest wyświetlane ustawienie **Not Set** (Nie ustawione), należy nacisnąć klawisze <Alt><b>, aby ponownie uruchomić komputer, a następnie powtórzyć czynności od punktu 3 do punktu 5.

Aby przypisać nowe hasło, należy wykonać procedurę opisaną w sekcji "[Przypisywanie hasła systemowego](#)".

6. Zamknij program konfiguracji systemu.

## Hasło administratora

### Ustawienia opcji

Nie można zmienić ani wprowadzić nowego hasła administratora, jeżeli wyświetlana jest jedna z dwóch poniższych opcji:


1. **Set (Ustawione)** — Hasło administratora zostało przypisane.
1. **Disabled (Wyłączone)** — Hasło administratora wyłączono przez ustawienie zworek na płycie systemowej.

Hasło administratora można ustawić tylko wtedy, gdy wyświetlana jest poniższa opcja:

1. **Not Set (Nie ustawione)** — Hasło administratora nie zostało przypisane i zworka hasła na płycie systemowej znajduje się w pozycji włączenia (domyślnie).

### Przypisywanie hasła administratora

Hasło administratora może być takie samo jak hasło systemowe.

 **UWAGA:** Jeżeli te dwa hasła są różne, hasła administracji można używać jako zastępczego hasła systemowego. Natomiast hasła systemowego nie można używać zamiast hasła administracji.

1. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i sprawdź, czy opcja **Admin Password** (Hasło administratora) jest ustawiona na **Not Set** (Nie ustawione)
2. Zaznacz opcję **Admin Password** (Hasło administratora) i naciśnij klawisz strzałki w lewo lub w prawo.

Zostanie wyświetlony monit o wpisanie i potwierdzenie hasła. Na znaki niedozwolone komputer reaguje sygnałem dźwiękowym.

3. Wpisz, a następnie potwierdź hasło.

Po potwierdzeniu hasła ustawienie opcji **Admin Password** (Hasło administratora) zmieni się na **Set** (Ustawione). Przy następnym uruchomieniu programu konfiguracji systemu zostanie wyświetlony monit o podanie hasła administratora.


4. Zamknij program konfiguracji systemu.

Zmiana **hasła administratora** zaczyna obowiązywać od razu (nie jest wymagane ponowne uruchomienie komputera).

### Działanie komputera z włączonym hasłem administratora

Po uruchomieniu programu konfiguracji systemu zaznaczona jest opcja **Admin Password** (Hasło administratora) i wyświetlany jest monit o wpisanie hasła.

Jeżeli użytkownik nie wpisze prawidłowego hasła, możliwe będzie przeglądanie, ale nie modyfikacja opcji konfiguracji systemu.

 **UWAGA:** Aby zapewnić ochronę hasła systemowego przed nieupoważnionymi zmianami, można wykorzystać opcję **Password Status** (Stan hasła) w połączeniu z opcją **Admin Password** (Hasło administratora).

## Usuwanie lub zmiana bieżącego hasła administratora

Aby zmienić bieżące hasło administratora, należy znać to hasło.

1. [Uruchom program konfiguracji systemu.](#)
2. Po wyświetleniu monitu wpisz hasło administratora.
3. Zaznacz opcję **Admin Password** (Hasło administratora) i za pomocą klawisza strzałki w lewo lub w prawo usuń istniejące hasło administratora.

Ustawienie zostanie zmienione na **Not Set** (Nie ustawione).

Aby przypisać nowe hasło administratora, należy wykonać czynności opisane w sekcji "[Przypisywanie hasła systemowego](#)".

4. Zamknij program konfiguracji systemu.

## Wyłączanie zapomnianego hasła i ustawianie nowego hasła

Aby ponownie ustawić hasło systemowe i/lub administratora, patrz "[Kasowanie zapomnianych haseł](#)".


---

## Zarządzanie energią

Komputer może zostać tak skonfigurowany, aby zużywał mniej energii, gdy nikt na nim nie pracuje. Zarządzanie zużyciem energii przeprowadzane jest za pośrednictwem systemu operacyjnego zainstalowanego w komputerze oraz określonych ustawień w programie konfiguracji systemu. Takie okresy obniżonego zużycia energii określone są jako „stany uśpienia”:


- 1 **Tryb gotowości.** W tym stanie uśpienia zasilanie większości składników systemu, w tym wentylatorów chłodzących, jest obniżone lub wyłączone. Jednakże pamięć systemu pozostaje aktywna.

Stan ten nie jest obsługiwany przez system Windows NT 4.0.

 **UWAGA:** Aby wejść w stan gotowości, wszystkie składniki zainstalowane w komputerze muszą obsługiwać tę funkcję i mieć załadowane odpowiednie sterowniki. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji producenta każdego ze składników systemu.

- 1 **Tryb hibernacji.** Ten stan uśpienia powoduje zmniejszenie zużycia mocy do minimum dzięki zapisaniu wszystkich danych z pamięci komputera na dysk twardy, a następnie wyłączeniu zasilania systemu. Wybudzenie z tego stanu powoduje ponowne uruchomienie komputera wraz z odtworzeniem zawartości pamięci. Działanie komputera zostaje następnie wznowione w tym miejscu, w którym komputer znajdował się przed wejściem w stan hibernacji.

Stan ten nie jest obsługiwany przez system Windows NT 4.0.


 **UWAGA:** Aby wejść w stan hibernacji, wszystkie składniki zainstalowane w komputerze muszą obsługiwać tę funkcję i mieć załadowane odpowiednie sterowniki. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji producenta każdego ze składników systemu.

- 1 **Zamknięcie systemu.** W tym stanie uśpienia komputer jest prawie całkowicie odłączony od zasilania, pobierając jedynie pewną niewielką ilość energii. Jeśli komputer pozostaje podłączony do gniazda elektrycznego, może on być automatycznie lub zdalnie uruchamiany. Na przykład opcja Auto Power On (Automatyczne włączanie) w [programie konfiguracji systemu](#) umożliwia komputerowi automatyczne uruchomienie się o określonej godzinie. Również administrator sieci może zdalnie uruchomić komputer za pomocą takiego zdarzenia zarządzania energią, jak zdalne budzenie.

W następującej tabeli wymienione zostały stany uśpienia oraz metody, za pomocą których komputer może zostać wybudzony z każdego z tych stanów.

---

Stan uśpienia	Metoda wybudzenia (Windows XP)
Tryb gotowości	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Naciśnięcie przycisku zasilania</li> <li>1 Automatyczne włączanie</li> <li>1 Działanie urządzenia USB (oprócz działania myszy i klawiatury USB)</li> <li>1 Zdarzenie związane z zarządzaniem energią</li> </ul>
Tryb hibernacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Naciśnięcie przycisku zasilania</li> <li>1 Automatyczne włączanie</li> <li>1 Zdarzenie związane z zarządzaniem energią</li> </ul>
Zamknięcie systemu	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Naciśnięcie przycisku zasilania</li> <li>1 Automatyczne włączanie</li> <li>1 Zdarzenie związane z zarządzaniem energią</li> </ul>

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat zarządzania energią można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

## Bezpieczeństwo

### Wykrywanie naruszenia obudowy

 **UWAGA:** Jeśli hasło administratora jest włączone, jego znajomość jest niezbędna, aby zmienić ustawienie opcji **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy).

Ta funkcja wykrywa otwarcie obudowy i powiadamia o nim użytkownika. Aby zmienić ustawienie opcji **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy):

1. [Uruchom program konfiguracji systemu.](#)
2. Naciśnij klawisz strzałki w dół, aby przejść do opcji **Security** (Zabezpieczenia systemu).
3. Naciśnij <Enter>, aby rozwinąć menu **Security** (Zabezpieczenia).
4. Za pomocą klawisza strzałki w dół przejdź do ustawienia **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy).
5. Naciśnij <Enter>, aby przeglądać opcje.
6. Naciskaj klawisze strzałek w bok, aby wybrać ustawienie opcji.
7. Naciśnij <Enter>, aby powrócić do menu **Security** (Zabezpieczenia).
8. Naciśnij <Esc>, aby przejść do menu wyjścia z konfiguracji.
9. Naciskaj klawisze strzałek w bok, aby wybrać opcję **Save/Exit** (Zapisz/Wyjdź).
10. Naciśnij <Enter>, aby zapisać zmiany i wyjść z konfiguracji.

### Ustawienia opcji

- 1 **On (Włączone)**— Jeśli pokrywa komputera zostanie otwarta, ustawienie zostanie zmienione na **Detected** (Wykryte) i podczas następnego rozruchu po uruchomieniu komputera wyświetlony zostanie następujący komunikat alertu:

Alert! Cover was previously removed. (ALARM! Pokrywa była zdejmowana.)

Aby zmienić ustawienie **Detected** (Wykryte), należy [uruchomić program konfiguracji systemu](#). W pozycji **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy) należy nacisnąć klawisz strzałki w prawo lub w lewo, aby wybrać ustawienie **Reset** (Resetuj), a następnie wybrać ustawienie **On** (Włączone), **On-Silent** (Włączone - bez reakcji), lub **Disabled** (Wyłączone).

- 1 **On-Silent** (Włączone-Bez reakcji) (domyślnie) — Jeśli pokrywa komputera zostanie otwarta, ustawienie zostanie zmienione na **Detected** (Wykryte). Podczas następnego rozruchu po uruchomieniu komputera nie zostanie wyświetlony żaden alert.
- 1 **Disabled** (Wyłączone) — Naruszenie obudowy nie jest monitorowane i nie są wyświetlane żadne komunikaty.

### Pierścień klódki i gniazdo kabla zabezpieczającego

Aby zabezpieczyć komputer, można zastosować jedną z następujących metod:


- 1 Na pierścień klódki, znajdujący się z tyłu komputera, można założyć tylko klódkę lub klódkę i kabel zabezpieczający.



Sama kłódka zabezpiecza komputer przed otwarciem.

Kabel zabezpieczający owinięty wokół nieruchomego obiektu w połączeniu z kłódką uniemożliwia przeniesienie komputera bez zezwolenia.

- 1 Do gniazda kabla zabezpieczającego komputera można podłączyć dostępne na rynku urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

 **UWAGA:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy upewnić się, czy pasuje ono do gniazda kabla zabezpieczającego w komputerze.

Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą składają się zwykle z odcinka metalowej linki, blokady z zamkiem i odpowiedniego klucza. Dokumentacja dostarczana z urządzeniem zawiera wskazówki dotyczące jego instalacji.

---

## Program konfiguracji systemu

### Przegląd

Z programu konfiguracji systemu można korzystać:

- 1 Aby zmienić informacje na temat konfiguracji systemu po dodaniu, zmianie lub usunięciu dowolnego sprzętu
- 1 W celu ustawienia lub zmiany opcji określanych przez użytkownika, np. hasła systemowego
- 1 W celu odczytania bieżącej szybkości procesora oraz ilości pamięci

Zaleca się zapisać informacje wyświetlane na ekranie programu konfiguracji systemu, aby można je było wykorzystać w przyszłości.

### Uruchamianie programu konfiguracji systemu

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Gdy zostanie wyświetlone logo DELL™, naciśnij natychmiast klawisz <F2>.


Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza, zanim zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Microsoft® Windows®. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

Na ekranie programu konfiguracji systemu wyświetlane są aktualne lub modyfikowalne informacje na temat konfiguracji komputera. Informacje na ekranie są zorganizowane w trzech obszarach: lista opcji, pole aktywnych opcji oraz funkcje klawiszy.

<p><b>Options list (Lista opcji)</b> — Pole to pojawia się po lewej stronie okna programu konfiguracji systemu. Jest to pole przewijane z listą opcji, które określają konfigurację komputera, w tym zainstalowany sprzęt, ustawienia oszczędzania energii i funkcje bezpieczeństwa.</p> <p>Pole to można przewijać przy pomocy klawiszy strzałek do góry i do dołu. Jeśli opcja jest zaznaczona, <b>Option Field (Pole opcji)</b> wyświetla więcej informacji na temat tej opcji oraz jej bieżące i dostępne ustawienia.</p> <p>Naciśnij &lt;Enter&gt;, aby rozwinąć lub zwinąć każde główne <b>Option fields (Pole opcji)</b>.</p>	<p><b>Option Field (Pole opcji)</b> — To pole zawiera informacje na temat każdej opcji. W tym polu można przeglądać i zmieniać bieżące ustawienia.</p> <p>Aby zaznaczyć daną opcję, naciskać prawy lub lewy klawisz strzałki. Naciśnij &lt;Enter&gt;, aby aktywować wybraną opcję. Naciśnięcie &lt;Esc&gt;, aby anulować wszelkie zmiany.</p>
--	---

**Key Functions (Funkcje klawiszy)** — To pole pojawia się pod **Option Field (Pole opcji)** i zawiera opisy klawiszy i ich funkcji w aktywnym polu programu konfiguracji systemu.

## Opcje konfiguracji systemu

 **UWAGA:** W zależności od komputera oraz zainstalowanych urządzeń, wymienione w tej sekcji pozycje mogą, ale nie muszą, pojawiać się na ekranie.

<b>Info</b>	
System Info (Informacje o systemie)	Zawiera nazwę komputera, wersję BIOS, znacznik usługi oraz znacznik zasobu.
CPU Info (Informacje o jednostce centralnej)	Określa rodzaj procesora oraz stwierdza, czy obsługuje on technologię Hyper-threading lub przetwarzanie 64-bitowe oraz wyświetla prędkość magistrali jednostki centralnej, prędkość zegara oraz pamięć podręczną poziomu 2 (L2).
Memory Info (Informacje o pamięci)	Określa ilość zainstalowanej pamięci, prędkość pamięci komputera, tryb kanału (podwójny lub pojedynczy) oraz technologię pamięci.
Date/Time (Data / Czas)	Wyświetla bieżące ustawienia daty i czasu.
Boot Sequence (Sekwencja rozruchowa)	Komputer spróbuje przeprowadzić rozruch zgodnie z sekwencją urządzeń określoną na tej liście.
<b>Drives (Napędy)</b>	
Diskette Drive (Napęd dyskietek)	Opcja ta włącza lub wyłącza napęd dyskietek. <b>UWAGA:</b> Sprawdzić, czy USB jest ustawione na <b>On (Włączone)</b> . Aby korzystać z napędu dyskietek USB we wnęce modułowej, należy także sprawdzić, czy wnęka modułowa jest ustawiona na <b>On (Włączone)</b> lub <b>FDD Only</b> (Tylko napęd dyskietek).
Drive 0 (Napęd 0)	Identyfikuje nadrzędny szeregowy dysk twardy, przyłączony do złącza SATA1 na płycie systemowej.
Module Bay (Wnęka modułowa)	Opcja ta włącza lub wyłącza wnękę modułową. Posiada także opcje uruchomienia tylko napędów dyskietek lub tylko napędów IDE we wnęce modułowej. Dostępne ustawienia to <b>Off (Wyłączony)</b> , <b>FDD only</b> (Tylko napęd dyskietek), <b>IDE only</b> (Tylko IDE) lub <b>On (Włączony)</b> .
Drive Controller (Kontroler napędu)	Konfiguruje tryb działania szeregowego kontrolera ATA. <b>Normal (Normalny)</b> szeregowy kontroler ATA działa tylko w trybie pracy we własnym systemie rozkazów. <b>Compatible (Zgodny)</b> szeregowy kontroler ATA działa tylko w trybie kombinacji szeregowej / równoległej ATA.
Error Reporting (Zgłaszanie błędów)	Ustawienie to określa, czy błędy dysku twardego są zgłaszane przy rozruchu systemu.
<b>Onboard Devices (Wbudowane urządzenia)</b>	
Audio Controller (Kontroler audio)	Włącza lub wyłącza wbudowany kontroler audio.
NIC Controller (Kontroler NIC)	Kontroler interfejsu sieci (NIC) można ustawić w następujący sposób <b>On (Włączony)</b> (domyślnie), <b>Off (Wyłączony)</b> lub <b>On w/ PXE</b> (Włączony w trybie PXE). Kiedy opcja <b>On w/ PXE</b> jest aktywna (dostępne tylko dla przyszłego procesu inicjacji systemu), komputer wydaje polecenie naciśnięcia <Ctrl><Alt><b>. Naciśnięcie kombinacji tych klawiszy spowoduje wyświetlenie menu umożliwiającego wybór metody rozruchu z serwera sieciowego. Jeśli na serwerze sieciowym nie ma dostępnej procedury rozruchowej, system podejmie próbę rozruchu z następnego urządzenia na liście sekwencji rozruchowej.
LPT Port Mode (Tryb portu LPT)	Opcja ta ustawia tryb działania dla wbudowanego portu równoległego. Dostępne są następujące ustawienia: <b>Off</b> (Wyłączony), <b>AT, PS/2</b> (domyślnie), <b>EPP</b> oraz <b>ECP</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>AT</b> - port jest tak skonfigurowany, aby był kompatybilny z IBM AT</li> <li>1 <b>PS/2</b> - port jest tak skonfigurowany, aby był kompatybilny z IBM PS/2</li> <li>1 <b>EPP</b> - udoskonalony port równoległy</li> <li>1 <b>ECP</b> - port o rozszerzonych możliwościach</li> </ul>

LPT Port Address (Adres portu LPT)	Opcja ta ustawia adres używany przez wbudowany port równoległy. Ustawienia opcji <b>378h</b> (domyślne), <b>278h</b> lub <b>3BCh</b> .
Serial Port #1 (Port szeregowy #1)	<b>Auto</b> ustawienie domyślne - automatycznie konfiguruje złącze dla odpowiedniego przypisania ( <b>COM1</b> lub <b>COM3</b> ).
USB	Ustawić na <b>On</b> (Włączone) (domyślne), aby urządzenia USB były wykrywane i obsługiwane w systemie operacyjnym.
Front USB Ports (Przednie porty USB)	Opcja ta włącza lub wyłącza złącza USB w przedniej części komputera.
<b>Performance (Wydajność)</b>	
Hyper-threading	Opcja ta pojawi się na Liście opcji, jeżeli twój komputer obsługuje technologię hyper-threading.
IDE Performance (Wydajność dysku IDE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Quiet (Cichy)</b> (domyślne) - dysk twardy działa w najbardziej cichy sposób.</li> <li>1 <b>Performance (Wydajność)</b> – dysk twardy działa ze swoją największą szybkością.</li> <li>1 <b>Bypass (Obejście)</b> - komputer nie będzie testował ani zmieniał bieżących ustawień trybu akustycznego.</li> <li>1 <b>Suggested (Sugerowany)</b> – dysk twardy będzie pracował na poziomie sugerowanym przez producenta.</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Przełączenie do trybu Performance (Wydajność) może spowodować, że dysk będzie pracował głośniejsze, natomiast nie będzie to miało wpływu na jego wydajność. Zmiana ustawień akustycznych nie zmienia obrazu dysku twardego.</p>
Security (Bezpieczeństwo)	Sekcja ta zawiera dostępne opcje bezpieczeństwa systemu. Więcej informacji znajduje się w sekcji „ <a href="#">Bezpieczeństwo</a> ”.
Admin Password (Hasło administratora)	<p>Opcja ta ogranicza dostęp do programu konfiguracji systemu w taki sam sposób, jak opcja Hasło systemowe ogranicza dostęp do systemu. Ustawienia opcji <b>Enabled</b> (Włączone) oraz <b>Disabled</b> (Wyłączone).</p> <p>Jeśli opcja jest ustawiona na <b>Disabled</b> (Wyłączone), wpisać hasło, aby włączyć tę opcję.</p> <p>Jeśli opcja jest ustawiona na <b>Enabled</b> (Włączone), w lewym górnym rogu każdego ekranu konfiguracji pojawi się czerwona "ikona blokady".</p> <p>Ikona nie pojawi się po wpisaniu hasła, które odblokuje opcję hasła administratora.</p> <p>Aby wyłączyć hasło administratora, wpisać hasło i nacisnąć &lt;Ctrl&gt; i &lt;Enter&gt;.</p>
System Password (Hasło systemowe)	<p>Wyświetla bieżący stan funkcji hasła systemowego i umożliwia przypisanie i weryfikację nowego hasła systemowego. Ustawienia opcji <b>Enabled</b> (Włączone) oraz <b>Disabled</b> (Wyłączone).</p> <p>Jeśli opcja jest ustawiona na <b>Disabled</b> (Wyłączone), wpisać hasło, aby włączyć tę opcję.</p> <p>Jeśli opcja jest ustawiona na <b>Disabled</b> (Wyłączone), komputer nie rozpocznie inicjacji systemu, jeśli nie wprowadzone zostanie poprawne hasło.</p> <p>Aby wyłączyć hasło systemowe, wpisać hasło i nacisnąć &lt;Ctrl&gt; i &lt;Enter&gt;.</p>
Drive 0 Password (Hasło napędu 0)	Ustawienie tego hasła zapobiega nieautoryzowanemu dostępowi do zawartości dysku twardego.
ModBay Password (Hasło wnęki modułowej)	Ustawienie tego hasła zapobiega nieautoryzowanemu dostępowi do urządzenia zainstalowanego we wnęce modułowej.
Password Status (Stan hasła)	<p>Ustawienia opcji <b>Locked</b> (Zablokowane) oraz <b>Unlocked</b> (Odblokowane). Po ustawieniu <b>Locked</b> (Zablokowane), do wyłączenia lub zmiany hasła systemowego potrzebne jest poprawne hasło administratora.</p> <p>Jeśli opcja jest ustawiona na <b>Unlocked</b> (Odblokowane), hasło systemowe można zmienić bez wprowadzania hasła administratora.</p> <p>Jeśli wybrana została opcja <b>Locked</b> (Zablokowane), użytkownik nie może zmienić hasła systemowego, jeśli nie odblokuje programu konfiguracji systemu przy pomocy pola hasła administratora.</p>
Chassis Intrusion (Naruszenie obudowy)	Po włączeniu tej opcji, użytkownik jest informowany przy kolejnym rozruchu komputera, że komputer został otwarty. Ustawienia opcji <b>On</b> (Włączone), <b>On-Silent</b> (Włączone - bez reakcji) (domyślne) oraz <b>Off</b> (Wyłączone).
Intrusion Status (Stan naruszenia obudowy)	Opcja ta pojawia się w programie konfiguracji systemu tylko, jeśli miało miejsce naruszenie obudowy. Ustawienia opcji <b>Clear</b> (Kasowanie) oraz <b>Detected</b> (Wykryte) (domyślne). Wybierz <b>Clear</b> (Kasowanie), aby wyzerować stan naruszenia obudowy.


<b>Power Management (Zarządzanie energią)</b>	
AC Recovery (Przywracanie zasilania)	Określa sposób działania, gdy w komputerze zostanie przywrócone zasilanie.
Auto Power On (Automatyczne włączanie)	Ustawia godzinę i dni tygodnia, kiedy komputer będzie się włączać automatycznie. Możliwe ustawienia to codziennie lub od poniedziałku do piątku.  Czas odmierzany jest w formacie 24-godzinny ( <i>godzina: minuty</i> ). Czas uruchomienia można zmienić, naciskając klawisze strzałek w prawo lub w lewo w celu zwiększenia lub zmniejszenia wartości w polu daty i godziny.  Ustawienie domyślne to <b>Disabled</b> (Wyłączone).  Ta funkcja nie działa, jeśli komputer jest wyłączony przy użyciu listwy zasilania lub zabezpieczenia antyprzepięciowego.
Auto Power Time (Czas automatycznego włączania)	Ustawia określony czas, kiedy komputer będzie się włączać automatycznie. Z tego ustawienia należy korzystać w połączeniu z funkcją <b>Auto Power On</b> (Automatyczne włączanie).
Low Power Mode (Tryb niskiego poziomu zasilania)	Kiedy wybrany jest <b>Low Power Mode</b> (Tryb niskiego poziomu zasilania) zdalne przebudzenie nie będzie następowało ze stanów <b>Hibernate</b> (Hibernacja) lub <b>Off</b> (Wyłączone).
Remote Wake-Up (Zdalne przebudzenie)	Opcja ta umożliwia włączenie systemu kiedy modem obsługujący opcje Network Interface Controller (Sterownik sprzężenia z siecią) lub Remote Wake-up (Zdalne przebudzenie) otrzyma sygnał przebudzenia.  <b>On</b> (Włączone) jest ustawieniem domyślnym. <b>On w/ Boot to NIC</b> umożliwia rozruch komputera z sieci przed wykorzystaniem sekwencji rozruchowej.  <b>UWAGI:</b> Opcja ta jest aktywna tylko, gdy tryb niskiego poziomu zasilania (Low Power Mode) jest <b>OFF</b> (Wyłączony). Zwykle system można włączyć zdalnie z trybu wstrzymania, hibernacji lub po wyłączeniu komputera. Kiedy tryb <b>Low Power Mode</b> (w menu <b>Power Management</b> (Zarządzanie energią)), system może być tylko zdalnie włączony z trybu <b>Suspend</b> (Tryb wstrzymania).
Suspend Mode (Tryb wstrzymania)	Opcje tej funkcji to: <b>S1</b> - stan wstrzymania, kiedy komputer działa w trybie niskiego poboru energii oraz <b>S3</b> - tryb gotowości, kiedy zasilanie jest zmniejszone lub wyłączone dla większości składników systemu, lecz pamięć jest wciąż aktywna.
<b>Maintenance (Konserwacja)</b>	
CMOS Defaults (Ustawienia domyślne CMOS)	Opcja ta przywraca domyślne fabryczne ustawienia komputera.
Event Log (Rejestr zdarzeń)	Wyświetla rejestr zdarzeń systemu.
BIOS Update (Aktualizacja BIOS)	Wybiera lokalizację pliku aktualizacji BIOS. Dostępne opcje to <b>Hard Drive</b> (Dysk twardy) lub <b>Diskette</b> (Dyskietka).
<b>Video (Grafika)</b>	
Video Memory Size (Wielkość pamięci graficznej)	Opcja ta konfiguruje wielkość pamięci zarezerwowanej dla wbudowanego kontrolera grafiki. Dostępne ustawienia to <b>1MB</b> oraz <b>8MB</b> (domyślne).
<b>POST Behavior (Zachowanie procedury POST)</b>	
Fastboot (Szybki rozruch)	Przy ustawieniu na <b>On</b> (włączone) (domyślnie), rozruch komputera będzie szybszy, ponieważ pominię on pewne konfiguracje i testy.
Numlock Key (Klawisz Numlock)	Opcja ta obejmuje klawiaturę numeryczną. Po ustawieniu na <b>On</b> (Włączone) (domyślnie), opcja ta aktywuje funkcje numeryczne i matematyczne ukazane w górnej części każdego klawisza klawiatury numerycznej. Po ustawieniu na <b>Off</b> , opcja ta aktywuje funkcje kursora opisane w dolnej części każdego klawisza.
OS Install	Ustawienie to zmienia tryb OS Install na <b>On</b> (Włączone) lub <b>Off</b> (Wyłączone) (domyślnie).
POST Hotkeys (Klawisze programowalne POST)	Ustawienie to określa, czy sekwencje uderzeń klawiszy są wyświetlane podczas uruchamiania komputera. Ustawienie domyślne to <b>Setup &amp; Boot Menu</b> (Menu konfiguracji i rozruchu).
Keyboard Errors (Błędy klawiatury)	Opcja ta włącza lub wyłącza funkcję zgłaszania błędów klawiatury podczas uruchamiania komputera.

## Sekwencja rozruchowa

Funkcja ta umożliwia zmianę sekwencji rozruchowej urządzeń.

### Ustawienia opcji

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive (Napęd dyskietek- wbudowany lub USB)** — Komputer spróbuje przeprowadzić rozruch z napędu dyskietek. Jeśli dyskietka w napędzie nie jest dyskietką rozruchową lub jeśli w napędzie nie ma dyskietki, komputer wyświetli komunikat o błędzie.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive (Wbudowany twardy dysk SATA)** —Podjęta zostanie próba rozruchu komputera z podstawowego dysku twardego. Jeżeli na dysku nie jest zainstalowany system operacyjny, wyświetlany jest komunikat o błędzie.
- 1 **Onboard IDE Hard Drive (Wbudowany twardy dysk IDE)** —Podjęta zostanie próba rozruchu komputera z dysku twardego zainstalowanego we wnęce modułowej.
- 1 **External Add-in Hard Disk (Zewnętrzny dysk twardey)** — Podjęta zostanie próba rozruchu komputera z zewnętrznego dysku twardego.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Device (Napęd CD-ROM - wbudowany lub USB)** — Komputer spróbuje przeprowadzić rozruch z napędu CD/DVD. Jeśli w napędzie nie ma dysku CD/DVD lub jeśli na dysku nie ma systemu operacyjnego, komputer wyświetli komunikat o błędzie.
- 1 **USB Device (Urządzenie USB)**— Należy włożyć urządzenie pamięci do portu USB i ponownie uruchomić komputer. Kiedy w prawym górnym rogu ekranu zostanie wyświetlony komunikat **F12 = Boot Menu** (F12 = Menu rozruchu), naciśnij klawisz <F12>. System BIOS wykryje urządzenie i doda do menu rozruchowego opcję flash USB.

 **UWAGA:** Aby dokonać rozruchu z urządzenia typu USB, musi ono być urządzeniem rozruchowym. Aby upewnić się, że dane urządzenie jest urządzeniem rozruchowym, należy zapoznać się z jego dokumentacją.

### Zmiana sekwencji rozruchowej dla bieżącego rozruchu

Z tej funkcji można skorzystać, aby na przykład dokonać rozruchu komputera z dysku CD w celu uruchomienia programu Dell Diagnostics na płycie *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), z zastrzeżeniem, że po zakończeniu testów diagnostycznych rozruch ma nastąpić z dysku twardego. Funkcji tej można także użyć do ponownego rozruchu komputera przy pomocy urządzenia USB, t.j. napędu dyskietek, klucza pamięci lub napędu CD-RW.

 **UWAGA:** Jeśli rozruch jest wykonywany za pomocą napędu dyskietek USB a we wnęce zainstalowany jest napęd dyskietek, najpierw trzeba ustawić napęd dyskietek na **OFF** (Wyłączone) w [programie konfiguracji systemu](#).


1. Jeśli rozruch jest wykonywany przy pomocy urządzenia USB, podłącz to urządzenia do złącza USB.
2. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
3. Kiedy w prawym górnym rogu ekranu zostanie wyświetlony komunikat **F12 = Boot Menu** (F12 = Menu rozruchu), naciśnij klawisz <F12>.

Jeśli nie zdążyś nacisnąć klawisza, zanim zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Microsoft Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

Wyświetlone zostanie menu **Boot Device Menu** (Menu urządzeń rozruchowych) zawierające wszystkie dostępne urządzenia rozruchowe. Obok każdego urządzenia znajduje się numer.


4. Na dole menu wprowadź numer urządzenia, które ma być wykorzystane tylko dla potrzeb bieżącego rozruchu.

Przykładowo, jeśli rozruch ma zostać wykonany z klucza pamięci, zaznacz **USB Device** (Urządzenie USB) i naciśnij <Enter>.

 **UWAGA:** Aby dokonać rozruchu z urządzenia typu USB, musi ono być urządzeniem rozruchowym. Aby upewnić się, że dane urządzenie jest urządzeniem rozruchowym, należy zapoznać się z jego dokumentacją.

### Zmiana sekwencji rozruchowej dla przyszłych procedur rozruchu

1. [Uruchom program konfiguracji systemu](#).
2. Za pomocą klawiszy strzałek zaznacz opcję menu **Boot Sequence** (Sekwencja rozruchowa) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyświetlić menu podręczne.

 **UWAGA:** Należy zanotować aktualną sekwencję rozruchową, aby można było ją w razie potrzeby przywrócić.

3. Aby poruszać się po liście urządzeń, naciskaj klawisze strzałek w górę i w dół.
4. Aby włączyć lub wyłączyć urządzenie, naciśnij klawisz spacji (obok urządzenia włączonego wyświetlany jest znak zaznaczenia).

5. Naciskaj klawisz Shift plus (+) (strzałka w górę) lub Shift minus (-) (strzałka w dół), aby przesuwać zaznaczone urządzenie w górę lub w dół listy.

---

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Bateria

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

---

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

**⚠ OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniom elementów wewnątrz komputera spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała przed dotknięciem **któregokolwiek z elektronicznych elementów komputera**. Można to zrobić, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej na obudowie komputera.

Bateria zapewnia przechowywanie informacji o konfiguracji komputera oraz dacie i godzinie. Wytrzymałość baterii szacuje się na wiele lat.

Bateria może wymagać wymiany, jeżeli podczas procedury rozruchowej zostanie wyświetlona niepoprawna data lub godzina i pojawi się komunikat taki jak:

```
Time-of-day not set - please run SETUP program (Nie ustawiono godziny - należy uruchomić program konfiguracji systemu)
```

lub

```
Invalid configuration information -  
please run SETUP program (Nieprawidłowe informacje o konfiguracji - należy uruchomić program konfiguracji systemu)
```

lub

```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility (Naciśnij klawisz F1, aby kontynuować lub klawisz F2, aby uruchomić narzędzie konfiguracji systemu)
```

Aby określić, czy zachodzi konieczność wymiany baterii, należy wprowadzić ponownie godzinę i datę w programie konfiguracji systemu i zamknąć go, aby zapisać informacje. Należy wyłączyć komputer i odłączyć go od gniazda elektrycznego na kilka godzin. Następnie należy ponownie podłączyć komputer, włączyć go i uruchomić program konfiguracji systemu. Jeżeli data i godzina w programie konfiguracji systemu nie są prawidłowe, należy wymienić baterię.

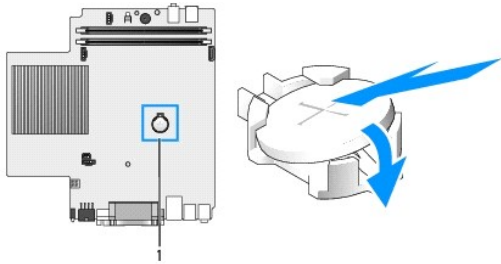
Komputera można używać bez baterii, jednak wówczas w momencie wyłączenia komputera lub odłączenia go od gniazda elektrycznego usuwane są informacje o konfiguracji. Konieczne jest wtedy uruchomienie programu konfiguracji systemu i ponowne ustawienie opcji konfiguracyjnych.

**⚠ OSTROŻNIE:** Nieprawidłowe zainstalowanie nowej baterii grozi jej wybuchem. Baterię wolno wymienić tylko na baterię tego samego typu lub jej odpowiednik zalecany przez producenta. Zużyte baterie należy utylizować zgodnie z instrukcjami producenta.

1. Jeśli jeszcze tego nie zrobiono, należy wykonać kopię informacji konfiguracyjnych, znajdujących się w [programie konfiguracji systemu](#).
2. zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)".
3. [Usunąć napęd dysku twardego](#).
4. Znajdź gniazdo baterii oznaczone BATTERY (Bateria) (patrz "[Elementy płyty systemowej](#)").

**➡ PRZYPOMNIENIE:** Podczas wyważania baterii z gniazda za pomocą tego narzędzia należy uważać, aby nie dotknąć tym narzędziem płyty systemowej. Przed rozpoczęciem wyważania baterii należy upewnić się, że narzędzie tkwi między baterią i gniazdem. W przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia płyty systemowej poprzez oderwanie gniazda lub przerwanie ścieżek na płycie systemowej.

5. Aby usunąć baterię, chwyć ją i delikatnie przekręć, wyjmując ze złącza.
6. Włóż do gniazda nową baterię stroną oznaczoną znakiem (+) *nie* skierowaną w kierunku otworu do i umocuj ją.



1 położenie złącza baterii

7. Ponownie zamocuj napęd dysku twardego.
8. Nałóż pokrywę komputera.
9. Nałóż pokrywę kabli (jeżeli jej używasz).

**PRZYPOMNIENIE:** Podłączając kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do ściennego gniazda sieci, a następnie do komputera.

10. Podłącz kabel zasilacza do komputera i podłącz urządzenia do gniazd elektrycznych, a następnie włącz je.

Jeżeli włączono czujnik naruszenia obudowy, po nałożeniu pokrywy spowoduje on wyświetlenie na ekranie poniższego komunikatu przy następnym uruchomieniu komputera:

ALERT! Cover was previously removed. (ALARM! Pokrywa była zdejmowana.)

11. [Ustaw czujnik naruszenia obudowy](#), zmieniając opcję **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy) na **On** (Włączone) lub **On-Silent** (Włączone-Bez reakcji).

**UWAGA:** Jeśli hasło administracji zostało ustawione przez kogoś innego, należy skontaktować się z administratorem systemu, aby uzyskać informacje na temat zmiany ustawień czujnika naruszenia obudowy.

12. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i przywróć ustawienia zapisane w punkcie 1.
13. Zutylizuj w odpowiedni sposób starą baterię.

---

[Powrót do Spisu treści](#)



## Przełącznik naruszenia obudowy

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

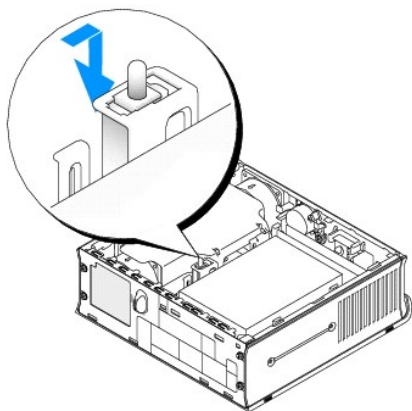
- [Wymiana przełącznika naruszenia obudowy](#)
- [Ponowne nastawianie czujnika naruszenia obudowy](#)

**OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

**OSTROŻNIE:** Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

### Wymiana przełącznika naruszenia obudowy

1. Zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)".
2. Odłącz kabel przełącznika naruszenia obudowy od płyty systemowej.
3. Wsuń przełącznik naruszenia obudowy z gniazda i wyciągnij go, wraz z kablem, z komputera.



4. Umieść zapasowy przełącznik w gnieździe i wsuń go tak, aby został bezpiecznie umieszczony na swoim miejscu.
5. Podłącz kabel do złącza na płycie systemowej.
6. Nałóż pokrywę komputera.
7. Nałóż pokrywę kabli (jeżeli jej używasz).

**PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do ściennego gniazda sieciowego, a następnie do komputera.

8. Podłącz kabel zasilacza do komputera i podłącz urządzenia do gniazd elektrycznych, a następnie włącz je.

Jeżeli włączono czujnik naruszenia obudowy, po nałożeniu pokrywy spowoduje on wyświetlenie na ekranie poniższego komunikatu przy następnym uruchomieniu komputera:

ALERT! Cover was previously removed. (ALARM! Pokrywa była zdejmowana.)

9. [Ustaw czujnik naruszenia obudowy](#), zmieniając opcję Chassis Intrusion (Naruszenie obudowy) na **On** (Włączone) lub **On-Silent** (Włączone-Bez reakcji).

**UWAGA:** Jeśli hasło administracji zostało ustawione przez kogoś innego, należy skontaktować się z administratorem systemu, aby uzyskać informacje na temat zmiany ustawień czujnika naruszenia obudowy.

### Ponowne nastawianie czujnika naruszenia obudowy

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Gdy zostanie wyświetlone logo DELL™, naciśnij natychmiast klawisz <F2>.

Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza, zanim zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Microsoft® Windows®. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

3. Naciśnij klawisz strzałki w dół, aby przejść do opcji Security (Zabezpieczenia) w programie konfiguracji systemu.
4. Naciśnij <Enter>, aby rozwinąć menu Security (Zabezpieczenia).
5. Za pomocą klawisza strzałki w dół przejdź do ustawienia Chassis Intrusion (Naruszenie obudowy).
6. Naciśnij <Enter>, aby przeglądać opcje.
7. Naciskaj klawisze strzałek w bok, aby wybrać ustawienie opcji.
8. Naciśnij <Enter>, aby powrócić menu Security (Zabezpieczenia).
9. Naciśnij <Esc>, aby przejść do menu wyjścia z konfiguracji.
10. Naciskaj klawisze strzałek w bok, aby wybrać opcję Save/Exit (Zapisz/Wyjdz).
11. Naciśnij <Enter>, aby zapisać zmiany i wyjść z konfiguracji.

---

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Czyszczenie komputera

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Komputer, klawiatura i monitor](#)
- [Mysz](#)
- [Napęd dyskietek](#)
- [Dyski CD i DVD](#)

**OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.**

---

### Komputer, klawiatura i monitor

**OSTROŻNIE:** Przed przystąpieniem do czyszczenia komputera należy go **wyłączyć z gniazda elektrycznego**. Do czyszczenia komputera należy używać **miękkiej szmatki zwilżonej wodą**. Nie należy używać **środków czyszczących w płynie czy w aerozolu, które mogą zawierać substancje łatwopalne**.

- 1 Do delikatnego usuwania kurzu z gniazd i otworów w komputerze oraz spomiędzy klawiszy na klawiaturze należy użyć odkurzacza ze szczotką.

**PRZYPOMNIENIE:** Ekranu monitora nie należy wycierać roztworem mydła ani alkoholu. Może spowodować to uszkodzenie powłoki antyrefleksyjnej.

- 1 Do czyszczenia ekranu monitora należy używać zwilżonej wodą, miękkiej i czystej szmatki. Jeśli jest to możliwe, należy używać specjalnej chusteczki do czyszczenia ekranu lub roztworu przeznaczonego do czyszczenia powłoki antystatycznej monitora.
- 1 Klawiaturę, komputer i plastikowe części monitora należy wycierać **miękką szmatką zwilżoną roztworem złożonym z trzech części wody i jednej części płynu do mycia naczyń**.

Nie należy zanurzać szmatki w wodzie ani pozwolić, aby dostała się ona do wnętrza komputera lub klawiatury.

---

### Mysz

Jeżeli kursor na ekranie przeskakuje lub przesuwa się inaczej, niż powinien, należy wyczyścić mysz. Aby wyczyścić mysz inną niż mysz optyczna:

1. Przekręć w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara pierścień podtrzymujący na spodzie myszy i wyjmij kulkę.
  2. Wyczyść kulkę **miękką, nie pozostawiającą włókien szmatką**.
  3. Dmuchnij **delikatnie** w otwór na kulkę, aby wyleciał stamtąd kurz i strzępki.
  4. Jeśli rolki wewnątrz otworu na kulkę są brudne, wyczyść rolki wacikiem delikatnie zwilżonym alkoholem izopropylowym.
  5. Wyśrodkuj rolki w kanałach, jeśli są krzywo rozmieszczone. Upewnij się, że na rolkach nie pozostały **włókna z wacika**.
  6. Włóż z powrotem kulkę i pierścień podtrzymujący, a następnie przekręć pierścień podtrzymujący zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, tak aby znalazł się na właściwym miejscu.
- 


### Napęd dyskietek

**PRZYPOMNIENIE:** Głowic napędu nie wolno czyścić wacikiem. Może to spowodować przypadkowe przemieszczenie głowic względem siebie, przez co napęd nie będzie działać.

Napęd dyskietek należy czyścić używając dostępnego w sprzedaży zestawu czyszczącego. Zestawy takie zawierają specjalne dyskietyki, które usuwają zabrudzenia gromadzące się podczas normalnej pracy napędu.


---

### Dyski CD i DVD

 **PRZYPOMNIENIE:** Do czyszczenia soczewek napędu CD/DVD zawsze należy używać sprężonego powietrza zgodnie z instrukcjami jego zastosowania. Nigdy nie dotykać soczewek napędu.

Jeśli zauważone zostaną problemy związane z jakością odtwarzania dysków DC/DVD, np. przeskakiwanie napędu, należy spróbować wyczyścić dyski.

1. Dysk należy zawsze trzymać za jego krawędzie. Można również dotykać wewnętrznej krawędzi otworu pośrodku dysku.

 **PRZYPOMNIENIE:** Aby nie uszkodzić powierzchni, w trakcie czyszczenia płyty nie należy wykonywać ruchów okrężnych po dysku.

2. Miękką, niestrzępiącą się szmatką delikatnie oczyścić spodnią część dysku (na której nie ma etykiety), wykonując ruchy w linii prostej od środka dysku ku jego krawędzi.

Trudny do usunięcia brud można czyścić wodą lub rozcieńczonym roztworem wody i delikatnego mydła. W sprzedaży są również specjalne produkty do czyszczenia płyt, które do pewnego stopnia chronią przed kurzem, odciskami palców i zadrapaniami. Za pomocą produktów do czyszczenia dysków CD można bez obaw czyścić także dyski DVD.

---

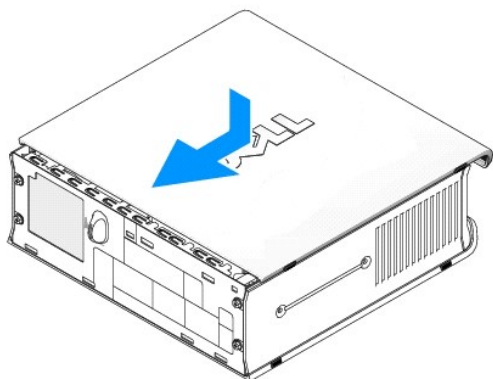
[Powrót do Spisu treści](#)

## Nakładanie pokrywy komputera

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

1. Upewnij się, że wewnątrz komputera nie zostały narzędzia ani inne elementy.
2. Załóż pokrywę:
  - a. Opuść i dopasuj pokrywę do metalowej ramy komputera.
  - a. Wsuń pokrywę, aż usłyszysz lub poczujesz, że zatrzaskuje się na swoim miejscu.



**➡ PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do ściennego gniazda sieciowego, a następnie do komputera.

3. Podłącz komputer do zasilacza, a urządzenia do gniazd elektrycznych, a następnie włącz je.

Jeżeli włączono czujnik naruszenia obudowy, po nałożeniu pokrywy spowoduje on wyświetlenie na ekranie poniższego komunikatu przy następnym uruchomieniu komputera:

ALERT! Cover was previously removed. (ALARM! Pokrywa była zdejmowana.)

4. [Ustaw czujnik naruszenia obudowy](#), zmieniając opcję **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy) na **On** (Włączone) lub **On-Silent** (Włączone-bez reakcji).

**🔒 UWAGA:** Jeśli hasło administracji zostało ustawione przez kogoś innego, należy skontaktować się z administratorem systemu, aby uzyskać informacje na temat zmiany ustawień czujnika naruszenia obudowy.

## Zdejmowanie pokrywy komputera

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

**OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

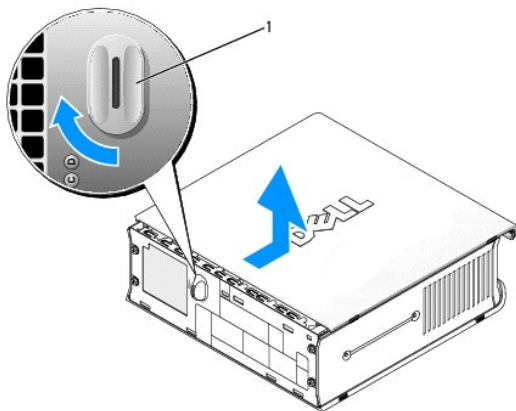
**OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniom elementów wewnątrz komputera spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała przed dotknięciem **któregokolwiek z elektronicznych elementów komputera**. Można to zrobić, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej na obudowie komputera.

1. Zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)".

**PRZYPOMNIENIE:** Przed dotknięciem jakiegokolwiek elementu wewnątrz komputera uziem się, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać nielakierowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

2. Zdejmij pokrywę komputera.

- a. Przekręć gałkę zwalniającą pokrywę w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, jak pokazano na ilustracji.
- b. Przesuń pokrywę komputera o 1 cm (1/2 cala) do przodu, aż napotkasz opór, a następnie podnieś ją.



1 gałka zwalniająca

[Powrót do Spisu treści](#)

## Uwagi FCC (tylko USA)

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Klasa A](#)
- [Klasa B](#)
- [Informacje identyfikacyjne FCC](#)

Większość systemów komputerowych Dell została zakwalifikowanych przez FCC (Federal Communications Commission [Federalną Komisję Łączności]) do grupy urządzeń cyfrowych klasy B. Aby określić, która klasyfikacja ma zastosowanie w przypadku danego komputera, zapoznaj się ze wszystkimi etykietami rejestracyjnymi FCC, umieszczonymi na dolnym, bocznym lub tylnym panelu komputera, na wspornikach kart i na samych kartach. Jeśli którakolwiek z etykiet oznaczona jest Klasą A, cały system musi być uznany za urządzenie cyfrowe klasy A. Jeśli wszystkie etykiety noszą oznaczenie klasy B FCC, czego wyznacznikiem jest numer identyfikatora FCC lub logo FCC, (FCC), posiadany system należy traktować jako urządzenie cyfrowe klasy B.

Po ustaleniu, do której klasy należy posiadane urządzenie, należy przeczytać właściwą uwagę FCC. Zgodnie z wytycznymi FCC, dokonywanie wszelkich zmian lub modyfikacji, nie zatwierdzonych w jednoznaczny sposób przez firmę Dell, może być przyczyną odebrania uprawnień do obsługi tego urządzenia.

Urządzenie spełnia wymagania określone w Części 15 Wytycznych FCC. Obsługa podlega dwóm warunkom:

- 1 Nie wolno dopuścić, aby urządzenie spowodowało szkodliwe zakłócenia.
- 1 Urządzenie musi akceptować wszelkie zakłócenia zewnętrzne, w tym takie, które powodują niepożądane rezultaty.

### Klasa A

Urządzenie to zostało poddane testom i spełnia ograniczenia stawiane urządzeniom cyfrowym klasy A, wynikające z Części 15 Wytycznych FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie odpowiedniej ochrony przeciwko szkodliwym zakłóceniom, powstałym w trakcie obsługi urządzenia w środowisku handlowym. Urządzenie to generuje, wykorzystuje i może emitować energię częstotliwości radiowych i jeśli nie będzie zainstalowane i wykorzystywane zgodnie z instrukcjami producenta, może powodować szkodliwe zakłócenia łączności radiowej. Obsługa sprzętu na obszarze zamieszkałym najprawdopodobniej będzie powodować szkodliwe zakłócenia, a w takim wypadku należy wyeliminować je na własny koszt.

### Klasa B

Urządzenie to zostało poddane testom i spełnia ograniczenia stawiane urządzeniom cyfrowym klasy B, wynikające z Części 15 Wytycznych FCC. Ograniczenia te ustanowiono, aby w rozsądnym zakresie zapewnić ochronę przed szkodliwymi zakłóceniemi po zainstalowaniu urządzenia w otoczeniu mieszkalnym. Urządzenie to generuje, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwości radiowej, a w przypadku zainstalowania lub użytkowania niezgodnego z dostarczoną przez producenta instrukcją obsługi, może wywołać szkodliwe zakłócenia łączności radiowej. Natomiast nie ma gwarancji, że w konkretnej instalacji nie wystąpią zakłócenia. Jeśli urządzenie to ma szkodliwy wpływ na odbiór sygnałów radiowych lub telewizyjnych - co można stwierdzić włączając i wyłączając je - zachęca się użytkownika, by podjął próbę likwidacji zakłóceń przez zastosowanie jednego lub kilku z następujących środków:

- 1 Zmienić kierunek lub położenie anteny odbiorczej.
- 1 Zwiększyć odstęp pomiędzy sprzętem i odbiornikiem.
- 1 Podłączyć komputer do innego gniazdka tak, aby był zasilany z innego obwodu niż odbiornik.
- 1 Skonsultować się z dealerem lub technikiem radio-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy.

## Informacje identyfikacyjne FCC

Informacje znajdujące się na urządzeniu lub urządzeniach wspomnianych w niniejszym dokumencie są zgodne z przepisami FCC:

Numer modelu: DCTR




Firma: Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

[Powrót do Spisu treści](#)


[Powrót do Spisu treści](#)

## Wyszukiwanie informacji na temat komputera

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

Szukane informacje	Znajdziesz je tutaj
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Program diagnostyczny do danego modelu komputera</li><li>1 Sterowniki do danego modelu komputera</li><li>1 Dokumentacja komputera</li><li>1 Dokumentacja urządzeń</li><li>1 Oprogramowanie Desktop System Software (DSS)</li></ul>	<p><b>Dysk CD Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe) (nazywany także dyskiem ResourceCD)</b></p> <p>Dokumentacja oraz sterowniki są już zainstalowane na komputerze pochodzącym z firmy Dell. Tego dysku CD można użyć w celu <a href="#">ponownego zainstalowania sterowników</a>, uruchomienia programu <a href="#">Dell Diagnostics</a> lub uzyskania dostępu do dokumentacji.</p>  <p>Na dysku CD mogą znajdować się pliki Readme zawierające najnowsze aktualizacje informacji na temat zmian technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowanych materiałów technicznych przeznaczonych dla doświadczonych użytkowników lub pracowników obsługi technicznej.</p> <p><b>UWAGA:</b> Najnowsze sterowniki i aktualizacje dokumentacji znajdują się na witrynie <a href="#">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Jak skonfigurować komputer</li><li>1 Informacje dotyczące rozwiązywania problemów</li><li>1 Jak uruchomić program Dell Diagnostics</li><li>1 Jak określić znaczenie kodów błędów i lampek diagnostycznych</li><li>1 Narzędzia i programy narzędziowe</li></ul>	<p><b>Szybki informator o systemie Dell™</b></p>  <p><b>UWAGA:</b> Niniejszy dokument jest dostępny w formacie PDF na witrynie <a href="#">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Aktualizacje i korekty systemu operacyjnego</li></ul>	<p><b>Oprogramowanie Desktop System Software (DSS)</b></p> <p>Oprogramowanie DSS znajduje się na płycie CD Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe) oraz na witrynie Dell Support.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Znacznik usługi i kod ekspresowej obsługi</li><li>1 Etykieta licencji Microsoft Windows</li></ul>	<p><b>Znacznik usługi i licencja Microsoft Windows</b></p> <p>Te etykiety znajdują się na komputerze.</p>  <p>Znacznik usługi służy do identyfikacji komputera przy korzystaniu z witryny <a href="#">support.dell.com</a> lub podczas rozmowy z obsługą centrum wsparcia technicznego.</p> <p>Podczas dzwonienia do centrum wsparcia technicznego, wprowadzić kod ekspresowej obsługi, aby rozmowa została odpowiednio skierowana. System kodów Express Service Code (Kod ekspresowej obsługi) nie jest dostępny w każdym kraju.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informacje dotyczące gwarancji</li><li>1 Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa</li><li>1 Informacje dotyczące przepisów prawnych</li><li>1 Informacje dotyczące ergonomii</li><li>1 Umowa licencyjna użytkownika końcowego</li></ul>	<p><b>Przewodnik z informacjami o produkcie Dell™</b></p> <p><b>UWAGA:</b> Niniejszy dokument jest dostępny w formacie PDF na witrynie <a href="#">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Najnowsze sterowniki dla komputera</li><li>1 Odpowiedzi na pytania dotyczące obsługi technicznej i pomocy</li><li>1 Dyskusje online z innymi użytkownikami i pomoc techniczna</li><li>1 Dokumentacja komputera</li></ul>	<p><b>Witryna pomocy technicznej Dell Support — <a href="#">support.dell.com</a></b></p> <p><b>UWAGA:</b> Wybierz swe miejsce zamieszkania, aby znaleźć odpowiednią witrynę pomocy technicznej.</p> <p>Witryna pomocy technicznej firmy Dell udostępnia kilka narzędzi online, takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Solutions (Rozwiązania) — Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, porady, artykuły techniczne i kursy online</li><li>1 Community Forum (Forum użytkowników) — Dyskusje online z innymi klientami firmy Dell</li><li>1 Upgrades (Aktualizacje) — Informacje dotyczące uaktualnień podzespołów, na przykład pamięci, dysku twardego i systemu operacyjnego</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Customer Care (Opieka nad klientem) — Informacje kontaktowe, o stanie zamówień, gwarancyjne i dotyczące napraw</li> <li>1 Downloads (Pliki do pobrania) — Sterowniki, poprawki i uaktualnienia oprogramowania</li> <li>1 Reference (Materiały referencyjne) — Dokumentacja komputera, dane techniczne produktu i dokumenty dotyczące nowych technologii</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Status zlecenia serwisowego i historia pomocy technicznej</li> <li>1 <b>Główne zagadnienia techniczne</b> dotyczące komputera</li> <li>1 Często zadawane pytania</li> <li>1 Pliki do pobrania</li> <li>1 <b>Szczegóły konfiguracji</b> komputera</li> <li>1 Umowa serwisowa dotycząca komputera</li> </ul>	<p><b>Witryna Dell Premier Support — <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>Witryna Premier Support firmy Dell jest stworzona dla klientów korporacyjnych, rządowych i edukacyjnych. Ta witryna może nie być dostępna we wszystkich regionach.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Jak korzystać z systemu Windows XP</li> <li>1 Dokumentacja komputera</li> <li>1 Dokumentacja urządzeń (takich jak modem)</li> </ul>	<p><b>Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kliknij przycisk <b>Start</b> i kliknij polecenie <b>Pomoc i obsługa techniczna</b>.</li> <li>2. Wpisz słowo lub frazę określającą problem i kliknij ikonę strzałki.</li> <li>3. Kliknij temat opisujący problem.</li> <li>4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Jak ponownie zainstalować system operacyjny</li> </ul>	<p><b>Dysk CD z systemem operacyjnym</b></p> <p>System operacyjny jest już zainstalowany w komputerze. Do ponownej instalacji systemu operacyjnego należy użyć dysku CD <i>Operating System</i> (System operacyjny). Odpowiednie instrukcje znajdują się w sekcji "<a href="#">Ponowna instalacja sterowników i systemu operacyjnego</a>".</p> <p>Po dokonaniu ponownej instalacji systemu operacyjnego, należy użyć dysku CD <a href="#">Drivers and Utilities</a> (CD Sterowniki i programy narzędziowe) w celu ponownego zainstalowania sterowników urządzeń dostarczonych wraz z komputerem.</p>  <p>Etykieta <a href="#">klucza produktu</a> systemu operacyjnego znajduje się na komputerze.</p> <p><b>UWAGA:</b> Kolor płyty CD zależy od rodzaju zamówionego systemu.</p>

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Uzyskiwanie pomocy

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Pomoc techniczna](#)
  - [Problemy z zamówieniem](#)
  - [Informacje o produkcji](#)
  - [Zwrot urządzeń w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy](#)
  - [Zanim zadzwonisz](#)
  - [Kontakt z firmą Dell](#)
- 

## Pomoc techniczna

Firma Dell jest gotowa do udzielenia użytkownikowi każdej pomocy w rozwiązaniu problemu technicznego.

**⚠ OSTROŻNIE:** Jeżeli zajdzie potrzeba zdemontowania pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kabel zasilania komputera oraz kabel modemu od gniazd elektrycznych.

1. Wykonaj procedury opisane w sekcji „[Rozwiązywanie problemów](#)”.
2. Uruchoom program [Dell Diagnostics](#).
3. Wykonaj kopię [Diagnostycznej listy kontrolnej](#), a następnie wypełnij ją.
4. Pomocą w trakcie procedur instalowania i rozwiązywania problemów służą rozmaite usługi elektroniczne firmy Dell dostępne w witrynie sieci Web pomocy technicznej firmy Dell ([support.dell.com](#)).
5. Jeśli wykonanie powyższych czynności nie rozwiązało problemu, skontaktuj się z firmą Dell.

**UWAGA:** Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł asystować użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

**UWAGA:** System kodów Express Service Code (Kod ekspresowej obsługi) firmy Dell może nie być dostępny w każdym kraju.

Po usłyszeniu sygnału z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod Express Service Code (Kod ekspresowej obsługi), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeżeli użytkownik nie posiada kodu ESC, powinien otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod ekspresowej obsługi) i postępować zgodnie ze wskazówkami.

Aby uzyskać informacje na temat korzystania z pomocy technicznej, należy zapoznać się z sekcją „[Usługa pomocy technicznej](#)”.

**UWAGA:** Nie wszystkie z poniżej wymienionych usług są dostępne poza stanami USA położonymi na kontynencie amerykańskim. Informacji o dostępności tych usług udzielają lokalne przedstawicielstwa firmy Dell.

## Usługi elektroniczne

Pomoc techniczna firmy Dell dostępna jest pod adresem [support.dell.com](#). Na stronie **WELCOME TO DELL SUPPORT** należy wybrać odpowiedni region i podać wymagane informacje, aby uzyskać dostęp do narzędzi pomocy i informacji.

Z firmą Dell można skontaktować się elektronicznie, korzystając z poniższych adresów:

- 1 Sieć Web

[www.dell.com/](#)

[www.dell.com/ap/](#) (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

[www.dell.com/jp](#) (tylko w Japonii)

**www.euro.dell.com** (tylko w Europie)

**www.dell.com/la/** (w krajach Ameryki Łacińskiej)

**www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

- 1 Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

**ftp.dell.com/**

Logowanie jako użytkownik: `anonymous`. Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

- 1 Electronic Support Service (Elektroniczna usługa pomocy)

`mobile_support@us.dell.com`

`support@us.dell.com`

`apsupport@dell.com` (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

**support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)

**support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

- 1 Electronic Quote Service (Elektroniczna usługa informacji o cenach)

`sales@dell.com`

`apmarketing@dell.com` (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

`sales_canada@dell.com` (tylko w Kanadzie)

- 1 Electronic Information Service (Elektroniczna usługa informacyjna)

`info@dell.com`

## Usługa AutoTech

Od automatycznej pomocy technicznej firmy Dell —AutoTech— można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

W przypadku kontaktowania się z usługą AutoTech należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika.

Usługa AutoTech jest dostępna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Dostęp do tej usługi jest możliwy również za pośrednictwem pomocy technicznej. Należy zadzwonić na numer telefonu podany jako [numer kontaktowy](#) w danym regionie.

## Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell™ można sprawdzić w witrynie [support.dell.com](http://support.dell.com), lub dzwoniąc do automatycznej obsługi stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Należy zadzwonić na numer telefonu podany jako [numer kontaktowy](#) w danym regionie.

## Usługa pomocy technicznej

Usługa pomocy technicznej firmy Dell 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu udziela odpowiedzi na pytania dotyczące sprzętu firmy Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z pomocą techniczną, należy zapoznać się z sekcją [Pomoc techniczna](#), a następnie zadzwonić pod podany w sekcji [Kontakt z firmą Dell](#) numer właściwy dla kraju użytkownika.

---

## Problemy z zamówieniem

Jeżeli występują problemy z zamówieniem, takie jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. Należy zadzwonić na numer telefonu podany jako [numer kontaktowy](#) w danym regionie.

---

## Informacje o produkcie

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem [www.dell.com](http://www.dell.com) można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefoniczny do specjalisty ds. sprzedaży, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

---

## Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Zadzwonić do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Autoryzacja zwrotu materiałów), a następnie napisać go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.

Należy zadzwonić na numer telefonu podany jako [numer kontaktowy](#) w danym regionie.

2. Dołączyć kopię faktury oraz list opisujący powód zwrotu.
3. Dołączyć kopię [diagnostycznej listy kontrolnej](#) określającej wykonane testy oraz opisującej komunikaty błędów wyświetlone w programie Dell Diagnostics.
4. W przypadku zwrotu dołączyć wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskiety z oprogramowaniem, przewody itp.).
5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.

Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty nie spełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

---

## Zanim zadzwonisz

**UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawnie obsługiwać odbierane połączenia.

Należy pamiętać o wypełnieniu [diagnostycznej listy kontrolnej](#). Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera, należy przeczytać instrukcje bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

<b>Diagnostyczna lista kontrolna</b>
Nazwisko i imię:
Data:
Adres:
Numer telefonu:
Znacznik usługi (kod kreskowy na tylnej części komputera):
Kod ekspresowej obsługi (kod ESC):
Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeżeli został on udostępniony przez pomoc techniczną firmy Dell):
System operacyjny i jego wersja:
Urządzenia:
Karty rozszerzeń:
Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak Nie
Sieć, wersja i karta sieciowa:
Programy i ich wersje:
Skorzystaj z dokumentacji systemu operacyjnego, aby ustalić zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.
Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązywania problemu:

## Kontakt z firmą Dell

Elektroniczne kontaktowanie się z firmą Dell jest możliwe za pośrednictwem następujących witryn sieci Web:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (pomoc techniczna)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (pomoc techniczna dla klientów z sektora edukacji, rządowego, służby zdrowia oraz średnich i dużych przedsiębiorstw, w tym klientów o statusie Premier, Platinum i Gold)

Dokładny adres sieci Web dla danego kraju można znaleźć w sekcji dotyczącej tego kraju w poniższej tabeli.

**UWAGA:** Z numerów bezpłatnych można korzystać tylko na terenie kraju, dla którego zostały wymienione.

Poniższe adresy elektroniczne, numery telefonów i numery kierunkowe pozwalają, w razie potrzeby, skontaktować się z firmą Dell. W celu ustalenia, które numery kierunkowe należy wybrać, należy skontaktować się z operatorem lokalnych lub międzynarodowych połączeń telefonicznych.

Kraj (Miasto) Prefiks międzynarodowy Numer kierunkowy kraju Numer kierunkowy miasta	Nazwa działu lub obszar usług, witryna sieci Web i adres e-mail	Numerы kierunkowe, numery lokalne i numery bezpłatne
Anguilla	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-335-0031
Antigua i Barbuda	Pomoc ogólna	1-800-805-5924
Argentyna (Buenos Aires)	Witryna sieci Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	Pomoc techniczna i obsługa klienta	numer bezpłatny: 0-800-444-0733
	Sprzedaż	0-810-444-3355
Numer kierunkowy kraju: 54	Pomoc techniczna faksem	11 4515 7139
Numer kierunkowy miasta: 11	Obsługa klienta faksem	11 4515 7138

<b>Aruba</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-1578
<b>Australia (Sydney)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>0011</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>61</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>2</b>	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	E-mail (Nowa Zelandia): nz_tech_support@dell.com	
	Użytek domowy i małe firmy	1-300-65-55-33
	Sektor rządowy i przedsiębiorstwa	numer bezpłatny: 1-800-633-559
	Dział klientów preferowanych (PAD)	numer bezpłatny: 1-800-060-889
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1-800-819-339
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 1-800-808-385
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1-800-808-312
Faks	numer bezpłatny: 1-800-818-341	
<b>Austria (Wiedeń)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>900</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>43</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>1</b>	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Sprzedaż dla małych firm / do użytku domowego	0820 240 530 00
	Sprzedaż dla małych firm / do użytku domowego (faks)	0820 240 530 49
	Obsługa klienta dla małych firm / dla użytku domowego	0820 240 530 14
	Obsługa klienta dla dużych firm/korporacji	0820 240 530 16
	Pomoc techniczna dla małych firm / dla użytku domowego	0820 240 530 14
	Pomoc techniczna dla dużych firm/korporacji	0660 8779
Centrala	0820 240 530 00	
<b>Bahamy</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Pomoc ogólna	1-800-534-3066
<b>Belgia (Bruksela)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>32</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>2</b>	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_be@dell.com	
	E-mail dla klientów francuskojęzycznych: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Pomoc techniczna	02 481 92 88
	Obsługa klienta	02 481 91 19
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	02 481 91 00
	Faks	02 481 92 99
Centrala	02 481 91 00	
<b>Bermudy</b>	Pomoc ogólna	1-800-342-0671
<b>Boliwia</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-10-0238
<b>Brazylia</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>55</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>51</b>	Witryna sieci Web: www.dell.com/br	
	Obsługa klienta, pomoc techniczna	0800 90 3355
	Pomoc techniczna faksem	51 481 5470
	Obsługa klienta faksem	51 481 5480
Sprzedaż	0800 90 3390	
<b>Brytyjskie Wyspy Dziewicze</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6820
<b>Brunei</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>673</b>	Pomoc techniczna (Penang, Malezja)	604 633 4966
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
	Sprzedaż transakcyjna (Penang, Malezja)	604 633 4955
<b>Kanada (North York, Ontario)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>011</b>	Sprawdzanie stanu zamówienia w trybie online: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (automatyczna pomoc techniczna)	numer bezpłatny: 1-800-247-9362
	Faks działu pomocy technicznej (TechFax)	numer bezpłatny: 1-800-950-1329
	Obsługa klienta (sprzedaż dla małych firm)	numer bezpłatny: 1-800-847-4096
	Obsługa klienta (średnie i duże przedsiębiorstwa, sektor rządowy)	numer bezpłatny: 1-800-326-9463
	Pomoc techniczna (sprzedaż dla małych firm / do użytku domowego)	numer bezpłatny: 1-800-847-4096
	Pomoc techniczna (średnie i duże przedsiębiorstwa, sektor rządowy)	numer bezpłatny: 1-800-387-5757
	Sprzedaż dla małych firm / do użytku domowego	numer bezpłatny: 1-800-387-5752
	Sprzedaż (średnie i duże przedsiębiorstwa, sektor rządowy)	numer bezpłatny: 1-800-387-5755
Sprzedaż części zamiennych i usług rozszerzonych	1 866 440 3355	
<b>Kajmany</b>	Pomoc ogólna	1-800-805-7541
<b>Chile (Santiago)</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>56</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>2</b>	Sprzedaż, obsługa klienta i pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1230-020-4823
<b>Chiny (Xiamen)</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>86</b>	Witryna sieci Web pomocy technicznej: support.dell.com.cn	
	Adres e-mail pomocy technicznej: cn_support@dell.com	
	Pomoc techniczna faksem	818 1350

Numer kierunkowy miasta: <b>592</b>	Pomoc techniczna (Dimension™ i Inspiron™)	numer bezpłatny: 800 858 2969
	Pomoc techniczna (OptiPlex™, Latitude™ i Dell Precision™)	numer bezpłatny: 800 858 0950
	Pomoc techniczna (serwery i pamięć)	numer bezpłatny: 800 858 0960
	Pomoc techniczna (projektory, komputery podręczne PDA, drukarki, przełączniki, routery, itd.)	numer bezpłatny: 800 858 2920
	Wymiana doświadczeń	numer bezpłatny: 800 858 2060
	Użytek domowy i małe firmy	numer bezpłatny: 800 858 2222
	Dział firm preferowanych (PAD)	numer bezpłatny: 800 858 2557
	Duże firmy GCP	numer bezpłatny: 800 858 2055
	Duże firmy, klienci kluczowi	numer bezpłatny: 800 858 2628
	Duże firmy na północy	numer bezpłatny: 800 858 2999
	Duże firmy na północy, sektor rządowy i szkolnictwo	numer bezpłatny: 800 858 2955
	Duże firmy na wschodzie	numer bezpłatny: 800 858 2020
	Duże firmy na wschodzie, sektor rządowy i szkolnictwo	numer bezpłatny: 800 858 2669
	Duże firmy — Queue Team	numer bezpłatny: 800 858 2222
	Duże firmy na południu	numer bezpłatny: 800 858 2355
Duże firmy na zachodzie	numer bezpłatny: 800 858 2811	
Duże firmy — Części zamienne	numer bezpłatny: 800 858 2621	
<b>Kolumbia</b>	Pomoc ogólna	980-9-15-3978
<b>Kostaryka</b>	Pomoc ogólna	0800-012-0435
<b>Republika Czeska (Praga)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>420</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>2</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: <b>czech_dell@dell.com</b>	
	Pomoc techniczna	02 2186 27 27
	Obsługa klienta	02 2186 27 11
	Faks	02 2186 27 14
	Faks działu pomocy technicznej (TechFax)	02 2186 27 28
Centrala	02 2186 27 11	
<b>Dania (Kopenhaga)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>45</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>	
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla komputerów przenośnych): <b>den_nbk_support@dell.com</b>	
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla komputerów stacjonarnych): <b>den_support@dell.com</b>	
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla serwerów): <b>Nordic_server_support@dell.com</b>	
	Pomoc techniczna	7023 0182
	Obsługa klienta (relacyjna)	7023 0184
	Obsługa klienta dla małych firm / dla użytku domowego	3287 5505
	Centrala (relacyjna)	3287 1200
	Centrala faksu (relacyjna)	3287 1201
	Centrala (dla małych firm / dla użytku domowego)	3287 5000
Centrala dla faksów (dla małych firm / dla użytku domowego)	3287 5001	
<b>Dominika</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6821
<b>Dominikana</b>	Pomoc ogólna	1-800-148-0530
<b>Ekwador</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 999-119
<b>Salwador</b>	Pomoc ogólna	01-899-753-0777
<b>Finlandia (Helsinki)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>990</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>358</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>9</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: <b>fin_support@dell.com</b>	
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla serwerów): <b>Nordic_support@dell.com</b>	
	Pomoc techniczna	09 253 313 60
	Pomoc techniczna faksem	09 253 313 81
	Relacyjna obsługa klienta	09 253 313 38
	Obsługa klienta dla małych firm / dla użytku domowego	09 693 791 94
	Faks	09 253 313 99
Centrala	09 253 313 00	
<b>Francja (Paryż) (Montpellier)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>33</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: <b>support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</b>	
	<b>Małe firmy / Użytek domowy</b>	
	Pomoc techniczna	0825 387 270
Obsługa klienta	0825 823 833	

Numery kierunkowe miasta: (1) (4)	Centrala	0825 004 700
	Centrala (połączenia telefoniczne spoza Francji)	04 99 75 40 00
	Sprzedaż	0825 004 700
	Faks	0825 004 701
	Faksy (połączenia telefoniczne spoza Francji)	04 99 75 40 01
	<b>Korporacje</b>	
	Pomoc techniczna	0825 004 719
	Obsługa klienta	0825 338 339
	Centrala	01 55 94 71 00
	Sprzedaż	01 55 94 71 00
Faks	01 55 94 71 01	
<b>Niemcy (Langen)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00  Numer kierunkowy kraju: 49  Numer kierunkowy miasta: 6103	Witryna sieci Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Pomoc techniczna	06103 766-7200
	Obsługa klienta dla małych firm / dla użytku domowego	0180-5-224400
	Obsługa klienta z segmentu globalnego	06103 766-9570
	Obsługa klienta dla firm preferowanych	06103 766-9420
	Obsługa klienta dla dużych firm	06103 766-9560
	Obsługa klienta dla odbiorców publicznych	06103 766-9555
Centrala	06103 766-7000	
<b>Grecja</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00  Numer kierunkowy kraju: 30	Witryna sieci Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
	Pomoc techniczna	080044149518
	Pomoc techniczna dla klientów o statusie Gold	08844140083
	Centrala	2108129800
	Sprzedaż	2108129800
Faks	2108129812	
<b>Grenada</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-540-3355
<b>Gwatemala</b>	Pomoc ogólna	1-800-999-0136
<b>Gujana</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-877-270-4609
<b>Hongkong</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: 001  Numer kierunkowy kraju: 852	Witryna sieci Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	Pomoc techniczna (Dimension™ i Inspiron™)	2969 3189
	Pomoc techniczna (OptiPlex™, Latitude™ i Dell Precision™)	2969 3191
	Pomoc techniczna (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ i PowerVault™)	2969 3196
	Hotline „Gold Queue” (EEC)	2969 3187
	Dział ds. klientów	3416 0910
	Duże firmy	3416 0907
	Programy dla klientów globalnych	3416 0908
	Dział średnich firm	3416 0912
Dział małych firm / dla użytku domowego	2969 3105	
<b>Indie</b>	Pomoc techniczna	1600 33 8045
	Sprzedaż	1600 33 8044
<b>Irlandia (Cherrywood)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: 16  Numer kierunkowy kraju: 353  Numer kierunkowy miasta: 1	Witryna sieci Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Pomoc techniczna	1850 543 543
	Pomoc techniczna w Wielkiej Brytanii (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 908 0800
	Obsługa klienta dla użytkowników indywidualnych	01 204 4014
	Obsługa klienta dla małych firm	01 204 4014
	Obsługa klienta w Wielkiej Brytanii (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 906 0010
	Obsługa klienta dla korporacji	1850 200 982
	Obsługa klientów instytucjonalnych (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 907 4499
	Sprzedaż w Irlandii	01 204 4444
	Sprzedaż w Wielkiej Brytanii (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 907 4000
	Faks/SalesFax	01 204 0103
Centrala	01 204 4444	



<b>Włochy (Mediolan)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>39</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>02</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: <b>support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</b>	
	<b>Małe firmy / Użytek domowy</b>	
	Pomoc techniczna	02 577 826 90
	Obsługa klienta	02 696 821 14
	Faks	02 696 821 13
	Centrala	02 696 821 12
	<b>Korporacje</b>	
	Pomoc techniczna	02 577 826 90
	Obsługa klienta	02 577 825 55
Faks	02 575 035 30	
Centrala	02 577 821	
<b>Jamajka</b>	Pomoc ogólna (wybieranie numeru tylko z obszaru Jamajki)	1-800-682-3639
<b>Japonia (Kawasaki)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>001</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>81</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>44</b>	Witryna sieci Web: <b>support.jp.dell.com</b>	
	Pomoc techniczna (serwery)	numer bezpłatny: 0120-198-498
	Pomoc techniczna poza Japonią (serwery)	81-44-556-4162
	<b>Pomoc techniczna (Dimension™ i Inspiron™)</b>	numer bezpłatny: 0120-198-226
	Pomoc techniczna poza Japonią (Dimension i Inspiron)	81-44-520-1435
	<b>Pomoc techniczna (Dell Precision™, OptiPlex™ i Latitude™)</b>	numer bezpłatny: 0120-198-433
	Pomoc techniczna spoza Japonii (Dell Precision, OptiPlex i Latitude)	81-44-556-3894
	<b>Pomoc techniczna (Axim™)</b>	numer bezpłatny: 0120-981-690
	Pomoc techniczna poza Japonią (Axim)	81-44-556-3468
	Usługa Faxbox	044-556-3490
	Automatyczny całodobowy system obsługi zamówienia	044-556-3801
	Obsługa klienta	044-556-4240
	Dział sprzedaży dla firm (do 400 pracowników)	044-556-1465
	Dział sprzedaży dla firm preferowanych (powyżej 400 pracowników)	044-556-3433
	Dział sprzedaży dla dużych firm (powyżej 3500 pracowników)	044-556-3430
	Dział sprzedaży dla sektora publicznego (agencje rządowe, instytucje edukacyjne oraz medyczne)	044-556-1469
Segment globalny w Japonii	044-556-3469	
Klienci indywidualni	044-556-1760	
Centrala	044-556-4300	
<b>Korea (Seul)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>001</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>82</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>2</b>	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 080-200-3800
	Sprzedaż	numer bezpłatny: 080-200-3600
	Obsługa klienta (Seul, Korea)	numer bezpłatny: 080-200-3800
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
	Faks	2194-6202
	Centrala	2194-6000
<b>Ameryka Łacińska</b>	Pomoc techniczna (Austin, Teksas, USA)	512 728-4093
	Obsługa klienta (Austin, Teksas, USA)	512 728-3619
	Faks (pomoc techniczna i obsługa klienta) (Austin, Teksas, USA)	512 728-3883
	Sprzedaż (Austin, Teksas, USA)	512 728-4397
	Faks działu sprzedaży SalesFax (Austin, Teksas, USA)	512 728-4600
		lub 512 728-3772
<b>Luksemburg</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>352</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: <b>tech_be@dell.com</b>	
	Pomoc techniczna (Bruksela, Belgia)	3420808075
	Sprzedaż dla małych firm / dla użytku domowego (Bruksela, Belgia)	numer bezpłatny: 080016884
	Sprzedaż dla korporacji (Bruksela, Belgia)	02 481 91 00
	Obsługa klienta (Bruksela, Belgia)	02 481 91 19
	Faks (Bruksela, Belgia)	02 481 92 99
	Centrala (Bruksela, Belgia)	02 481 91 00
<b>Makau</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>853</b>	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 0800 582
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 0800 581
<b>Malezja (Penang)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>	Pomoc techniczna (Dell Precision, OptiPlex i Latitude)	numer bezpłatny: 1 800 88 0193
	Pomoc techniczna (Dimension i Inspiron)	numer bezpłatny: 1 800 88 1306
	Obsługa klienta	04 633 4949

Numer kierunkowy kraju: <b>60</b>	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1 800 888 202	
Numer kierunkowy miasta: <b>4</b>	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 1 800 888 213	
<b>Meksyk</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>52</b>	Pomoc techniczna	001-877-384-8979 lub 001-877-269-3383	
	Sprzedaż	50-81-8800 lub 01-800-888-3355	
	Obsługa klienta	001-877-384-8979 lub 001-877-269-3383	
	Numer główny	50-81-8800 lub 01-800-888-3355	
<b>Montserrat</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6822	
<b>Antyle Holenderskie</b>	Pomoc ogólna	001-800-882-1519	
<b>Holandia (Amsterdam)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>31</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>20</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail (Pomoc techniczna): (Przedsiębiorstwa): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com		
	Pomoc techniczna	020 674 45 00	
	Pomoc techniczna faksem	020 674 47 66	
	Obsługa klienta dla małych firm / dla użytku domowego	020 674 42 00	
	Relacyjna obsługa klienta	020 674 4325	
	Sprzedaż dla małych firm / do użytku domowego	020 674 55 00	
	Sprzedaż relacyjna	020 674 50 00	
	Sprzedaż dla małych firm — faks	020 674 47 75	
	Nr faksu sprzedaży relacyjnej	020 674 47 50	
	Centrala	020 674 50 00	
	Nr faksu centrali	020 674 47 50	
	<b>Nowa Zelandia</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>64</b>	E-mail (Nowa Zelandia): nz_tech_support@dell.com	
		E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Użytek domowy i małe firmy		0800 446 255	
Sektor rządowy i przedsiębiorstwa		0800 444 617	
Sprzedaż		0800 441 567	
Faks	0800 441 566		
<b>Nikaragua</b>	Pomoc ogólna	001-800-220-1006	
<b>Norwegia (Lysaker)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>47</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla komputerów przenośnych): nor_nbk_support@dell.com		
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla komputerów stacjonarnych): nor_support@dell.com		
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla serwerów): nordic_server_support@dell.com		
	Pomoc techniczna	671 16882	
	Relacyjna obsługa klienta	671 17514	
	Obsługa klienta dla małych firm / dla użytku domowego	23162298	
	Centrala	671 16800	
Centrala dla faksów	671 16865		
<b>Panama</b>	Pomoc ogólna	001-800-507-0962	
<b>Peru</b>	Pomoc ogólna	0800-50-669	
<b>Polska (Warszawa)</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>		

Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>011</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>48</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>22</b>	E-mail: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	Telefon obsługi klienta	57 95 700
	Obsługa klienta	57 95 999
	Sprzedaż	57 95 999
	Faks działu obsługi klienta	57 95 806
	Faks w recepcji	57 95 998
	Centrala	57 95 999
<b>Portugalia</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>351</b>	Witryna sieci Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/</a>	
	Pomoc techniczna	707200149
	Obsługa klienta	800 300 413
	Sprzedaż	800 300 410 lub 800 300 411 lub 800 300 412 lub 21 422 07 10
	Faks	21 424 01 12
<b>Portoryko</b>	Pomoc ogólna	1-800-805-7545
<b>Saint Christopher i Nevis</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-877-441-4731
<b>Saint Lucia</b>	Pomoc ogólna	1-800-882-1521
<b>Saint Vincent i Grenadyny</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-877-270-4609
<b>Singapur (Singapur)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>005</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>65</b>	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 800 6011 051
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 800 6011 054
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 800 6011 053
<b>Afryka Południowa (Johannesburg)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej:  <b>09/091</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>27</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>11</b>	Witryna sieci Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	Pomoc techniczna	011 709 7710
	Obsługa klienta	011 709 7707
	Sprzedaż	011 709 7700
	Faks	011 706 0495
	Centrala	011 709 7700
<b>Kraje Azji Południowo-Wschodniej i Oceanii</b>	Pomoc techniczna, obsługa klienta i sprzedaż (Penang, Malezja)	604 633 4810
<b>Hiszpania (Madryt)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>34</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>91</b>	Witryna sieci Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/">support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/</a>	
	<b>Małe firmy / Użytek domowy</b>	
	Pomoc techniczna	902 100 130
	Obsługa klienta	902 118 540
	Sprzedaż	902 118 541
	Centrala	902 118 541
	Faks	902 118 539
	<b>Korporacje</b>	
	Pomoc techniczna	902 100 130
	Obsługa klienta	902 118 546
	Centrala	91 722 92 00
	Faks	91 722 95 83
	<b>Szwecja (Upplands Vasby)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>46</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>8</b>	Witryna sieci Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
E-mail: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>		
Pomoc techniczna dla komputerów Latitude i Inspiron za pośrednictwem poczty e-mail: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>		
Pomoc techniczna dla komputerów OptiPlex za pośrednictwem poczty e-mail: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>		
Pomoc techniczna dla serwerów za pośrednictwem poczty e-mail: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>		
Pomoc techniczna		08 590 05 199
Relacyjna obsługa klienta		08 590 05 642
Obsługa klienta dla małych firm / dla użytku domowego		08 587 70 527
Obsługa Programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)		20 140 14 44
Pomoc techniczna faksem		08 590 05 594
Sprzedaż		08 590 05 185

<b>Szwajcaria (Genewa)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>41</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>22</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail dla francuskojęzycznych małych firm i korporacji: <b>support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</b>	
	Pomoc techniczna (małe firmy i użytek domowy)	0844 811 411
	Pomoc techniczna (korporacje)	0844 822 844
	Obsługa klienta (małe firmy i użytek domowy)	0848 802 202
	Obsługa klienta (korporacje)	0848 821 721
	Faks	022 799 01 90
	Centrala	022 799 01 01
<b>Tajwan</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>002</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>886</b>	Pomoc techniczna (komputery przenośne i stacjonarne)	numer bezpłatny: 00801 86 1011
	Pomoc techniczna (serwery)	numer bezpłatny: 0080 60 1256
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 0080 651 228
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 0080 651 227
<b>Tajlandia</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>001</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>66</b>	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 0880 060 07
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
	Sprzedaż	numer bezpłatny: 0880 060 09
<b>Trynidad i Tobago</b>	Pomoc ogólna	1-800-805-8035
<b>Turks i Caicos</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-540-3355
<b>Wielka Brytania (Bracknell)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>00</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>44</b>  Numer kierunkowy miasta: <b>1344</b>	Witryna sieci Web: <b>support.euro.dell.com</b>	
	Witryna sieci Web obsługi klienta: <b>support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</b>	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Pomoc techniczna (duże firmy/korporacje/PAD [powyżej 1000 pracowników])	0870 908 0500
	Pomoc techniczna (bezpośrednia/PAD i ogólna)	0870 908 0800
	Obsługa klienta dla firm globalnych	01344 373 186
	Obsługa klienta dla małych firm i dla użytku domowego	0870 906 0010
	Obsługa klienta dla korporacji	01344 373 185
	Obsługa klienta dla firm preferowanych (500-5000 pracowników)	0870 906 0010
	Obsługa klienta dla centralnych agencji rządowych	01344 373 193
	Obsługa klienta dla lokalnych agencji rządowych i szkolnictwa	01344 373 199
	Obsługa klienta dla służby zdrowia	01344 373 194
	Sprzedaż dla małych firm i dla użytku domowego	0870 907 4000
	Sprzedaż dla sektora korporacyjnego/publicznego	01344 860 456
	Faks dla małych firm i dla użytku domowego	0870 907 4006
<b>Urugwaj</b>	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 000-413-598-2521
<b>USA (Austin, Teksas)</b>  Numer dostępu do linii międzynarodowej: <b>011</b>  Numer kierunkowy kraju: <b>1</b>	Automatyczna obsługa stanu zamówienia	numer bezpłatny: 1-800-433-9014
	AutoTech (dla użytkowników komputerów przenośnych i stacjonarnych)	numer bezpłatny: 1-800-247-9362
	<b>Klienci indywidualni (Dom i biuro domowe)</b>	
	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-800-624-9896
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1-800-624-9897
	Pomoc techniczna i obsługa klienta DellNet™	numer bezpłatny: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Klienci programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-695-8133
	Witryna sieci Web Usługi finansowe: <b>www.dellfinancialservices.com</b>	
	Usługi finansowe (leasing/kredyty)	numer bezpłatny: 1-877-577-3355
	Usługi finansowe (Klienci preferowani firmy Dell [DPA])	numer bezpłatny: 1-800-283-2210
	<b>Firmy</b>	
	Obsługa klienta i pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-800-822-8965
	Klienci programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-695-8133
	Pomoc techniczna dla rzutników i drukarek	numer bezpłatny: 1-877-459-7298
	<b>Odbiorcy publiczni (rząd, szkolnictwo i służba zdrowia)</b>	
	Obsługa klienta i pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-800-456-3355
	Klienci programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-234-1490
Dział sprzedaży firmy Dell	numer bezpłatny: 1-800-289-3355	

		lub numer bezpłatny: 1-800-879-3355
	Komis Dell (zregenerowane komputery firmy Dell)	numer bezpłatny: 1-888-798-7561
	Sprzedaż oprogramowania i urządzeń peryferyjnych	numer bezpłatny: 1-800-671-3355
	Sprzedaż części zamiennych	numer bezpłatny: 1-800-357-3355
	Sprzedaż usług rozszerzonych i gwarancji	numer bezpłatny: 1-800-247-4618
	Faks	numer bezpłatny: 1-800-727-8320
	Usługi Dell dla osób niesłyszących, niedosłyszących i mających kłopoty z mówieniem	numer bezpłatny: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych</b>	Pomoc ogólna	1-877-673-3355
<b>Wenezuela</b>	Pomoc ogólna	8001-3605

---

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Słowniczek

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Hasła zawarte w tym słowniczku podano jedynie w celach informacyjnych i mogą one, ale nie muszą opisywać funkcje dotyczące określonego komputera.

---

### A

**AC**— prąd zmienny — Typ prądu elektrycznego, który zasila komputer po podłączeniu zasilacza prądu zmiennego do gniazda elektrycznego.

**ACPI**—zaawansowany interfejs konfiguracji i zasilania — Specyfikacja określająca sposoby zarządzania energią, zgodnie z którą systemy operacyjne Microsoft® Windows® przełączają komputer w stan gotowości lub hibernacji w celu zmniejszenia ilości energii elektrycznej przydzielanej każdemu urządzeniu podłączonemu do komputera.

**adres pamięci**— Określone miejsce w pamięci RAM, w którym dane są tymczasowo przechowywane.

**adres we/wy**— Adres w pamięci RAM powiązany z określonym urządzeniem (na przykład złączem szeregowym, złączem równoległym lub gniazdem rozszerzeń) i umożliwiający mikroprocesorowi komunikację z tym urządzeniem.

**AGP**— port przyspieszania grafiki — Dedykowany port graficzny umożliwiający wykorzystanie pamięci systemowej podczas wykonywania zadań związanych z grafiką. Dzięki AGP uzyskuje się płynny obraz wideo w rzeczywistych kolorach, ponieważ łączność między układami karty graficznej a pamięcią komputera odbywa się przy wykorzystaniu szybkiego interfejsu.

**akumulator**— Wewnętrzne źródło zasilania wykorzystywane do pracy na komputerach, gdy nie są podłączone do zasilacza i gniazda elektrycznego.

**APR** — zaawansowany replikator portów — Urządzenie dokujące umożliwiający wygodne korzystanie z monitora, klawiatury, myszy i innych urządzeń zewnętrznych podczas pracy z komputerem przenośnym.

**ASF**— format standardów alarmowania — Standard określający mechanizmy zgłaszania alarmów dotyczących sprzętu i oprogramowania do konsoli zarządzania. Standard ASF zaprojektowano tak, aby był niezależny od platformy i systemu operacyjnego.

---

### B

**b/s**— bity na sekundę — Standardowa jednostka stosowana do pomiaru prędkości transmisji danych.

**bajt**— Podstawowa jednostka danych wykorzystywana przez komputer. Bajt jest zazwyczaj równy 8 bitom.

**BIOS**— podstawowy system wejścia/wyjścia — Program (lub narzędzie) stanowiący interfejs pomiędzy sprzętem komputera i systemem operacyjnym. Jeśli nie wiadomo, jaki efekt w komputerze wywoła zmiana danego ustawienia, nie należy go w tym programie zmieniać. Określany również jako *program konfiguracji systemu*.

**bit**— Najmniejsza jednostka danych interpretowana przez komputer.

**BTU**— Brytyjska jednostka ciepła — Jednostka miary wydzielanego ciepła.

---

### C

**C**— skala Celsjusza — System pomiaru temperatury, w którym 0° odpowiada temperaturze zamarzania wody, a 100° — temperaturze wrzenia wody.

**CD-R**— Dysk CD jednokrotnego zapisu — Nagrywalna wersja dysku CD. Na dysku CD-R dane można zapisać tylko raz. Po zapisaniu danych nie można ich usunąć ani nadpisać.

**chroniony przed zapisem**— Pliki lub nośniki, które nie mogą być zmienione. Zabezpieczenie przed zapisem pozwala uniknąć modyfikacji lub zniszczenia danych. Aby ochronić przed zapisem dyskietkę 3,5 cala, należy przesunąć blokadę zabezpieczającą przed zapisem na pozycję otwartą.

**COA**— certyfikat autentyczności (Certificate of Authenticity) — Kod alfanumeryczny systemu Windows znajdujący się na naklejce na komputerze. Certyfikat autentyczności może być potrzebny przy instalacji lub ponownej instalacji systemu operacyjnego. Nazywany jest również *Kluczem produktu* lub *Identyfikatorem produktu*.

**CRIMM**— moduł pamięci z ciągłą łączówką typu rambus — Specjalny moduł pozbawiony układów scalonych pamięci służący do wypełniania nieużywanych gniazd RIMM.

**czas pracy akumulatora**— Liczony w minutach lub godzinach okres, przez który akumulator komputera przenośnego utrzymuje energię i jest w stanie zasilać komputer.

**częstotliwość odświeżania**— Częstotliwość, mierzona w Hz, z jaką odświeżane są poziome linie ekranu (czasami jest ona określana jako *częstotliwość pionowa*). Im wyższa jest częstotliwość odświeżania, tym mniejsze migotanie jest widziane przez ludzkie oko.

**czujnik podczerwieni**— Port umożliwiający przesyłanie danych między komputerem a urządzeniem obsługującym komunikację w podczerwieni bez użycia połączenia kablowego.

---

## D

**DDR SDRAM** —pamięć SDRAM o podwójnej prędkości danych — Typ pamięci SDRAM, który podwaja liczbę cykli przetwarzania pakietów danych, zwiększając wydajność systemu.

**DMA**— bezpośredni dostęp do pamięci — Kanał umożliwiający przekazywanie pewnych typów danych między pamięcią RAM i urządzeniem z pominięciem procesora.

**DMTF**— Distributed Management Task Force — Konsorcjum producentów sprzętu i oprogramowania zajmujące się projektowaniem standardów zarządzania środowiskami rozproszonych stacji roboczych, sieci, przedsiębiorstw i Internetu.

**domena**— Grupa komputerów, programów i urządzeń sieciowych, które są zarządzane jako całość i które obowiązują wspólne zasady i procedury korzystania przez określoną grupę użytkowników. Użytkownik loguje się do domeny w celu uzyskania dostępu do jej zasobów.

**DRAM**— dynamiczna pamięć o dostępie swobodnym — Pamięć przechowująca informacje w układach scalonych zawierających kondensatory.

**DSL** — cyfrowa linia abonencka (Digital Subscriber Line) — Technologia umożliwiająca stałe połączenie internetowe o dużej szybkości poprzez analogową linię telefoniczną.

**DVD**— uniwersalny dysk cyfrowy — Dysk zazwyczaj używany do przechowywania filmów. Dyski DVD są dwustronne, podczas gdy dyski CD są jednostronne. Napędy DVD odczytują również większość nośników CD.

**DVI**— cyfrowy interfejs grafiki — Standard cyfrowej transmisji pomiędzy komputerem a cyfrowym wyświetlaczem wideo. Karta DVI działa, korzystając ze zintegrowanej architektury grafiki w komputerze.

**dysk CD**— Dysk kompaktowy — Nośnik optyczny do przechowywania danych, zazwyczaj używany do przechowywania oprogramowania lub muzyki.

**dysk CD-RW**— dysk CD wielokrotnego zapisu — Dysk CD, na którym można wielokrotnie zapisywać dane. Na dysku CD-RW można zapisać dane, a następnie wymazać je i nadpisać (zapisać ponownie).

**dysk DVD+RW**— Dysk DVD wielokrotnego zapisu — Odmiana dysku DVD wielokrotnego zapisu. Na dysku DVD+RW można zapisać dane, a następnie wymazać je i nadpisać (zapisać ponownie). Technologia DVD+RW różni się od technologii DVD-RW.

**dysk rozruchowy**— Dysk, którego użyć można do uruchomienia komputera. Rozruchowy dysk CD lub inny dysk CD powinien być zawsze dostępny na wypadek uszkodzenia dysku twardego lub zainfekowania komputera wirusem.

---

## E

**ECC**— sprawdzanie i korekcja błędów — Typ pamięci zawierający specjalne układy testujące poprawność danych podczas ich przesyłania do i z pamięci.

**ECP**— port o rozszerzonych możliwościach — Typ złącza równoległego zapewniający ulepszoną dwukierunkową transmisję danych. Port ECP, podobnie jak EPP, podczas transferu danych wykorzystuje bezpośredni dostęp do pamięci, co często wpływa korzystnie na wydajność.

**edytor tekstu**— Program wykorzystywany do tworzenia i edycji plików zawierających tylko tekst, na przykład Notatnik w systemie Windows wykorzystuje edytor tekstu. Edytory tekstu nie umożliwiają zazwyczaj zawijania wierszy czy formatowania tekstu (podkreślania, zmiany czcionek itp.).

**EIDE**— udoskonalona zintegrowana elektronika urządzeń — Ulepszona wersja interfejsu IDE wykorzystywanego przez napędy dysków twardych i CD.

**EMI**— zakłócenia elektromagnetyczne — Zakłócenia elektryczne spowodowane promieniowaniem elektromagnetycznym.

**ENERGY STAR®**— Wymagania Agencji Ochrony Środowiska (Environmental Protection Agency) dotyczące ogólnego zużycia energii elektrycznej.

**EPP**— udoskonalony port równoległy — Typ złącza równoległego zapewniający dwukierunkową transmisję danych.

**ESD**— wyladowanie elektrostatyczne — Nagłe rozładowanie ładunku elektrostatycznego. Wyladowanie elektrostatyczne może spowodować uszkodzenie układów scalonych znajdujących się w komputerze i sprzęcie komunikacyjnym.

---

## F

**FCC**— Federal Communications Commission — Agencja rządu USA odpowiedzialna za egzekwowanie przepisów związanych z komunikacją i określających ilość promieniowania, jaką mogą emitować komputery i inny sprzęt elektroniczny.

**folder**— Miejsce na dysku lub w napędzie służące do organizowania i grupowania plików. Pliki w folderze mogą być przeglądane i porządkowane na wiele sposobów, na przykład alfabetycznie, według dat lub według rozmiarów.

**formatowanie**— Proces przygotowania napędu lub dysku do przechowywania plików. Podczas formatowania napędu lub dysku znajdujące się na nim informacje są tracone.

**FSB**— magistrala przednia — Ścieżka danych i interfejs fizyczny między procesorem i pamięcią RAM.

**FTP**— protokół transferu plików — Standardowy protokół internetowy stosowany do wymiany plików między komputerami podłączonymi do sieci Internet.

---

---

## G

**G**— grawitacja — Miara wagi i siły.

**GB**— gigabajt — Jednostka ilości danych równa 1 024 MB (1 073 741 824 bajty). W odniesieniu do pojemności dysków twardech jest ona często zaokrąglana do 1 000 000 000 bajtów.

**GHz**— gigaherc — Jednostka miary częstotliwości równa miliardowi Hz lub tysiącowi MHz. W gigahercach podaje się często prędkość procesorów, magistrali i interfejsów.

**gniazdo rozszerzeń**— Złącze na płycie systemowej (w niektórych komputerach), w którym instaluje się kartę rozszerzeń, podłączając ją w ten sposób do magistrali systemowej.

**GUI**— Graficzny interfejs użytkownika — Oprogramowanie kontaktujące się z użytkownikiem za pomocą menu, okien i ikon. Większość programów pracujących w systemach operacyjnych Windows wykorzystuje interfejsy GUI.

---

## H

**HTML**— język znakowania hipertekstowego — Zestaw kodów umieszczonych w witrynie internetowej sieci Web i przeznaczonych do wyświetlania w przeglądarce internetowej.

**HTTP**— hipertekstowy protokół transferu — Protokół wymiany plików między komputerami podłączonymi do sieci Internet.

**Hz**— herc — Jednostka miary częstotliwości odpowiadająca 1 cyklowi na sekundę. Szybkość pracy komputerów i urządzeń elektronicznych często jest mierzona za pomocą kiloherców (kHz), megaherców (MHz), gigaherców (GHz) oraz teraherców (THz).

---

## I

**IC**— Industry Canada — Kanadyjski organ regulacyjny odpowiedzialny za kontrole emisji promieniowania wydzielanego przez urządzenia elektroniczne, podobnie jak FCC w USA.

**IC**— układ scalony — Półprzewodnikowa płytka lub układ z wbudowanymi tysiącami lub milionami miniaturowych elementów elektronicznych, których używa się w sprzęcie komputerowym, audio i wideo.

**IDE**— zintegrowana elektronika urządzeń — Standard interfejsu urządzeń pamięci masowej, zgodnie z którym kontroler jest zintegrowany z napędem dysku twardego lub napędem CD-ROM.

**IEEE 1394**— Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Magistrala szeregowo o wysokiej wydajności, za pomocą której można podłączać do komputera urządzenia zgodne ze standardem IEEE 1394, takie jak aparaty cyfrowe i odtwarzacze DVD.

**IrDA**— Stowarzyszenie ds. Komunikacji w Podczerwieni — Organizacja tworząca międzynarodowe normy dotyczące komunikacji w podczerwieni.

**IRQ**— zgłoszenie przerwania — Elektroniczna ścieżka przypisana do określonego urządzenia na potrzeby jego komunikacji z mikroprocesorem. Do każdego podłączonego urządzenia musi być przypisane przerwanie IRQ. Chociaż dwa urządzenia mogą mieć przypisane to samo przerwanie IRQ, to nie mogą one działać jednocześnie.

**ISP**— usługodawca internetowy — Firma oferująca dostęp do swojego serwera, w celu bezpośredniego połączenia się z siecią Internet, wysyłania i odbierania poczty e-mail oraz przeglądania witryn sieci Web. Zazwyczaj ISP oferuje za opłatą pakiet oprogramowania, nazwę użytkownika i telefoniczne numery dostępowe.

---

## K

**karnet**— Jest to międzynarodowy dokument celny, który ułatwia tymczasowy wwóz produktu do innych krajów. Jest również znany jako *paszport handlowy*.

**karta inteligentna**— Karta, na której umieszczono procesor i układ pamięci. Karty inteligentne mogą być używane do uwierzytelniania użytkownika na komputerze obsługującym karty inteligentne.

**karta PC**— Wymienna karta we/wy zgodna ze standardem PCMCIA. Popularnymi typami kart PC są modemy i karty sieciowe.

**karta rozszerzenia**— Karta z układami elektronicznymi, którą instaluje się w gnieździe rozszerzenia na płycie systemowej niektórych komputerów w celu zwiększenia możliwości komputera. Kartami rozszerzeń są np. karty graficzne, karty modemu i karta dźwiękowa.

**karta sieciowa**— Układ umożliwiający pracę w sieci. Komputer może być wyposażony w kartę sieciową wbudowaną na płycie systemowej lub kartę PC zawierającą w sobie kartę sieciową. Karta sieciowa nazywana jest również *kontrolerem NIC* (Network Interface Controller).

**Kb**— kilobit — Jednostka danych równa 1024 bitom. Jest to miara pojemności układów scalonych pamięci.

**KB**— kilobajt — Jednostka danych równa 1024 bajtom, często określana jest jako 1000 bajtów.

**kHz**— kiloherc — Jednostka częstotliwości równa 1000 Hz.

**Kod ekspresowej usługi**— Kod numeryczny znajdujący się na naklejce na komputerze firmy Dell™. Kod ESC należy podać, kontaktując się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Nie w każdym kraju usługa kodu ESC firmy Dell jest dostępna.



**kontroler**— Układy scalone sterujące przepływem danych między procesorem a pamięcią lub między procesorem a urządzeniami.

**kontroler grafiki**— Układ na karcie graficznej lub na płycie systemowej (w komputerach ze zintegrowanym kontrolerem grafiki), który w —połączeniu z monitorem— umożliwia komputerowi wyświetlanie grafiki.

**kopia zapasowa**— Kopia pliku programu lub danych na dyskietce, dysku CD lub dysku twardym. Regularne wykonywanie kopii zapasowych plików danych z dysku twardego jest wskazanym środkiem ostrożności.

**kursor**— Znacznik na wyświetlaczu lub ekranie określający, w którym miejscu wykonana zostanie czynność pochodząca z klawiatury, panelu dotykowego lub myszy. Kursor przybiera zazwyczaj postać migającej ciągłej linii, znaku podkreślenia albo małej strzałki.

---

## L

**LAN**— sieć lokalna — Sieć komputerowa obejmująca niewielki obszar. Sieć LAN jest zazwyczaj ograniczona do budynku lub kilku sąsiednich budynków. Sieć LAN może być podłączona do innej sieci LAN na dowolną odległość za pomocą linii telefonicznych i fal radiowych; takie połączone ze sobą sieci LAN tworzą sieć rozległą (WAN).

**LCD**— wyświetlacz ciekłokrystaliczny — Technologia stosowana w komputerach przenośnych i płaskich wyświetlaczach panelowych.

**LED**— dioda świecąca — Element elektroniczny emitujący światło sygnalizujące stan komputera.

**LPT**— terminal drukowania wierszowego — Oznaczenie połączenia równoległego do drukarki lub innego urządzenia równoległego.

---

## M

**magistrala**— Ścieżka komunikacyjna pomiędzy elementami komputera.

**magistrala lokalna**— Magistrala danych zapewniająca wysoką przepustowość w komunikacji urządzeń z mikroprocesorem.

**mapowanie pamięci** — Proces, za pomocą którego podczas uruchamiania komputer przypisuje miejscom fizycznym adresy pamięci. Następnie urządzenia i oprogramowanie mogą zidentyfikować informacje udostępniane procesorowi.

**Mb**— megabit — Miara pojemności układów pamięci równa 1024 Kb.

**MB**— megabajt — Miara przechowywania danych równa 1 048 576 bajtom. 1 MB jest równy 1024 KB. W odniesieniu do pojemności dysków twardych jest ona często zaokrąglana do 1 000 000 bajtów.

**Mb/s**— megabity na sekundę — Milion bitów na sekundę. Miara ta jest zazwyczaj wykorzystywana do określania prędkości transmisji modemów i sieci.

**MB/s**— megabajty na sekundę — Milion bajtów na sekundę. W tych jednostkach podaje się zazwyczaj prędkość przesyłu danych.

**MHz**— megaherc — Jednostka miary częstotliwości równa milionowi cykli na sekundę. W MHz podawana jest na ogół prędkość procesorów, magistrali i interfejsów.

**modem**— Urządzenie umożliwiające komputerowi komunikowanie się z innymi komputerami za pośrednictwem analogowej linii telefonicznej. Wyróżnia się trzy typy modemów: zewnętrzne, karty PC oraz wewnętrzne. Modemu używa się zazwyczaj do łączenia z siecią Internet i wymiany poczty e-mail.

**moduł pamięci**— Mała płytka drukowana zawierająca układy scalone pamięci, którą podłącza się do płyty systemowej.

**moduł podróżny**— Plastikowe urządzenie przeznaczone do wkładania do wnęki modułowej komputera przenośnego w celu zmniejszenia wagi komputera.

**monitor**— Podobne do telewizora urządzenie o wysokiej rozdzielczości, na którym wyświetlane są informacje wyjściowe komputera.

**ms**— milisekunda — Miara czasu równa jednej tysięcznej części sekundy. W milisekundach mierzy się czas dostępu urządzeń pamięci masowej.

**mysz**— Urządzenie wskazujące sterujące ruchem kursora na ekranie. Zazwyczaj, aby przesunąć wskaźnik lub kursor na ekranie, przesuwa się mysz po twardej, płaskiej powierzchni.

---

## N

**napęd CD**— Napęd wykorzystujący optyczną technologię odczytu danych z dysków CD.

**napęd CD-RW**— Napęd mogący odczytywać dyski CD oraz zapisywać dyski CD-RW (wielokrotnego zapisu) i CD-R (jednokrotnego zapisu). Dyski CD-RW można zapisywać wielokrotnie, natomiast dyski CD-R można zapisać tylko raz.

**napęd CD-RW/DVD** — Napęd nazywany czasem napędem hybrydowym lub napędem combo, na którym można odczytywać dyski CD i DVD oraz zapisywać dyski CD-RW (wielokrotnego zapisu) i CD-R (jednokrotnego zapisu). Dyski CD-RW można zapisywać wielokrotnie, natomiast dyski CD-R można zapisać tylko raz.

**napęd DVD**— Napęd wykorzystujący optyczną technologię odczytu danych z dysków DVD i CD.

**napęd DVD+RW**— Napęd mogący odczytywać dyski DVD i większość nośników CD oraz zapisywać dyski DVD+RW (DVD wielokrotnego zapisu).

**napęd dyskietek**— Napęd dyskietek może odczytywać i zapisywać dyskietki.

**napęd dysku twardego**— Napęd odczytujący i zapisujący dane na dysku twardym. Terminy napęd dysku twardego i dysk twardy są często stosowane zamiennie.

**napęd optyczny**— Napęd wykorzystujący optyczną technologię odczytu lub zapisu danych na dyskach CD, DVD lub DVD+RW. Napędy optyczne to np. napędy CD, DVD, CD-RW i hybrydowe napędy CD-RW/DVD.

**napęd Zip**— Napęd dyskietek o wysokiej pojemności opracowany przez firmę Iomega Corporation, wykorzystujący 3,5-calowe dyski wymienne, nazwane dyskami Zip. Dyski Zip są nieco większe niż zwykłe dyskietki, około dwóch razy grubsze i mogą pomieścić do 100 MB danych.

**NIC**— Patrz *karta sieciowa*.

**ns**— nanosekunda — Miara czasu równa jednej miliardowej części sekundy.

**NVRAM**— nieulotna pamięć o dostępie swobodnym — Typ pamięci, który przechowuje dane, gdy komputer jest wyłączony lub utraci zewnętrzne źródło zasilania. Pamięć NVRAM jest stosowana do przechowywania informacji dotyczących konfiguracji komputera, takich jak data, godzina i inne ustawione przez użytkownika opcje konfiguracji systemu.

---

## O

**obszar powiadamiania**— Część paska zadań systemu Windows zawierająca ikony umożliwiające szybki dostęp do programów i funkcji komputera, takich jak zegar, regulacja głośności i stan drukowania. Określany również jako *pasek zadań*.

**odtwarzacz CD**— Oprogramowanie wykorzystywane do odtwarzania muzycznych dysków CD. Okno odtwarzacza CD zawiera przyciski sterowania odtwarzaniem dysku CD.

**odtwarzacz DVD**— Oprogramowanie wykorzystywane do oglądania filmów DVD. Okno odtwarzacza DVD zawiera przyciski do sterowania odtwarzaniem filmu.

**oprogramowanie**— Dowolny element, który może być przechowywany w formie elektronicznej, np. pliki lub programy komputerowe.

**oprogramowanie antywirusowe**— Program przeznaczony do identyfikowania wirusów, poddawania ich kwarantannie i/lub usuwania z komputera.

---

## P

**pamięć**— Obszar tymczasowego przechowywania danych znajdujący się wewnątrz komputera. Ponieważ dane w pamięci nie są trwałe, zalecane jest, aby często zapisywać pliki podczas pracy nad nimi i aby zapisywać pliki przed wyłączeniem komputera. Komputer może zawierać wiele rodzajów pamięci, takich jak RAM, ROM i pamięć graficzna. Często słowo pamięć jest używane jako synonim pamięci RAM.

**pamięć podręczna**— Specjalny mechanizm przechowywania danych umożliwiający bardzo szybki dostęp do nich. Może to być zarezerwowana sekcja pamięci głównej lub niezależne urządzenie. Pamięć podręczna zwiększa efektywność wielu operacji procesora.

**Pamięć podręczna drugiego poziomu (L2 cache)**— Dodatkowa pamięć podręczna, która może znajdować się na zewnątrz procesora lub może być częścią jego architektury.

**Pamięć podręczna pierwszego poziomu (L1 cache)**— Podstawowa pamięć podręczna znajdująca się wewnątrz procesora.

**pamięć wideo**— Pamięć składająca się z układów pamięci, przeznaczona dla funkcji wideo. Pamięć wideo jest zazwyczaj szybsza niż pamięć systemowa. Ilość zainstalowanej pamięci wideo ma głównie wpływ na ilość kolorów, jakie program może wyświetlić.

**Panel sterowania**— Narzędzie systemu Windows, które umożliwia modyfikowanie ustawień systemu operacyjnego i sprzętu, takich jak ustawienia wyświetlania.

**partycja**— Fizyczny obszar na dysku twardym, który jest przyporządkowany do jednego lub kilku obszarów logicznych, zwanych dyskami logicznymi. Każda partycja może zawierać wiele dysków logicznych.

**pasek zadań**— Patrz *obszar powiadamiania*.

**PCI** — połączenie elementów peryferyjnych — Magistrala lokalna obsługująca 32- i 64-bitowe ścieżki danych, która umożliwia szybką transmisję danych między mikroprocesorem i urządzeniami takimi jak sprzęt obsługujący wyświetlanie obrazu, napędy i sieci.

**PCMCIA**— (Personal Computer Memory Card International Association) — Organizacja, która opracowała standardy kart PC.

**piksel**— Pojedynczy punkt na ekranie wyświetlacza. Ułożenie pikseli w wierszach i kolumnach tworzy obraz. Rozdzielczość graficzna, taka jak 800 x 600, wyrażana jest przez liczbę pikseli w poziomie i w pionie.

**PIN**— osobisty numer identyfikacyjny — Ciąg cyfr i/lub liter używany do ograniczenia nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych i innych zabezpieczonych systemów.

**PIO**— programowane wejście/wyjście — Metoda przesyłania danych pomiędzy dwoma urządzeniami poprzez mikroprocesor, który wchodzi w skład ścieżki danych.

**plik pomocy**— Plik zawierający informacje opisowe lub instrukcje dotyczące określonego produktu. Niektóre pliki pomocy są powiązane z określonym programem, tak jak *Pomoc* w programie Microsoft Word. Inne pliki pomocy stanowią niezależne źródła referencyjne. Pliki pomocy mają zazwyczaj rozszerzenie **.hlp** lub **.chm**.

**plik readme**— Plik tekstowy dołączony do pakietu oprogramowania lub urządzenia. Zazwyczaj plik readme zawiera informacje dotyczące instalacji oraz opis nowych cech produktu oraz poprawek, które nie zostały umieszczone w dokumentacji.

**Plug-and-Play**— Zdolność komputera do automatycznego konfigurowania urządzeń. Technologia Plug and Play umożliwia automatyczną instalację, konfigurację i zgodność z istniejącym sprzętem, jeżeli system BIOS, system operacyjny i wszystkie urządzenia są zgodne z Plug and Play.

**plyta systemowa**— Główna płyta drukowana w komputerze. Nosi również nazwę *plyty głównej*.

**POST**— automatyczny test komputera po włączeniu zasilania — Programy diagnostyczne, **ładowane automatycznie przez system BIOS**, które wykonują podstawowe testy **głównych elementów komputera**, takich jak pamięć, dyski twarde i elementy grafiki. Jeżeli w wyniku działania testów POST żadne problemy nie zostaną wykryte, uruchamianie komputera jest kontynuowane.

**prędkość magistrali** — Wyrażona w megahercach (MHz) prędkość, która określa, jak szybko można przesyłać informacje magistralą.

**prędkość zegara**— Podawana w megahercach (MHz) wartość, która określa prędkość działania elementów komputera podłączonych do magistrali systemowej.

**procesor**— Układ scalony komputera interpretujący i wykonujący instrukcje programów. Czasami procesor nazywany jest centralną jednostką obliczeniową (ang. CPU).

**program**— Oprogramowanie przetwarzające dane, takie jak arkusz kalkulacyjny, edytor tekstu, baza danych czy gra. Do uruchamiania programów wymagany jest system operacyjny.

**program instalacyjny**— Program wykorzystywany do instalowania i konfigurowania sprzętu oraz oprogramowania. Programy **setup.exe** oraz **install.exe** są zawarte w większości pakietów oprogramowania systemu Windows. *Program instalacyjny różni się od programu konfiguracji systemu.*

**program konfiguracji systemu**— Program narzędziowy stanowiący interfejs między sprzętem komputera a systemem operacyjnym. Program konfiguracji systemu umożliwia skonfigurowanie w systemie BIOS opcji, które mogą być wybierane przez użytkowników, takich jak data i godzina lub hasło systemowe. Jeśli nie wiadomo, jaki efekt w komputerze wywoła zmiana danego ustawienia, nie należy go w tym programie zmieniać.

**przeplot pamięci dyskowej**— Technika rozmieszczania danych na wielu napędach dyskowych. Przeplot pamięci dyskowej może przyspieszyć wykonywanie operacji, przy których pobierane są dane przechowywane na dysku. Komputery używające przeplotu pamięci dyskowej zazwyczaj umożliwiają wybranie rozmiaru jednostki danych lub zakresu rozkładania danych.

**PS/2**— osobisty system/2 — Typ złącza stosowany do podłączania zgodnej z PS/2 klawiatury, myszy lub klawiatury numerycznej.

**PXE**— przedrozkuchowe środowisko wykonawcze — Standard typu WFM (Wired for Management) umożliwiający zdalną konfigurację i uruchamianie komputerów podłączonych do sieci, które nie mają systemu operacyjnego.

---

## R

**radiator**— Metalowa płyta umieszczona na niektórych procesorach pomagająca rozproszyć ciepło.

**RAID**— tablica niezależnych dysków twardech — Metoda zapewniania redundancji danych. Najbardziej rozpowszechnione zastosowania RAID to RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 oraz RAID 50.

**RAM**— pamięć o dostępie swobodnym — Główny obszar, w którym tymczasowo przechowywane są instrukcje i dane programów. Informacje znajdujące się w pamięci RAM są tracone w momencie wyłączenia komputera.

**RFI**— zakłócenia częstotliwości radiowych — Zakłócenia generowane na typowych częstotliwościach radiowych, a więc w zakresie od 10 kHz do 100 000 MHz. Częstotliwości radiowe zajmują niższą część spektrum częstotliwości elektromagnetycznych i są zakłócanie znacznie częściej niż promieniowanie o częstotliwościach wyższych, jak np. fale podczerwone czy świetlne.

**ROM** — pamięć tylko do odczytu — Pamięć przechowująca dane i programy, z której komputer nie może wymazać zawartości ani zapisać. Pamięć ROM, w przeciwieństwie do pamięci RAM, zachowuje swoją zawartość po wyłączeniu komputera. Niektóre programy, które mają istotne znaczenie dla pracy komputera, znajdują się w pamięci ROM.

**rozdzielczość**— Ostrość lub przejrzystość obrazu wydrukowanego przez drukarkę lub wyświetlanego na monitorze. Im wyższa rozdzielczość, tym ostrzejszy obraz.

**rozdzielczość graficzna**— Patrz *rozdzielczość*.

**rozruchowy dysk CD**— Dysk CD, którego użyć można do uruchomienia komputera. Rozruchowy dysk CD lub inny dysk CD powinien być zawsze dostępny na wypadek uszkodzenia dysku twardego lub zainfekowania komputera wirusem. Rozruchowymi dyskami CD są dysk CD *Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)* oraz dysk Resource CD.

**rozszerzona karta PC**— Karta PC, która po zainstalowaniu wystaje poza krawędź gniazda kart PC.

**RPM**— obroty na minutę — Liczba obrotów występująca w ciągu minuty. W obr./min wyraża się często prędkość dysków twardech.

**RTC**— zegar czasu rzeczywistego — Zegar zasilany przez baterię, znajdujący się na płycie systemowej, który po wyłączeniu komputera przechowuje datę i godzinę.

**RTCST**— reset zegara czasu rzeczywistego — Zworka na płycie systemowej niektórych komputerów, której użycie może czasami ułatwić usunięcie problemów.

---

## S

**S/PDIF**— Sony/Philips Digital Interface — Format pliku transferu dźwięku cyfrowego, który umożliwia transfer dźwięku z jednego pliku do drugiego bez potrzeby dokonywania konwersji do i z formatu analogowego, co mogłoby pogorszyć jakość dźwięku.

**ScanDisk**— Narzędzie firmy Microsoft służące do sprawdzenia, czy pliki, foldery i powierzchnia dysku twardego nie zawierają błędów. Program ScanDisk uruchamia się często po ponownym uruchomieniu komputera, który przestał odpowiadać.

**SDRAM**— synchroniczna pamięć dynamiczna o dostępie swobodnym — Typ pamięci DRAM, która jest zsynchronizowana z optymalną prędkością zegara mikroprocesora.

**sekwencja rozruchowa**— Kolejność, w jakiej komputer sprawdza poszczególne urządzenia, czy można dokonać z nich rozruchu.

**skrót**— Ikona umożliwiająca szybki dostęp do często wykorzystywanych programów, plików, folderów lub napędów. Umieszczając na pulpicie systemu Windows skrót i klikając dwukrotnie jego ikonę, można otworzyć odpowiadający mu folder lub plik bez potrzeby odszukiwania go. Ikony skrótów nie zmieniają położenia plików. Jeśli skrót zostanie usunięty, to oryginalny plik nie zostanie naruszony. Można również zmienić nazwę skrótów.

**skrót klawiaturowy**— Polecenie realizowane po naciśnięciu kilku klawiszy jednocześnie.

**sterownik**— Oprogramowanie umożliwiające systemowi operacyjnemu sterowanie urządzeniami takimi jak drukarka. Wiele urządzeń nie działa poprawnie, jeśli w komputerze nie ma zainstalowanego prawidłowego sterownika.

**sterownik urządzenia**— Patrz *sterownik*.

**stopnie Fahrenheita**— System pomiaru temperatury, w którym 32° odpowiadają punktowi zamarzania wody, a 212° — punktowi wrzenia wody.

**SVGA**— macierz graficzna super wideo — Standard graficzny obowiązujący dla kart i kontrolerów grafiki. Typowa rozdzielczość SVGA to 800 x 600 oraz 1024 x 768.

Liczba kolorów i rozdzielczość wyświetlana przez program zależy od możliwości monitora, kontrolera grafiki i jego sterownika, a także od ilości pamięci graficznej zainstalowanej w komputerze.

**SXGA**— super rozszerzona macierz graficzna — Standard wideo dla kontrolerów i kart graficznych, obsługujący rozdzielczości do 1280 x 1024.

**SXGA+**— super rozszerzona macierz graficzna plus — Standard wideo dla kontrolerów i kart graficznych, obsługujący rozdzielczości do 1400 x 1050.

## T

**tapeta**— Wzór tła lub obrazek umieszczony na pulpicie systemu Windows. Tapetę można zmienić za pomocą funkcji Control Panel (Panel sterowania) systemu Windows. Można również zeskanować ulubione zdjęcie i utworzyć z niego tapetę.

**TAPI**— interfejs programistyczny aplikacji telefonicznych — Interfejs, za pośrednictwem którego programy systemu Windows obsługują rozmaite urządzenia telefoniczne umożliwiające transmisje głosowe, danych, faksu i wideo.

**Technologia Bluetooth™**— Bezprzewodowa technologia dla urządzeń sieciowych krótkiego zasięgu (9 m [29 stóp]) umożliwiająca automatyczne rozpoznawanie się włączonych urządzeń.

**tryb gotowości**— Tryb zarządzania energią, w którym w celu oszczędzenia energii wstrzymywane są wszystkie zbędne operacje komputera.

**tryb graficzny**— Tryb graficzny, który można zdefiniować jako x pikseli w poziomie na y pikseli w pionie na z kolorów. Tryby graficzne mogą wyświetlać nieograniczoną liczbę kształtów i czcionek.

**tryb hibernacji**— Tryb zarządzania energią, w którym dane zawarte w pamięci są zapisywane w zarezerwowanym miejscu na dysku twardym, a następnie komputer zostaje wyłączony. Po ponownym rozruchu komputera informacje z pamięci, które zostały zapisane na dysku twardym, są automatycznie odtwarzane.

**tryb wideo**— Tryb określający sposób, w jaki tekst i grafika są wyświetlane na monitorze. Oprogramowanie wykorzystujące grafikę, takie jak system operacyjny Windows, działa w trybach graficznych, które można zdefiniować jako x pikseli w poziomie na y pikseli w pionie i z kolorów. Oprogramowanie oparte na trybie tekstowym, takie jak edytory tekstu, działa w trybach graficznych, które można określić jako x kolumn na y wierszy znaków.

**tryb wyświetlania dualnego**— Ustawienie wyświetlania umożliwiające użycie drugiego monitora jako rozszerzenia wyświetlacza. Określany również jako *tryb wyświetlania rozszerzonego*.

**tryb wyświetlania rozszerzonego**— Ustawienie wyświetlania umożliwiające użycie drugiego monitora jako rozszerzenia wyświetlacza. Określany również jako *tryb wyświetlania dualnego*.

**tylko do odczytu**— Dane lub pliki, które można przeglądać, ale których nie można poddawać edycji ani usuwać. Plik może mieć status tylko do odczytu, jeśli:

- 1 Znajduje się na zabezpieczonej przed zapisem dyskiecie, dysku CD lub dysku DVD.
- 1 Umieszczony jest w sieci w katalogu, do którego administrator udzielił praw tylko wybranym użytkownikom.

## U

**UPS**— zasilacz awaryjny — Zapasowe źródło zasilania, stosowane podczas awarii napięcia w sieci elektrycznej lub jego spadku poniżej dopuszczalnego poziomu. UPS podtrzymuje działanie komputera przez ograniczony czas, gdy brak zasilania w sieci. Systemy UPS zazwyczaj redukują przepięcia, czasami umożliwiają także regulację napięcia. Małe systemy UPS zapewniają zasilanie z akumulatora przez kilka minut, umożliwiając zamknięcie systemu operacyjnego komputera.

**urządzenie**— Sprzęt taki jak napęd dyskiety, drukarka czy klawiatura, który jest zainstalowany w komputerze lub do niego podłączony.

**urządzenie dokujące**— Patrz *APR*.

**USB**— uniwersalna magistrala szeregową — Interfejs sprzętowy przeznaczony dla urządzeń o małej szybkości, takich jak zgodna z USB klawiatura, mysz, joystick, skaner, zestaw głośników, drukarka, urządzenia szerokopasmowe (modemy DSL i kablowe), urządzenia przetwarzania obrazu lub urządzenia pamięci masowej. Urządzenia podłączone są bezpośrednio do 4-pinowego złącza w komputerze lub do wieloportowego koncentratora, który podłącza się do komputera. Urządzenia USB można podłączać i odłączać, gdy komputer jest włączony, a także spinać w łańcuch.

**UTP**— skrętka nieekranowana — Rodzaj kabla używanego w większości sieci telefonicznych i w niektórych sieciach komputerowych. Kable są chronione przed zakłóceniami elektromagnetycznymi przez skręcenie pary nieekranowanych kabli, a nie osłonięcie każdej pary metalową osłoną.

**UXGA**— ultrarozszerzona macierz graficzna — Standard graficzny obowiązujący dla kontrolerów i kart graficznych, który obsługuje rozdzielczości do 1600 x 1200.

---

## V

**V**— volt — Miara potencjału elektrycznego i siły elektromotorycznej. Napięcie 1 V występuje, gdy prąd o natężeniu 1 ampera przepływa przez przewodnik o oporze 1 oma.

---

## W

**W**— wat — Jednostka mocy elektrycznej. Jeden W to 1 amper prądu o napięciu 1 wolta.

**we/wy**— wejście/wyjście — Operacja lub urządzenie wprowadzające i pobierające dane z komputera. Klawiatury i drukarki są urządzeniami wejścia/wyjścia.

**Wh**—watogodzina — Jednostka miary często stosowana do określania przybliżonej pojemności akumulatora. Na przykład akumulator o pojemności 66 Wh może zasilać urządzenie o mocy 66 W przez 1 godzinę lub urządzenie o mocy 33 W przez 2 godziny.

**wirus**— Program zaprojektowany do utrudniania pracy lub niszczenia danych przechowywanych na komputerze. Wirus przenosi się z jednego komputera do drugiego przez zainfekowany dysk, oprogramowanie pobrane z sieci Internet lub załączniki w wiadomościach e-mail. W momencie uruchomienia zainfekowanego programu uruchamiany jest również osadzony w nim wirus.

Popularnym typem wirusa jest wirus sektora rozruchowego, przechowywany w sektorze rozruchowym dyskiety. Jeśli dyskietka będzie pozostawiona w napędzie, gdy komputer jest wyłączony, to przy włączaniu komputera zostanie on zainfekowany, gdy odczyta sektor rozruchowy dyskiety, w którym powinien znajdować się system operacyjny. Jeśli komputer zostanie zainfekowany, wirus sektora rozruchowego będzie mógł powielać się na wszystkie dyskietki, które będą odczytywane lub zapisywane przez ten komputer do chwili, gdy wirus zostanie usunięty.

**wnęka modułowa**— Wnęka obsługująca urządzenia takie jak napędy optyczne, drugi akumulator lub moduł podręczny Dell TravelLite™.

**wyjście telewizyjne S-video**— Złącze wykorzystywane do podłączania telewizora lub cyfrowego urządzenia dźwiękowego do komputera.

---

## X

**XGA**— rozszerzona macierz graficzna — Standard graficzny obowiązujący dla kontrolerów i kart graficznych, który obsługuje rozdzielczości do 1024 x 768.

---

## Z

**zabezpieczenie antyprzebieciowe**— Urządzenie zabezpieczające komputer przed skokami napięcia występującymi podczas burzy z wyładowaniami atmosferycznymi, które mogłyby przejść do komputera z gniazda elektrycznego. Zabezpieczenia antyprzebieciowe nie chronią przed przerwami w dostawie prądu lub spadkami napięcia, które występują, gdy poziom napięcia spadnie o więcej niż 20%.

Połączenia sieciowe nie mogą być chronione przez zabezpieczenia antyprzebieciowe. W czasie burzy zawsze należy odłączać kabel sieciowy od złącza karty sieciowej.

**zamknięcie systemu**— Proces polegający na zamknięciu okien i programów, zamknięciu systemu operacyjnego i wyłączeniu komputera. Jeśli komputer zostanie wyłączony, zanim system zostanie zamknięty, może to spowodować utratę danych.

**ZIF**— mocowanie bez użycia siły — Typ gniazda lub złącza, który umożliwia zamontowanie i usunięcie układu komputerowego bez stosowania siły do układu i do gniazda.

**zintegrowane**— Zwykle określenie to odnosi się do elementów znajdujących się na płycie systemowej komputera. Określane również jako *wbudowane*.

**Zip**— Popularny format kompresji danych. Pliki skompresowane za pomocą formatu Zip nazywane są plikami Zip i zazwyczaj mają rozszerzenie **.zip**. Specjalnym rodzajem skompresowanych plików są pliki samorozpakowujące się, które mają rozszerzenie **.exe**. Samorozpakowujący się plik można rozpakować, klikając go dwukrotnie.

**złącze DIN**— Okrągłe złącze z sześcioma stykami spełniające normy DIN (Deutsche Industrie-Norm), do którego zazwyczaj podłącza się klawiaturę lub mysz kablem zakończonym wtykiem PS/2.

**złącze równoległe**— Port we/wy często wykorzystywany do podłączania drukarki do komputera. Złącze to określane jest również jako *port LPT*.

**złącze szeregowe**— Port we/wy wykorzystywany do podłączania urządzeń, takich jak cyfrowe urządzenia przenośne lub aparaty cyfrowe do komputera.

**znacznik usługi**— Etykieta z kodem paskowym znajdująca się na komputerze, identyfikująca go podczas korzystania z sekcji Dell Support pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) lub podczas telefonowania do biura obsługi klienta lub pomocy technicznej firmy Dell.





**żywność akumulatora**— Liczony w latach okres, przez który akumulator komputera przenośnego nadaje się do rozładowywania i powtórnego ładowania.

---

[Powrót do Spisu treści](#)

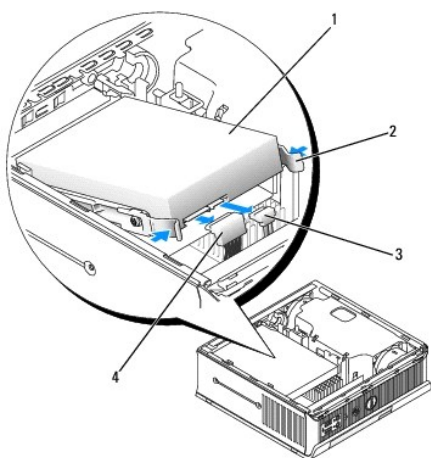
## Napęd dysku twardego

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

-  **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.
-  **OSTROŻNIE:** Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed usuwaniem dysku twardego należy zawsze **odłączyć komputer** od gniazda elektrycznego.
-  **PRZYPOMNIENIE:** Aby zapobiec uszkodzeniom elementów wewnątrz komputera spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała przed dotknięciem **któregokolwiek z elektronicznych elementów komputera**. Można to zrobić, dotykając niemalowanej metalowej powierzchni na obudowie komputera.
-  **PRZYPOMNIENIE:** Aby nie uszkodzić napędu, nie wolno go kłaść na twardej powierzchni. Napęd należy kłaść na powierzchni, która nie spowoduje uszkodzeń, na przykład na podkładce z gąbki.

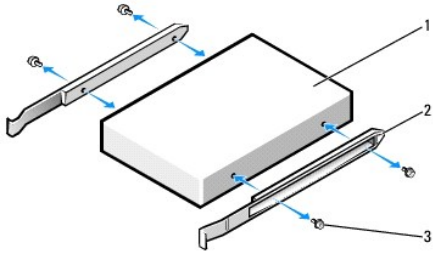
## Instalowanie dysku twardego

1. Jeśli instalujesz nowy dysk (a nie wymieniasz stary), [zamocuj prowadnice dysku](#) — umieszczone wewnątrz pokrywy — do nowego dysku i przejdź do [punktu 8](#).
2. Jeśli wymieniasz napęd zawierający dane, które chcesz zachować, sporządź kopię zapasową swoich plików przed rozpoczęciem tej procedury.
3. Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest skonfigurowany odpowiednio dla tego komputera.
4. Zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)".
5. Złap za prowadnice dysku, umieść dwie prowadnice wewnątrz siebie, lekko przesuń dysk do przodu i przekręć go do góry (patrz poniższa ilustracja) oraz odsuń od wspornika.



1	napęd dysku twardego	3	złącze kabla zasilania
2	prowadnice dysku (2)	4	złącze kabla transferu danych

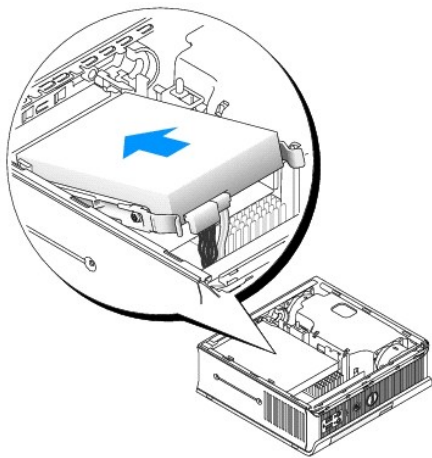
6. Odłącz kable zasilania i transferu danych od złączy dysku.
7. Usuń prowadnice ze starego dysku i przymocuj je do nowego dysku.



1	napęd
2	przewodnice dysku (2)
3	wkręty (4)

➔ **PRZYPOMNIENIE:** Budowa większości szeregowych złączy zasilania i transferu danych ATA uniemożliwia nieprawidłowe włożenie; to znaczy wycięcie lub brakujący styk w jednym złączy pasuje do karbu lub wypełnionego otworu w drugim. Zanim podłączysz kable do dysku, sprawdź, czy złącza są odpowiednio ułożone.

8. Podłącz kable zasilania i transferu danych do złączy twardego dysku, przed podłączeniem sprawdzając, czy złącza są odpowiednio ułożone.
9. Wsuń twardy dysk we wspornik.



10. Załóż pokrywę.
11. Nałóż pokrywę kabli (jeżeli jej używasz).

➔ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do ściennego gniazda sieciowego, a następnie do komputera.

12. Podłącz komputer do kabla zasilacza i urządzenia do gniazd elektrycznych, a następnie włącz je.

Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania wymaganego do pracy napędu znajdują się w dokumentacji napędu.

13. Dokonaj ponownego rozruchu komputera.
14. Jeżeli włączono czujnik naruszenia obudowy, po nałożeniu pokrywy spowoduje on wyświetlenie na ekranie poniższego komunikatu przy następnym uruchomieniu komputera:

ALERT! Cover was previously removed. (ALARM! Pokrywa była zdejmowana.)

15. [Ustaw czujnik naruszenia obudowy](#), zmieniając opcję **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy) na **On** (Włączone) lub **On-Silent** (Włączone-bez reakcji).

☒ **UWAGA:** Jeśli hasło administracji zostało ustawione przez kogoś innego, należy skontaktować się z administratorem systemu, aby uzyskać informacje na temat zmiany ustawień czujnika naruszenia obudowy.

16. Przed przejściem do kolejnego punktu podziel dysk twardy na partycje i sformatuj go logicznie.

Instrukcje można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z systemem operacyjnym.

17. Przeprowadź testy dysku twardego, uruchamiając program [Dell Diagnostics](#).
18. Zainstaluj system operacyjny na dysku twardym.

Instrukcje można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z systemem operacyjnym.

---

[Powrót do Spisu treści](#)



[Powrót do Spisu treści](#)

## Pamięć

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Zalecenia dotyczące instalowania pamięci](#)
  - [Instalowanie pamięci](#)
  - [Usuwanie pamięci](#)
- 

### Zalecenia dotyczące instalowania pamięci

Informacje dotyczące typów pamięci obsługiwanej przez ten komputer znajdują się w sekcji „[Pamięć](#)” w części „Parametry techniczne”.

- **PRZYPOMNIENIE:** Przed zainstalowaniem nowych modułów pamięci należy pobrać najnowszą wersję systemu BIOS dla tego komputera z witryny pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com)

### Opis pamięci DDR2

Aby zapewnić najlepsze osiągi komputera, moduły pamięci DDR2 należy instalować *parami o jednakowym rozmiarze, szybkości i technologii*. Jeśli moduły pamięci DDR2 nie zostaną zainstalowane zgodnymi parami, komputer będzie działał, jednak jego wydajność ulegnie zmniejszeniu.

Zalecenia dotyczące konfiguracji pamięci:

1. Moduł pamięci zainstalowany w złączu CHA\_DI MM.

lub

1. Para zgodnych modułów pamięci zainstalowanych w złączach CHA\_DI MM i CHB\_DI MM.

- **PRZYPOMNIENIE:** Nie należy instalować modułów pamięci ECC.

1. Pojedyncze moduły pamięci należy instalować w złączu CHA\_DI MM (najbliżej procesora), a dopiero później w pozostałych złączach.

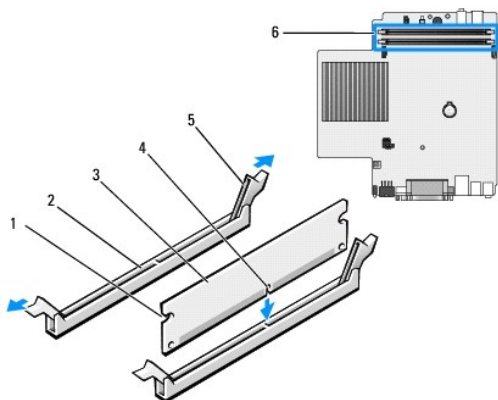
- **UWAGA:** Moduły pamięci zakupione od firmy Dell są objęte tą samą gwarancją, co komputer.
- 

### Instalowanie pamięci

- **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcji.

- **OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniom elementów wewnątrz komputera spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała przed dotknięciem **któregokolwiek z elektronicznych elementów komputera**. Można to zrobić, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej na obudowie komputera.

1. Zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)".
2. Odchyl zatrzask zabezpieczający na każdym końcu złącza modułu pamięci.



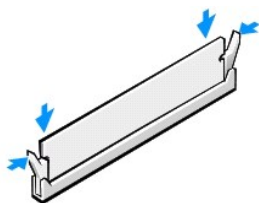
1	wycięcia (2)	4	szczelina
2	złącze	5	zatrzaski zabezpieczające (2)
3	moduł pamięci	6	złącza pamięci na płycie systemowej

3. Umieść wycięcie w dolnej części modułu nad poprzeczką złącza.

🔁 **PRZYPOMNIENIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu modułu pamięci, należy go wciskać do złącza z jednakową siłą na każdym końcu modułu.

4. Wciśnij moduł do złącza aż do zatrzaśnięcia we właściwym miejscu.

Jeśli moduł zostanie włożony prawidłowo, zatrzaski zabezpieczające zaczepią się na wycięciach na obu końcach modułu.



5. Nałóż pokrywę komputera.

🔁 **PRZYPOMNIENIE:** Podłączając kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do ściennego gniazda sieci, a następnie do komputera.

6. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

Jeżeli włączono czujnik naruszenia obudowy, to po zdjęciu i nałożeniu pokrywy spowoduje on wyświetlenie poniższego komunikatu na ekranie przy następnym uruchomieniu komputera:

ALERT! Cover was previously removed. (ALARM! Pokrywa była zdejmowana.)

7. [Ustaw czujnik naruszenia obudowy](#), zmieniając opcję **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy) na **On** (Włączone) lub **On-Silent** (Włączone-bez reakcji).

🚧 **UWAGA:** Jeśli hasło administracji zostało ustawione przez kogoś innego, należy skontaktować się z administratorem systemu, aby uzyskać informacje na temat zmiany ustawień czujnika naruszenia obudowy.

8. Komputer wykryje, że nowy rozmiar pamięci nie zgadza się z informacjami o konfiguracji i wygeneruje poniższy komunikat:

The amount of system memory has changed. (Ilość pamięci systemowej uległa zmianie.)  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (Naciśnij klawisz F1, aby kontynuować lub klawisz F2, aby uruchomić narzędzie konfiguracji systemu)

- Naciśnij klawisz <F2>, aby uruchomić program konfiguracji systemu i sprawdź wartość opcji **System Memory** (Pamięć systemowa).

Wartość opcji **System Memory** (Pamięć systemowa) powinna się zmienić, uwzględniając pojemność, szybkość i tryb (pojedynczy lub podwójny) nowo zainstalowanej pamięci. Sprawdź, czy informacje są poprawne. Jeśli tak jest, należy przejść do [punktu 11](#).

- Jeśli ilość pamięci jest nieprawidłowa, wyłącz komputer oraz inne urządzenia i wyłącz je z gniazd elektrycznych. Otwórz pokrywę komputera i sprawdź zainstalowane moduły pamięci, aby się upewnić, że są właściwie zainstalowane w gniazdach. Następnie powtórz czynności z punktów [5](#), [6](#) i [7](#).
- Jeśli wartość opcji **System Memory** (Pamięć systemowa) jest prawidłowa, naciśnij klawisz <Esc>, aby zamknąć program konfiguracji systemu.
- Uruchom program [Dell Diagnostics](#), aby sprawdzić, czy moduły pamięci działają prawidłowo.

---

## Usuwanie pamięci

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

 **OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniom elementów wewnątrz komputera spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała przed dotknięciem **któregokolwiek z elektronicznych elementów komputera**. Można to zrobić, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej na obudowie komputera.

- Zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)".
- Odchyl zatrzask zabezpieczający na każdym końcu złącza modułu pamięci.
- Chwyć moduł i wyjmij go.

Jeśli nie można wyjąć modułu, należy go zwolnić, delikatnie poruszając nim w przód i w tył, aż do wyjęcia ze złącza.

---

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Wnęka modułowa

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Instalowanie urządzenia, gdy komputer jest wyłączony](#)
- [Instalowanie urządzenia, gdy w komputerze uruchomiony jest system Microsoft® Windows®](#)
- [Zabezpieczanie urządzenia we wnęce modułowej](#)

---

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

We wnęce modułowej można zainstalować urządzenie przenośne Dell™, takie jak napęd dyskietek, napęd CD/DVD lub drugi dysk twardy.

Komputer Dell jest dostarczany z zainstalowanym napędem CD/DVD we wnęce modułowej lub modulem wypełniającym (zaślepka wypełniająca). We wnęce modułowej można zabezpieczyć urządzenie na dwa sposoby:

1. przełącznik blokowania modułu (dostęp po otwarciu pokrywy)
1. [wkret urządzenia](#) (zapakowany osobno.)

Więcej informacji na temat zabezpieczania urządzenia w komputerze znajduje się w sekcji "[Zabezpieczanie urządzenia we wnęce modułowej](#)".

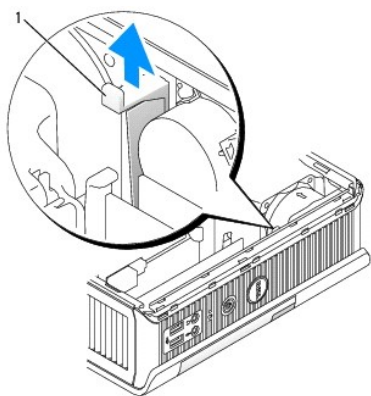
**➡ PRZYPOMNIENIE:** Urządzenia nie zamontowane w komputerze należy umieszczać w suchym i bezpiecznym miejscu, aby zapobiec ich uszkodzeniu. Należy unikać naciskania ich obudowy lub kładzenia na nich ciężkich przedmiotów.

---

## Instalowanie urządzenia, gdy komputer jest wyłączony

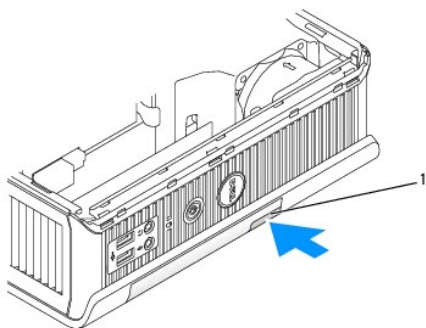
Aby zainstalować urządzenie we wnęce modułowej:

1. Jeśli wnęka modułowa nie zawiera urządzenia lecz moduł wypełniający, wyciągnij go z wnęki i przejdź do [punktu 5](#). Jeśli moduł jest zablokowany, usuń [wkret urządzenia](#).
2. Jeżeli wnęka modułowa zawiera zablokowane urządzenie, [zdejmij pokrywę](#) i, unosząc do góry przełącznik blokowania modułu, ustaw go w pozycji odblokowania. Jeśli wykorzystywany jest wkret urządzenia, należy go usunąć.



1 | przełącznik blokowania modułu

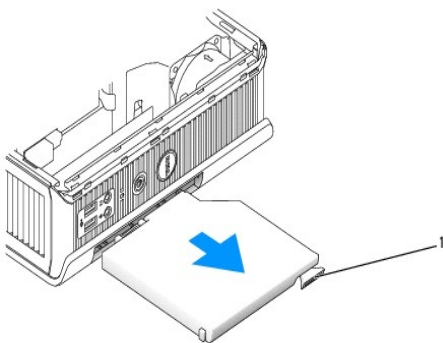
3. Naciśnij zwolnienie zatrzasku urządzenia, aby zwolnić ten zatrzask.



1 zwolnienie zatrzasku urządzenia

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Na komputerze nie należy stawiać ciężkich przedmiotów. Może to utrudnić wyjmowanie urządzenia modułowego.

4. Pociągnij urządzenie za zwolnienie zatrzasku, aby je wyjąć z wnęki modułowej.



1 zwolnienie zatrzasku

5. Wsuń nowe urządzenie do wnęki modułowej.
6. Jeżeli jest to konieczne, możesz zablokować nowe urządzenie we wnęcie modułowej, ustawiając przełącznik blokowania modułu w pozycji zablokowania.
7. Jeśli, w celu zablokowania urządzenia we wnęcie, zdjęta została pokrywa, załóż ją ponownie.

---

## Instalowanie urządzenia, gdy w komputerze uruchomiony jest system Microsoft® Windows®

1. Jeśli urządzenie jest zainstalowane we wnęcie modułowej, kliknij dwukrotnie ikonę **Safely Remove Hardware** (Usuń bezpiecznie urządzenie) na pasku zadań.
2. Kliknij nazwę urządzenia, które chcesz wysunąć.

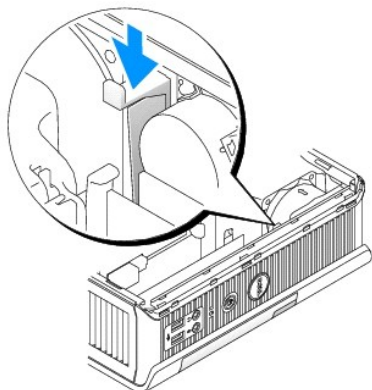
🚫 **UWAGA:** Nie można wyjąć urządzenia, jeśli komputer jest włączony a urządzenie to jest zablokowane we wnęcie modułowej. Aby usunąć zablokowane urządzenie, należy wyłączyć komputer i zastosować się do procedury opisanej w sekcji "[Instalowanie urządzenia, gdy komputer jest wyłączony](#)".

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Na komputerze nie należy stawiać ciężkich przedmiotów. Może to utrudnić wyjmowanie urządzenia modułowego.

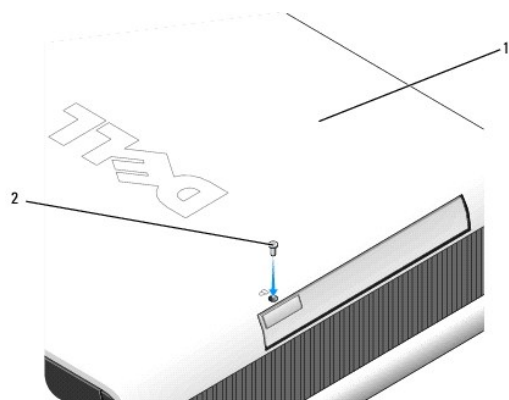
3. Kiedy komunikat wyświetlany przez komputer informuje, że możesz usunąć urządzenie, odłącz je od komputera.
  4. Wsuń nowe urządzenie do wnęki modułowej.
-

## Zabezpieczenie urządzenia we wnęce modułowej

1. Do zabezpieczenia urządzenia we wnęce modułowej służy przełącznik blokowania modułu, w który wyposażony jest twój komputer. Aby mieć dostęp do tego przełącznika, [zdejmij pokrywę komputera](#).



2. Urządzenie można także zabezpieczyć we wnęce modułowej przy pomocy wkrętu urządzenia (spakowanego osobno).



1	spód komputera
2	wkręt blokowania urządzenia

---

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Dodawanie i wyjmowanie podzespołów

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Przed rozpoczęciem pracy](#)
- [Zdejmowanie pokrywy komputera](#)
- [Bateria](#)
- [Przełącznik naruszenia obudowy](#)
- [Głośnik w obudowie](#)
- [Napęd dysku twardego](#)
- [Pamięć](#)
- [Wnęka modułowa](#)
- [Procesor](#)
- [Nakładanie pokrywy komputera](#)

### Przed rozpoczęciem pracy

W niniejszej sekcji opisane zostały procedury dotyczące demontażu i montażu podzespołów w komputerze. W większości przypadków każda procedura zakłada istnienie następujących warunków:

- 1 Wykonane zostały wszystkie kroki procedury w sekcji "[Wyłączanie komputera](#)."
- 1 Użytkownik przeczytał instrukcje bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o produkcie* dostarczonym wraz z komputerem.

### Zalecane narzędzia

Procedury opisane w niniejszym dokumencie mogą wymagać zastosowania następujących narzędzi:

- 1 mały śrubokręt o płaskim ostrzu
- 1 śrubokręt Phillips
- 1 Dyskietka lub płyta CD z programem aktualizującym Flash BIOS

### Wyłączanie komputera

Stosowanie się do poniższych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa pomoże w zapewnieniu bezpieczeństwa użytkownika oraz w ochronie komputera.

- ⚠ **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **któregokolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.
- ⚠ **OSTROŻNIE:** Ze wszystkimi elementami zestawu komputerowego i kartami należy obchodzić się ostrożnie. Nie dotykać **komponentów lub styków** kart. Karty trzymać za krawędzie lub metalową oprawę montażową. Komponenty takie, jak procesor należy chwycić za brzoży lub za metalowe uchwyty montażowe. Elementy takie jak procesor należy trzymać za krawędzie, a nie za styki.
- 🔧 **PRZYPOMNIENIE:** Tylko certyfikowany technik serwisowy może dokonywać napraw twojego komputera. Uszkodzenia wynikające z serwisowania nie autoryzowanego przez firmę Dell nie są objęte gwarancją urządzenia.
- 🔧 **PRZYPOMNIENIE:** Przy odłączaniu kabla należy ciągnąć za wtyczkę lub umieszczoną na niej pętlę, a nie za sam kabel. Niektóre kable są wyposażone we wtyczkę z zatrzaskami blokującymi – w przypadku odłączania kabla tego typu należy wcześniej przycisnąć zatrzaski. Przy wyciąganiu wtyczki należy trzymać ją równo, aby uniknąć skrzywienia wtyków połączeniowych. Ponadto przed podłączeniem kabla należy upewnić się, że oba złącza są prawidłowo zorientowane i nie są skrzywione.
- 🔧 **PRZYPOMNIENIE:** Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera, należy wykonać następujące kroki, aby nie doprowadzić do jego uszkodzenia.
  1. Zamknij system operacyjny.
  2. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.
- 🔧 **PRZYPOMNIENIE:** Odłączając kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć go od komputera, a następnie od ściennego gniazda sieciowego.
  3. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
  4. Odłącz komputer i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby uzemić płytę systemową.
- ⚠ **OSTROŻNIE:** Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.
  5. Zdejmij pokrywę kabli (jeżeli jej używasz).
  6. [Zdejmij pokrywę komputera](#).
- 🔧 **PRZYPOMNIENIE:** Przed dotknięciem jakiegokolwiek elementu wewnątrz komputera, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała, dotykając dowolnej nielakierowanej powierzchni komputera, np.. metalowych elementów z tyłu komputera. Podczas pracy należy regularnie dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć te ładunki, ponieważ one mogą uszkodzić elementy wewnętrzne komputera.

[Powrót do Spisu treści](#)



[Powrót do Spisu treści](#)

## Procesor

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

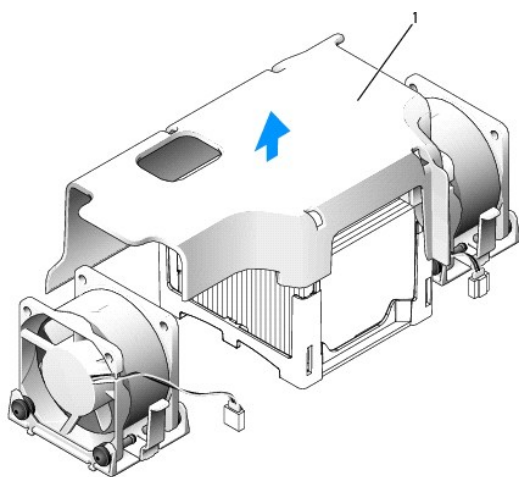
**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

**⚠ OSTROŻNIE:** Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

**🔄 PRZYPOMNIENIE:** Podczas wymiany nie dotykać spodu nowego procesora.

**🔄 PRZYPOMNIENIE:** Podczas wymiany procesora nie dotykać wtyków w gnieździe i nie pozwolić, aby spadł na nie jakikolwiek przedmiot.

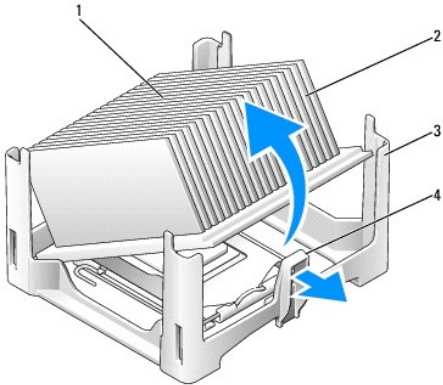
1. Zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)".
2. Podnieś osłonę wentylatora i odłóż na bok.



1	osłona wentylatora
---	--------------------

**⚠ OSTROŻNIE:** Radiator może być bardzo gorący. Przed dotykaniem radiatora należy upewnić się, że minęło wystarczająco dużo czasu, aby ostygł.

3. Zdejmij radiator.
  - a. Usuń moduł pamięci (patrz "[Usuwanie modułu pamięci](#)") znajdujący się najbliżej radiatora.
  - b. Naciskaj dźwignię na module utrzymującym do momentu zwolnienia radiatora.

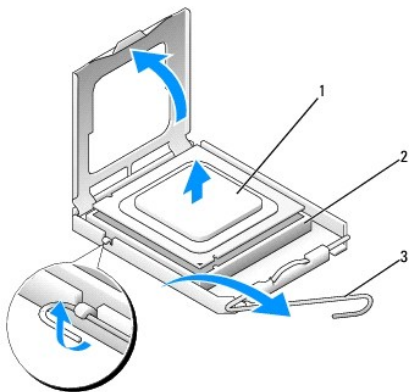


1	górną część radiatora	3	podstawa utrzymująca
2	radiator	4	dźwignia

c. Ostrożnie podnieś radiator z procesora.

➔ **PRZYPOMNIENIE:** Radiator należy odkładać materiałem termoprzewodzącym skierowanym do góry.

4. Unieś dźwignię zwalniającą aż do zwolnienia procesora, a następnie wyjmij go z gniazda.



1	procesor
2	gniazdo
3	dźwignia zwalniająca

➔ **PRZYPOMNIENIE:** Pozbądź się ładunków elektrycznych z ciała, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej z tyłu komputera.

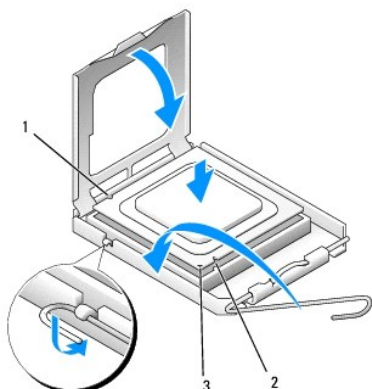
➔ **PRZYPOMNIENIE:** Podczas wymiany procesora nie dotykać wtyków w gnieździe i nie pozwolić, aby spadł na nie jakikolwiek przedmiot.

5. Rozpakuj nowy procesor uważając, aby nie dotykać jego spodu.
6. Jeśli dźwignia zwalniająca gniazda nie jest w pełni otwarta, przestaw ją w tę pozycję.
7. Wyrównaj przednie i tylne nacięcia na procesorze w odniesieniu do przednich i tylnych nacięć na gnieździe.
8. Dopasuj styk nr 1 procesora do styku nr 1 gniazda.

➔ **PRZYPOMNIENIE:** Aby uniknąć uszkodzenia sprzętu, sprawdź, czy procesor jest odpowiednio wyrównany w odniesieniu do gniazda i podczas jego instalacji nie używać nadmiernej siły.

9. Ostrożnie umieść mikroprocesor w gnieździe i upewnij się, że jest on odpowiednio dopasowany.

10. Po prawidłowym osadzeniu procesora w gnieździe, obróć dźwignię zwalnającą z powrotem w kierunku gniazda aż zatrzaśnie się we właściwym miejscu, aby zabezpieczyć mikroprocesor.

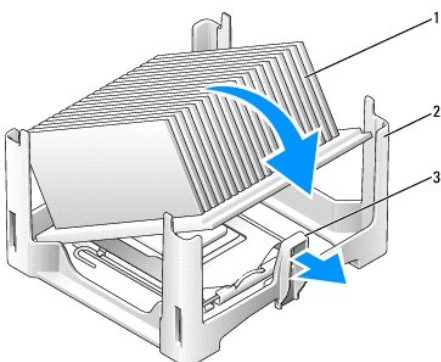


1	tylne nacięcie wyrównania
2	przednie nacięcie wyrównania
3	wyrównane narożniki procesora i gniazda ze stykiem 1

- ➔ **PRZYPOMNIENIE:** Pozbądź się ładunków elektrycznych z ciała, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej z tyłu komputera.

Po zainstalowaniu zestawu wymiany procesora firmy Dell, oryginalny procesor należy zwrócić firmie Dell w tym samym opakowaniu, w którym został przysłany zestaw wymiany.

11. Wsuń radiator jednym końcem pod zatrzask na module utrzymującym naprzeciw dźwigni (patrz ilustracja). Nałóż radiator na procesor, tak aby wskoczył pod zatrzask po drugiej stronie modułu utrzymującego.



1	radiator
2	podstawa utrzymująca
3	dźwignia

12. Nałóż pokrywę komputera.  
13. [Nałóż pokrywę kabli](#), (jeżeli jej używasz).


- ➔ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do ściennego gniazda sieciowego, a następnie do komputera.

14. Podłącz kabel zasilacza do komputera i podłącz urządzenia do gniazd elektrycznych, a następnie włącz je.

Jeżeli włączono czujnik naruszenia obudowy, po nałożeniu pokrywy spowoduje on wyświetlenie na ekranie poniższego komunikatu przy następnym uruchomieniu komputera:

ALERT! Cover was previously removed. (ALARM! Pokrywa była zdejmowana.)

15. [Ustaw czujnik naruszenia obudowy](#), zmieniając opcję **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy) na **On** (Włączone) lub **On-Silent** (Włączone-Bez reakcji).

 **UWAGA:** Jeśli hasło administracji zostało ustawione przez kogoś innego, należy skontaktować się z administratorem systemu, aby uzyskać informacje na temat zmiany ustawień czujnika naruszenia obudowy.

---


[Powrót do Spisu treści](#)


[Powrót do Spisu treści](#)

## Ponowna instalacja sterowników i systemu operacyjnego

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Sterowniki](#)
- [Korzystanie z funkcji przywracania systemu w systemie Microsoft® Windows® XP](#)
- [Ponowna instalacja systemu Microsoft Windows XP](#)

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

 **PRZYPOMNIENIE:** Aby ponownie zainstalować system Windows XP, należy użyć dodatku Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 lub późniejszego.

 **UWAGA:** Jeśli zainstalowałeś w komputerze unikalną grafikę lub musiałeś ponownie zainstalować system operacyjny, uruchom program narzędziowy DSS. Program DSS znajduje się na płycie CD *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) lub pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com).

---


## Sterowniki

### Co to jest sterownik?

Sterownik to program kontrolujący takie urządzenia, jak drukarka, mysz lub klawiatura. Wszystkie urządzenia wymagają zastosowania sterownika.

Sterownik działa jako tłumacz pomiędzy urządzeniem a programami, które z niego korzystają. Każde urządzenie posiada zestaw specjalnych poleceń rozpoznawanych tylko przez jego sterownik.

Firma Dell dostarcza komputer do klienta z zainstalowanymi wymaganymi sterownikami — nie trzeba w nim niczego więcej instalować ani konfigurować.

 **PRZYPOMNIENIE:** Dysk CD *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) może zawierać sterowniki do innych systemów operacyjnych niż system zainstalowany na obecnie używanym komputerze. Należy uważać, aby zainstalować oprogramowanie właściwe dla używanego systemu operacyjnego.

Wiele sterowników, np. sterownik klawiatury, zawartych jest w systemie operacyjnym Microsoft® Microsoft Windows. Konieczność zainstalowania sterowników może zaistnieć, gdy:

1. Dokonano uaktualnienia systemu operacyjnego.
1. Ponownie zainstalowano system operacyjny.
1. Przyłączono lub zainstalowano nowe urządzenie.

## Identyfikacja sterowników


Jeśli występuje problem z dowolnym urządzeniem, należy ustalić, czy źródłem problemu jest sterownik i jeśli będzie to konieczne, zaktualizować go.

### Windows XP

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W obszarze **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij ikonę **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja).
3. Kliknij pozycję **System** (System).
4. W oknie **System Properties** (Właściwości: System) kliknij kartę **Hardware** (Sprzęt).
5. Naciśnij przycisk **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
6. Przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony któregoś z nich nie jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).

Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy [ponownie zainstalować używany sterownik](#) lub zainstalować nowy.

## Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych

 **PRZYPOMNIENIE:** Witryna sieci Web firmy Dell z pomocą techniczną, [support.dell.com](http://support.dell.com), oraz dysk CD *Drivers and Utilities* zawierają sterowniki zatwierdzone dla komputerów Dell™. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

### Korzystanie z funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows XP


Jeżeli w twoim komputerze wystąpi problem po zainstalowaniu lub aktualizacji sterownika, możesz użyć funkcji **Przywróć sterownik** w Windows XP, aby zamienić nowy sterownik na poprzednio zainstalowaną wersję.

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. W obszarze **Wybierz kategorię** kliknij ikonę **Wydajność i konserwacja**.
3. Kliknij pozycję **System**.
4. W oknie **Właściwości: System** kliknij kartę **Sprzęt**.
5. Naciśnij przycisk **Menedżer urządzeń**.
6. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
7. Kliknij kartę **Sterowniki**.
8. Kliknij polecenie **Przywróć sterownik**.

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzeń nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika.

### Korzystanie z dysku CD Drivers and Utilities

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzenia lub [przywracania systemu](#) nie umożliwi rozwiązania problemu, zainstaluj ponownie sterownik z dysku CD *Drivers and Utilities* (nazywanego także Resource CD).

 **UWAGA:** Aby uzyskać dostęp do sterowników i dokumentacji użytkownika, należy skorzystać z dysku CD Drivers and Utilities przy uruchomionym systemie Windows.

1. Włóż dysk CD *Drivers and Utilities*.

Jeśli używasz dysku CD *Drivers and Utilities* po raz pierwszy, zostanie wyświetlone okno instalacji informujące o rozpoczęciu instalacji z dysku CD. Kliknij przycisk OK i odpowiadaj na monity programu instalacyjnego, aby dokończyć instalację.

2. Kliknij przycisk **Next** (Dalej) na ekranie **Welcome Dell System Owner** (Witamy posiadacza systemu komputerowego Dell).
3. Wybierz odpowiednie ustawienia opcji **System Model** (Model systemu), **Operating System** (System operacyjny), **Device Type** (Rodzaj urządzenia) oraz **Topic** (Temat).
4. W menu rozwijanym **Topic** (Temat) kliknij opcję **My Drivers** (Moje sterowniki).

Dysk CD *Drivers and Utilities* skanuje elementy sprzętowe komputera i system operacyjny, a następnie wyświetla listę sterowników urządzeń dla aktualnej konfiguracji systemu.

5. Kliknij odpowiedni sterownik i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby pobrać sterownik i umieścić go na komputerze.

Aby wyświetlić listę wszystkich dostępnych sterowników, w menu rozwijanym **Topic** (Temat) należy kliknąć pozycję **Drivers** (Sterowniki).

Aby uzyskać dostęp do plików pomocy znajdujących się na dysku CD *Drivers and Utilities*, kliknij przycisk ze znakiem zapytania lub łącze **Help** (Pomoc) w górnej części ekranu.

---

## Korzystanie z funkcji przywracania systemu w systemie Microsoft® Windows® XP

System operacyjny Microsoft Windows XP wyposażony jest w funkcję Przywracania systemu pozwalającą ci przywrócić komputer do stanu wcześniejszego (bez wpływu na pliki), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały, że komputer działa niezgodnie z oczekiwaniami. Więcej informacji na temat funkcji przywracania systemu można znaleźć w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika, ani ich nie przywraca.

## Tworzenie punktu przywracania

1. Kliknij przycisk **Start** i kliknij polecenie **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. Kliknij opcję **Przywracanie systemu**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Przywracanie komputera do wcześniejszego stanu

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Przed przywracaniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe**, a następnie kliknij pozycję **Przywracanie systemu**.
2. Upewnij się, że wybrana jest opcja **Przywróć mój komputer do poprzedniego stanu** i kliknij przycisk **Dalej**.
3. Kliknij datę w kalendarzu, do której ma być przywrócony komputer.

Okno **Wybieranie punktu przywracania** zapewnia kalendarz, który pozwala ci zobaczyć i wybrać punkty przywracania. Każda data z dostępnymi punktami przywracania jest wyświetlona czcionką pogrubioną.

4. Wybierz punkt przywracania i kliknij przycisk **Dalej**.

Jeżeli w kalendarzu jest tylko jeden punkt przywracania, wtedy ten punkt zostanie automatycznie wybrany. Jeśli dostępne są dwa lub więcej punktów przywracania, kliknij odpowiedni punkt.

5. Kliknij przycisk **Dalej**.

Pojawia się okno **Przywracanie zakończone**, kiedy funkcja Przywracanie systemu zakończy zbierać dane i komputer automatycznie uruchamia się ponownie.

6. Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij przycisk **OK**.

Aby zmienić punkt przywrócenia, możesz albo powtórzyć wszystkie czynności dla innego punktu przywracania, albo cofnąć przywracanie.

## Wycofanie ostatniego przywracania systemu

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Przed wycofaniem ostatniego punktu przywracania należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe**, a następnie kliknij pozycję **Przywracanie systemu**.
2. Kliknij polecenie **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij przycisk **Dalej**.
3. Kliknij przycisk **Dalej**.

Pojawia się okno **Przywracanie systemu** i komputer automatycznie uruchamia się ponownie.

4. Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij przycisk **OK**.


## Włączanie funkcji Przywracanie systemu

Jeżeli ponownie instalujesz Windows XP z mniej niż 200 MB dostępnego miejsca na twardym dysku, Przywracanie systemu zostanie automatycznie wyłączone. Aby sprawdzić, czy funkcja Przywracanie systemu jest włączona:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. Kliknij ikonę **Wydajność i konserwacja**.
3. Kliknij pozycję **System**.
4. Kliknij kartę **Przywracanie systemu**.
5. Upewnij się, że opcja **Wyłącz przywracanie systemu** nie jest zaznaczona.

---


## Ponowna instalacja systemu Microsoft Windows XP

 **PRZYPOMNIENIE:** Aby ponownie zainstalować system Windows XP, należy użyć dodatku Microsoft Windows XP Service Pack 1 lub późniejszego.

 **UWAGA:** Jeśli zainstalowałeś w komputerze unikalną grafikę lub musiałeś ponownie zainstalować system operacyjny, uruchom program narzędziowy DSS. Program DSS znajduje się na płycie CD *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) lub pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com).


### Przed rozpoczęciem pracy

Przed przeinstalowaniem systemu operacyjnego Windows XP, aby usunąć problem dotyczący niedawno zainstalowanego sterownika, należy spróbować usunąć ten problem za pomocą funkcji [Przywracania sterownika](#). Jeśli proces Przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji [Przywracania systemu](#), aby przywrócić system operacyjny do stanu w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika.

 **PRZYPOMNIENIE:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych, za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Aby zainstalować ponownie system Windows XP, potrzebne są następujące elementy:


1. dysk CD z systemem operacyjnym Dell™
1. Płyta *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)


 **UWAGA:** Dysk CD *Drivers and Utilities* zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Z płyty *Drivers and Utilities* należy załadować wszystkie wymagane sterowniki, włącznie ze sterownikami niezbędnymi do obsługi kontrolera macierzy RAID, o ile komputer jest w nią wyposażony.

## Ponowna instalacja systemu Windows XP

Aby przeinstalować system Windows XP, wykonaj wszystkie poniższe działania w takiej kolejności, w jakiej zostały opisane:

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

 **PRZYPOMNIENIE:** Dysk CD zawierający *system operacyjny* udostępnia opcje ponownej instalacji systemu operacyjnego Windows XP. Opcje te mogą spowodować nadpisanie plików i mieć wpływ na programy zainstalowane na dysku twardym. Dlatego nie należy ponownie instalować systemu operacyjnego Windows XP, o ile pomoc techniczna firmy Dell nie zaleci wykonania tej czynności.

 **PRZYPOMNIENIE:** Aby uniknąć konfliktów z systemem Windows XP, należy wyłączyć programy antywirusowe zainstalowane na komputerze przed ponowną instalacją systemu Windows XP. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji oprogramowania.

### Uruchamianie z dysku CD systemu operacyjnego

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk CD zawierający *system operacyjny*. Kliknij **Zakończ**, jeśli pojawi się komunikat Instalacja Windows XP.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Naciśnij klawisz <F12> natychmiast po wyświetleniu logo DELL™.

Jeśli pojawi się logo systemu operacyjnego, poczekaj aż zobaczysz pulpit Windows a następnie **wyłącz komputer i spróbuj ponownie**.




5. Naciskając klawisze strzałek, zaznacz pozycję CD-ROM, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
6. Po wyświetleniu komunikatu Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD naciśnij dowolny klawisz.

## Instalacja systemu Windows XP

1. Po wyświetleniu ekranu instalacji systemu Windows XP naciśnij klawisz <Enter>, aby wybrać opcję **Instalowanie systemu Windows teraz**.
2. Przeczytaj informacje zawarte w **Umowie Licencyjnej**, a następnie naciśnij <F8>, aby wyrazić zgodę na warunki umowy.
3. Jeśli na komputerze jest już zainstalowany system Windows XP i użytkownik chce odzyskać aktualne dane systemu Windows XP, należy wpisać **x** w celu wybrania opcji naprawiania, a następnie wyjąć dysk CD z napędu.
4. Jeżeli chcesz zainstalować nową kopię Windows XP, naciśnij <Esc>, aby wybrać tę opcję.
5. Naciśnij klawisz <Enter>, aby zaznaczyć wskazaną partycję (opcja zalecana), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Pojawia się ekran instalacji Windows XP i system zaczyna kopiować pliki i instalować sterowniki urządzeń. Komputer zostanie kilka razy automatycznie uruchomiony ponownie.

 **UWAGA:** Czas potrzebny na zakończenie instalacji zależy od rozmiaru dysku twardego i szybkości komputera.


 **PRZYPOMNIENIE:** Po wyświetleniu następującego komunikatu nie należy naciskać żadnego klawisza: *Press any key to boot from the CD* (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD).

6. Po wyświetleniu ekranu **Opcje regionalne i językowe** wybierz ustawienia dla danej lokalizacji, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
7. Na ekranie **Spersonalizuj swoje oprogramowanie** wpisz swoje imię, nazwisko oraz nazwę firmy (opcjonalnie) i kliknij przycisk **Dalej**.
8. W oknie **Nazwa komputera i hasło administratora** wpisz nazwę danego komputera (lub zaakceptuj podaną) oraz hasło, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
9. Jeśli zostanie wyświetlony ekran **Informacje o wybieraniu numerów przez modem**, wpisz żądane informacje i kliknij przycisk **Dalej**.
10. W oknie **Ustawienia daty i godziny** wpisz datę, godzinę i strefę czasową, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
11. Jeśli zostanie wyświetlony ekran **Ustawienia sieci**, kliknij opcję **Typowe**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
12. Jeśli podczas ponownej instalacji systemu Windows XP Professional użytkownik zostanie poproszony o podanie dodatkowych informacji dotyczących konfiguracji sieci, należy wpisać odpowiednie dane. Jeśli nie wiadomo, jakie ustawienia podać, należy zaakceptować wartości domyślne.

Windows XP rozpoczyna instalację swoich komponentów i konfigurowanie komputera. Komputer zostanie automatycznie uruchomiony ponownie.

 **PRZYPOMNIENIE:** Po wyświetleniu następującego komunikatu nie należy naciskać żadnego klawisza: *Press any key to boot from the CD* (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD).

13. Kiedy pojawi się ekran **powitalny**, kliknij **Dalej**.
14. Po wyświetleniu pytania *Jak ten komputer ma się łączyć z Internetem?* kliknij przycisk **Pomiń**.
15. Po wyświetleniu ekranu **Czy chcesz teraz zarejestrować się w firmie Microsoft?**, wybierz opcję **Nie, nie tym razem** i kliknij przycisk **Dalej**.
16. Po wyświetleniu ekranu **Kto będzie używać tego komputera?** można wprowadzić do pięciu użytkowników.
17. Kliknij przycisk **Dalej**.
18. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby zakończyć instalację, i wyjmij dysk CD z napędu.
19. [Zainstaluj ponownie odpowiednie sterowniki](#) z dysku CD *Drivers and Utilities*.
20. Ponownie zainstaluj oprogramowanie antywirusowe.
21. Ponownie zainstaluj wszystkie programy.

 **UWAGA:** Aby ponownie zainstalować i aktywować programy pakietu Microsoft Office lub Microsoft Works Suite, potrzebny jest Klucz Produktu umieszczony na okładce opakowania tych programów.

---

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Rozwiązywanie problemów

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Problemy z baterią](#)
- [Problemy z napędami](#)
- [Problemy z klawiaturą](#)
- [Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem](#)
- [Problemy z pamięcią](#)
- [Problemy z myszą](#)
- [Problemy z siecią](#)
- [Problemy z zasilaniem](#)
- [Problemy z drukarką](#)
- [Przywracanie ustawień domyślnych](#)
- [Problemy z urządzeniem szeregowym lub równoległym](#)
- [Problemy z dźwiękiem i głośnikami](#)
- [Problemy z obrazem i monitorem](#)

### Problemy z baterią

Wypełnij [Diagnostyczna lista kontrolna](#), wykonując poniższe czynności.

- ⚠ **OSTROŻNIE:** W przypadku, gdy nowa bateria zostanie nieprawidłowo zainstalowana, istnieje niebezpieczeństwo jej wybuchu. Baterię wolno wymienić tylko na baterię tego samego typu lub jej odpowiednik zalecany przez producenta. Zużyte baterie należy utylizować zgodnie z instrukcjami producenta.
- ⚠ **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

**Wymień baterię** — Jeżeli po włączeniu komputera trzeba często przestawiać godzinę i datę lub jeżeli podczas uruchamiania systemu wyświetlana jest nieprawidłowa godzina lub data, wymień baterię (patrz sekcja "[Bateria](#)"). Jeżeli bateria wciąż nie działa prawidłowo, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

### Problemy z napędami

- ⚠ **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

Wypełnij [Diagnostyczna lista kontrolna](#), wykonując poniższe czynności.

#### Sprawdź napęd —

- 1 Włóż inną dyskietkę, płytę CD lub DVD, aby upewnić się, czy oryginalny nośnik nie jest uszkodzony.
- 1 Włóż dyskietkę rozruchową i uruchom ponownie komputer.

**Wyczyść napęd lub dysk** — Patrz "[Czyszczenie komputera](#)."

**Sprawdź połączenia kabli.**

[Sprawdź, czy nie doszło do niezgodności oprogramowania i sprzętu.](#)

Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

### Problemy z napędem CD oraz DVD

- ⚠ **UWAGA:** Ze względu na różnice pomiędzy poszczególnymi regionami świata oraz różne stosowane formaty dysków, nie wszystkie dyski DVD można odtwarzać na każdym napędzie DVD.

#### Dostosuj regulację głośności Windows —

- 1 Kliknij ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu.
- 1 Upewnij się, że poziom głośności zwiększa się, klikając suwak i przeciągając go w górę.
- 1 Upewnij się, że dźwięk nie jest wyciszony, klikając wszystkie zaznaczone pola.

**Sprawdź głośniki oraz głośnik niskotonowy** — Patrz "[Problemy z dźwiękiem i głośnikami](#)."

## Problemy z zapisem przez napęd CD/DVD-RW

**Zamknij inne programy** — Napęd CD/DVD-RW musi podczas zapisywania odbierać ciągły strumień danych. Jeżeli strumień zostaje przerwany, występuje błąd. Przed zapisem na dysku CD/DVD-RW zamknij wszystkie programy.

Przed dokonaniem zapisu danych na dysku CD/DVD-RW **wyłącz tryb gotowości systemu Windows** — Patrz [tryby zarządzania poborem energii](#).

## Problemy z dyskiem twardym

### Uruchamianie programu Dell IDE Hard-Drive Diagnostics —

IDE Hard-Drive Diagnostics (narzędzie diagnostyki dysku twardego IDE) firmy Dell testuje dysk twardy w celu rozwiązania problemów lub potwierdzenia zaistnienia awarii dysku twardego.

1. Włącz komputer (jeżeli jest już włączony, uruchom go ponownie).
2. Kiedy w prawym górnym rogu ekranu zostanie wyświetlony komunikat F2 = Setup (F2 = Konfiguracja), naciśnij <Ctrl><Alt><d>.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Uruchom program Check Disk (Sprawdzanie dysku) —

Windows XP

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie **Mój komputer**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy **Dysk lokalny C:**.
3. Kliknij **Właściwości**.
4. Kliknij kartę **Narzędzia**.
5. W obszarze **Sprawdzanie błędów** kliknij przycisk **Sprawdź**.
6. Kliknij i zaznacz pole wyboru **Skanuj dysk i próbuj odzyskać uszkodzone sektory**.
7. Kliknij przycisk **Rozpocznij**.

## Problemy z klawiaturą

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

### Sprawdź kabel klawiatury —


1. Upewnij się, że kabel klawiatury jest prawidłowo podłączony do komputera.
1. Wyłącz komputer, ponownie podłącz kabel klawiatury, jak to pokazano w Informatorze o systemie i konfiguracji dla twojego komputera, i ponownie uruchom komputer.

Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

Sprawdź, czy nie doszło do [niezgodności oprogramowania i sprzętu](#).

## Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

 **UWAGA:** Aby ponownie zainstalować system Windows XP, należy użyć dodatku Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 lub późniejszego.


 **UWAGA:** Jeśli zainstalowałeś w komputerze unikalną grafikę lub musiałeś ponownie zainstalować system operacyjny, uruchom program narzędziowy DSS. Program DSS znajduje się na płycie CD Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe) lub pod adresem support.dell.com.

## Nie można wykonać rozruchu komputera.

[Sprawdź lampki diagnostyczne komputera.](#)

Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do komputera i gniazdka zasilania.

## Komputer nie reaguje na polecenia

 **PRZYPOMNIENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


**Wyłącz komputer** — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

## Program nie reaguje na polecenia

**Zakończ działanie programu** — .

1. Naciśnij równocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Aplikacje**.
3. Kliknij nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij przycisk **Zakończ zadanie**.

## Powtarzające się awarie programu

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczane w jego dokumentacji lub na tej samej dyskietce (lub dysku CD), na której znajduje się program.

**Sprawdź dokumentację oprogramowania** — Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

## Został wyświetlony niebieski ekran

**Sprawdź, czy oryginalna wersja Windows XP (Gold) nie została zainstalowana w komputerze.**

**Wyłącz komputer** — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

## Inne problemy z oprogramowaniem

**Sprawdź dokumentację dostarczoną wraz z oprogramowaniem lub skontaktuj się z jego producentem w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów** — .

1. Sprawdź, czy program jest kompatybilny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
1. Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
1. Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
1. Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
1. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

**Natychmiast utwórz kopie zapasowe swych plików.**

**Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy, dyskietki i dyski CD.**

**Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy oraz wyłącz komputer za pomocą menu Start.**

**Uruchom program [Dell Diagnostics](#)** — Jeżeli wszystkie testy zakończą się pomyślnie, zaistniały błąd jest związany z oprogramowaniem.

## Problemy z pamięcią

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

**Jeżeli wyświetlany jest komunikat o niewystarczającej ilości pamięci** —

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- 1 Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci znajdują się w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Jeżeli jest to konieczne, [zamontuj dodatkową pamięć](#).
- 1 Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- 1 Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

#### Jeżeli występują inne problemy z pamięcią —

- 1 [Popraw osadzenie modułów pamięci](#), aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- 1 Sprawdź, czy postępujesz zgodnie z zaleceniami dotyczącymi instalacji pamięci (patrz "[Zalecenia dotyczące instalacji pamięci](#)".)
- 1 Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

## Problemy z myszą

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

**Wyczyść mysz —** Patrz "[Czyszczenie myszy](#)."

#### Sprawdź kabel myszy —

1. Odłącz i podłącz ponownie kabel myszy w sposób ukazany w sekcji *Informacje o systemie i konfiguracji* dla twojego komputera.

#### Sprawdź ustawienia myszy —

Windows XP

1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij pozycję **Drukarki i inny sprzęt**.
2. Kliknij ikonę **Mysz**.
3. Spróbuj zmienić ustawienia.

Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

Sprawdź, czy nie doszło do [niezgodności oprogramowania i sprzętu](#).

## Problemy z siecią

Wypełnij [Diagnostyczna lista kontrolna](#), wykonując poniższe czynności.

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

**Sprawdź złącze kabla sieciowego —** Upewnij się, że kabel sieciowy jest dobrze podłączony do złącza sieciowego z tyłu komputera i do gniazda sieciowego.

**Sprawdź lampki sieciowe z tyłu komputera —** Sprawdź lampki sieciowe z tyłu komputera. Jeśli lampka integralności łącza jest wyłączona, w danym momencie nie istnieje komunikacja sieciowa. Wymień kabel sieciowy.

**Ponownie uruchom komputer i ponownie zaloguj się do sieci.**

**Sprawdź ustawienia sieci —** Skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która konfigurowała sieć, aby sprawdzić, czy używane ustawienia są poprawne i czy sieć działa.

Sprawdź, czy nie doszło do [niezgodności oprogramowania i sprzętu](#).

## Problemy z zasilaniem

Wypełnij [Diagnostyczna lista kontrolna](#), wykonując poniższe czynności.

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

**Jeśli lampka zasilania świeci na zielono, a komputer nie odpowiada —** Sprawdź lampki diagnostyczne z tyłu komputera i patrz sekcja „[Lampki diagnostyczne](#)”.


**Jeśli lampka zasilania miga na zielono —** Komputer jest w trybie gotowości. Naciśnij przycisk zasilania, aby wrócić do normalnego

działania.
<p><b>Jeśli lampka zasilania miga na żółto i zielono lub stale pali się na żółto</b> — Komputer otrzymuje zasilanie, ale urządzenie może być uszkodzone lub nieodpowiednio zainstalowane.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wyjmij, a następnie ponownie włóż moduły pamięci.</li> <li>1 Ponownie osadź procesor (patrz "<a href="#">Procesor</a>.")</li> </ol>
<p><b>Jeśli lampka zasilania jest wyłączona</b> — Komputer jest wyłączony lub nie jest zasilany.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Włóż ponownie kabel zasilania zarówno do złącza zasilania z tyłu komputera, jak i do złącza zasilacza. Następnie sprawdź, czy zasilacz jest odpowiednio podłączony do gniazdka zasilania.</li> <li>1 Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazda elektrycznego i włączona. Pomiń urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze, aby sprawdzić, czy komputer odpowiednio się włącza.</li> <li>1 Odłącz zasilacz od komputera i gniazdka zasilania, poczekaj 1 minutę i ponownie podłącz zasilacz do gniazdka zasilania i do komputera.</li> <li>1 Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.</li> </ol>
<p><b>Jeśli lampka miga na żółto</b> — Komputer jest zasilany, ale mógł wystąpić wewnętrzny problem z zasilaniem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sprawdź, czy wszystkie kable zasilania są bezpiecznie podłączone do płyty systemowej (patrz sekcja „<a href="#">Elementy płyty systemowej</a>”).</li> </ol>
<p><b>Wyeliminuj zakłócenia</b> — Możliwe przyczyny zakłóceń to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Przedłużacze zasilające</li> <li>1 Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilającej</li> <li>1 Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazda elektrycznego</li> </ol>

## Problemy z drukarką

Wypełnij [Diagnostyczna lista kontrolna](#), wykonując poniższe czynności.

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

 **UWAGA:** Jeżeli potrzebna jest pomoc techniczna dotycząca drukarki, należy zadzwonić do jej producenta.

<p><b>Przejrzyj dokumentację drukarki</b> — Znajdują się w niej informacje dotyczące konfiguracji i rozwiązywania problemów.</p>
<p><b>Sprawdź połączenia kabli</b> —</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Informacje dotyczące połączeń kablowych znajdują się w dokumentacji drukarki.</li> <li>1 Upewnij się, że kable drukarki są prawidłowo podłączone do drukarki i do komputera.</li> </ol>
<p><b>Sprawdź gniazdo elektryczne</b> — Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.</p>
<p><b>Upewnij się, że drukarka jest rozpoznawana przez system Windows</b> —</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kliknij przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Panel sterowania</b>, a następnie kliknij pozycję <b>Drukarki i inny sprzęt</b>.</li> <li>2. Kliknij opcję Wyświetl zainstalowane drukarki lub faks-drukarki.</li> </ol> <p>Jeśli drukarka wymieniona jest na liście, prawym przyciskiem myszy kliknij jej ikonę.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Kliknij polecenie <b>Właściwości</b>, a następnie wybierz kartę <b>Porty</b>. W przypadku drukarki równoległej upewnij się, że w obszarze <b>Drukuj do następujących portów</b>: zaznaczone jest pole wyboru <b>LPT1 (Port drukarki)</b>. W przypadku drukarki USB upewnij się, że w obszarze <b>Drukuj do następujących portów</b>: zaznaczone jest pole wyboru <b>USB</b>.</li> </ol>
<p><b>Zainstaluj ponownie sterownik drukarki</b> — Patrz dokumentacja drukarki.</p>


## Przywracanie ustawień domyślnych


<p><b>Aby przywrócić ustawienia domyślne systemu operacyjnego komputera</b> —</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.</li> <li>2. Kiedy w prawym górnym rogu ekranu zostanie wyświetlony komunikat <b>Press &lt;F2&gt; to Enter Setup</b> (Naciśnij klawisz &lt;F2&gt;, aby uruchomić program konfiguracji), naciśnij od razu klawisz &lt;F2&gt;.</li> </ol> <p>Jeśli nie zdążyysz i wyświetlone zostanie logo systemu Microsoft® Windows®, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Windows. Następnie zamknij komputer poprzez menu <b>Start</b> i spróbuj ponownie.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. W polu System Management (Zarządzanie systemem) wybierz opcję <a href="#">Maintenance</a> (Konserwacja) i postępuj zgodnie z instrukcjami na</li> </ol>
---

ekranie.

## Problemy z urządzeniem szeregowym lub równoległym

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.**

 **UWAGA:** Jeżeli wystąpił problem z drukarką, patrz „[Problemy z drukarką](#)”.

**Sprawdź ustawienie opcji** — Zalecane ustawienia znajdują się w dokumentacji urządzenia. Następnie [uruchom program konfiguracji systemu](#) i przejdź do ustawień opcji technologii **Legacy select**. Upewnij się, że ustawienie opcji **Serial Port** (Port szeregowy) lub opcji **Parallel Port** (Port równoległy) odpowiada zalecanym ustawieniom.


Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

## Problemy z dźwiękiem i głośnikami

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.**

### Brak dźwięku z głośników

 **UWAGA:** Regulacja głośności w niektórych odtwarzaczach MP3 zastępuje ustawienie głośności systemu Windows. Jeśli były odtwarzane utwory MP3, upewnij się, że głośność w odtwarzaczu nie została zmniejszona ani wyłączona.

**Sprawdź połączenia kabli głośników** — Upewnij się, że głośniki są podłączone, tak jak to pokazano na schemacie konfiguracyjnym dołączonym do głośników.

**Upewnij się, że głośniki i głośnik niskotonowy są włączone** — Patrz schemat konfiguracyjny dostarczony wraz z głośnikami. Jeżeli głośniki są wyposażone w regulatory głośności, tak dostosuj poziom głośności, tony niskie i wysokie, aby wyeliminować zniekształcenia.

**Dostosuj regulację głośności w systemie Windows** — Kliknij jedno- lub dwukrotnie ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu. Upewnij się, że dźwięk jest wystarczająco głośny i nie jest wyciszony.

**Odłącz słuchawki od złącza słuchawek** — Dźwięk w głośnikach jest automatycznie wyłączany, gdy słuchawki są podłączone do złącza słuchawek, znajdującego się na panelu przednim komputera.

**Włącz tryb cyfrowy** — Głośniki nie działają, jeżeli napęd CD-ROM pracuje w trybie analogowym.

1. Kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij **Dźwięki, mowa i urządzenia audio**.
2. Kliknij pozycję **Dźwięki i urządzenia audio**.
3. Kliknij kartę **Sprzęt**.
4. Kliknij dwukrotnie nazwę napędu CD.
5. Kliknij kartę **Właściwości**.
6. Usuń zaznaczenie pola **Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku dla tego urządzenia CD-ROM**.

**Wyeliminuj potencjalne zakłócenia** — Wyłącz znajdujące się blisko wentylatory, lampy fluorescencyjne lub halogenowe, aby sprawdzić, czy zakłócenia pochodzą od tych urządzeń.

Uruchom program diagnostyczny dla głośników.

[Ponownie zainstaluj sterownik audio](#).

**Sprawdź ustawienie opcji urządzenia** — [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i upewnij się, że opcja sterownika audio jest ustawiona na **Włączony**. Zamknij program konfiguracji systemu i uruchom ponownie komputer.

Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

Sprawdź, czy nie doszło do [niezgodności oprogramowania i sprzętu](#).

### Brak dźwięku w słuchawkach

**Sprawdź połączenie kabla słuchawek** — Upewnij się, że kabel słuchawek jest dobrze wciśnięty do złącza słuchawek.

Podłącz słuchawki do tylnego złącza wyjścia audio-out.

Dostosuj regulację głośności w systemie Windows — Kliknij jedno- lub dwukrotnie ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu. Upewnij się, że dźwięk jest wystarczająco głośny i nie jest wyciszony.

## Problemy z grafiką i monitorem

Wypełnij [Diagnostyczna lista kontrolna](#), wykonując poniższe czynności.

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

### Jeżeli na ekranie nie ma obrazu

**🔍 UWAGA:** Procedury rozwiązywania problemów można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z monitorem.

#### Sprawdź połączenia kabli monitora — .

- 1 Sprawdź, czy monitor jest odpowiednio podłączony (patrz *Informator o systemie i konfiguracji* dostarczony wraz z komputerem).
- 1 Jeśli używasz przedłużacza sygnałowego kabla monitora i jego usunięcie rozwiązuje problem, oznacza to, że przedłużacz jest uszkodzony.
- 1 Zamień kable zasilania komputera i monitora, aby sprawdzić, czy kabel zasilania jest uszkodzony.
- 1 Sprawdź, czy złącze kabla nie ma zgiętych lub złamanych wtyków. (Jest rzeczą normalną, że złącze kabla monitora nie ma wszystkich wtyków.)

**Sprawdź lampkę zasilania monitora** — Jeśli lampka zasilania jest wyłączona, zdecydowanie naciśnij przycisk, aby upewnić się, że monitor jest włączony. Jeżeli lampka zasilania świeci lub miga, monitor otrzymuje zasilanie. Jeżeli lampka zasilania miga, naciśnij klawisz na klawiaturze lub porusz myszą.

**Sprawdź gniazdo elektryczne** — Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

**Sprawdź monitor** — Podłącz do komputera poprawnie działający monitor i spróbuj go użyć. Jeżeli nowy monitor działa, oryginalny monitor jest uszkodzony.

[Sprawdź lampki diagnostyczne komputera.](#)

Przeprowadź auto-test monitora. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z monitorem.

### Jeżeli obraz na ekranie jest mało czytelny

**Sprawdź ustawienia monitora** — W dokumentacji monitora znajdują się informacje na temat dostosowywania kontrastu i jasności, rozmagnesowywania monitora i uruchamiania autotestu monitora.

**Odsuń głośnik niskotonowy od monitora** — Jeśli w zestawie głośników znajduje się głośnik niskotonowy, upewnij się, że stoi on w odległości co najmniej 60 cm (2 stopy) od monitora.

**Odsuń monitor od zewnętrznych źródeł zasilania** — Wentylatory, lampy fluorescencyjne lub halogenowe i inne urządzenia elektryczne mogą powodować, że obraz na monitorze będzie „rozedrgany”. Wyłącz znajdujące się w pobliżu urządzenia, aby sprawdzić, czy powodują zakłócenia.

#### Dostosuj ustawienia wyświetlania systemu Windows —

1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij pozycję **Wygląd i kompozycje**.
2. Kliknij ikonę **Ekran**, a następnie kliknij kartę **Ustawienia**.
3. Wypróbuj różne ustawienia opcji **Rozdzielczość ekranu** oraz **Jakość kolorów**.

[Powrót do Spisu treści](#)



[Powrót do Spisu treści](#)

## Głośnik w obudowie

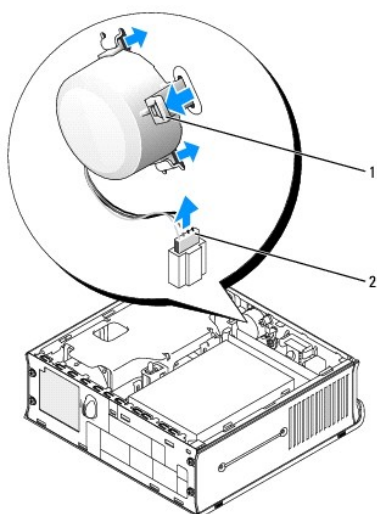
Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

**⚠ OSTROŻNIE:** Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze **odłączyć** komputer od gniazda elektrycznego.

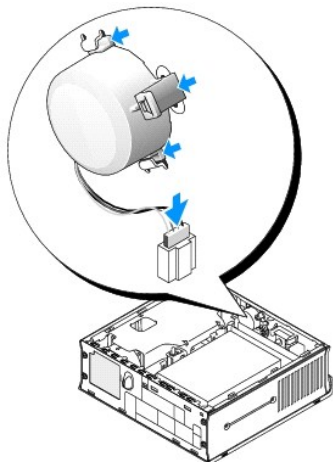
Komputer może zostać dostarczony z opcjonalnym głośnikiem w obudowie. Jeśli chcesz wymienić ten głośnik lub zainstalować nowy zastosuj się do następującej procedury:

1. Zastosuj się do procedur opisanych w sekcji "[Przed rozpoczęciem pracy](#)."
2. Jeśli instalujesz nowy głośnik przejdź do [punktu 4](#).
3. Jeśli wymieniasz głośnik:
  - a. Odłącz kabel głośnika od płyty systemowej.
  - b. Naciśnij na wypustkę i wysuń głośnik z gniazda oraz wyciągnij go, wraz z kablem, z komputera.



1	wypustka
2	kabel głośnika

4. Umieść głośnik w gnieździe i wsuń go tak, aby został bezpiecznie umieszczony na swoim miejscu.



5. Podłącz kabel głośnika do złącza na płycie systemowej.
6. Nałóż pokrywę komputera.
7. Nałóż pokrywę kabli (jeżeli jej używasz).

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do ściennego gniazda sieciowego, a następnie do komputera.

8. Podłącz kabel zasilacza do komputera i podłącz urządzenia do gniazd elektrycznych, a następnie włącz je.

Jeżeli włączono czujnik naruszenia obudowy, po nałożeniu pokrywy spowoduje on wyświetlenie na ekranie poniższego komunikatu przy następnym uruchomieniu komputera:

ALERT! Cover was previously removed. (ALARM! Pokrywa była zdejmowana.)

9. [Ustaw czujnik naruszenia obudowy](#), zmieniając opcję **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy) na **On** (Włączone) lub **On-Silent** (Włączone-Bez reakcji).

🚧 **UWAGA:** Jeśli hasło administracji zostało ustawione przez kogoś innego, należy skontaktować się z administratorem systemu, aby uzyskać informacje na temat zmiany ustawień czujnika naruszenia obudowy.

---

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Parametry techniczne

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

<b>Procesor</b>	
Rodzaj procesora	Procesory Intel® Pentium® 4 i Celeron® (jeśli dostępne). Komputer zaprojektowano z możliwością przyszłej wymiany mikroprocesora na nowszy model. Firma Dell udziela informacji na temat możliwości zastosowania określonych mikroprocesorów.
Pamięć podręczna poziomu 1 (L1)	8 KB
Pamięć podręczna poziomu 2 (L2)	256 KB lub 1 MB w zależności od procesora
<b>Pamięć</b>	
Architektura	400-MHz DDR2 SDRAM
Gniazda modułów pamięci DIMM	dwa (nie typu ECC)
Pojemności modułów DIMM	128, 256, 512 MB, 1 GB
Minimalna wielkość pamięci RAM	256 MB (tryb dwukanałowy) 128 MB (tryb jednokanałowy)
Maksymalna wielkość pamięci RAM	2 GB (tryb dwukanałowy)
Adres BIOS	F0000h
<b>Informacje na temat komputera</b>	
Układ chipset komputera	915G
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali adresowej	32 bity
Przerwania	23
System BIOS komputera	Układ pamięci flash o pojemności 4 Mb
Prędkość magistrali systemowej	Czterokrotna prędkość danych 800 lub 533 MHz; zegar 200 lub 133 MHz (zgodna z prędkością magistrali zewnętrznej)
Kontroler interfejsu sieci (NIC)	Zintegrowana karta sieciowa o przepustowości 1,03 Gb/s z obsługą technologii ASF 1.03 określonej przez standard DMTF  Możliwość komunikacji przy szybkościach 10/100/1000 Mb/s
<b>Dźwięk</b>	
Standard audio	AC97, emulacja Sound Blaster; opcjonalny głośnik wewnętrzny
Kontroler audio	Zintegrowany koder-dekoder AC97
Konwersja stereo	16-bitowa analogowo-cyfrowa; 20-bitowa cyfrowo-analogowa
Interfejsy:	
Wewnętrzny	Magistrala PCI/AC97
Zewnętrzny	wtyczka wejścia liniowego stereo (minijack) i wtyczka wyjścia liniowego stereo (minijack) na tylnym panelu we/wy; złącza słuchawek i mikrofonu na panelu przednim
<b>Grafika</b>	
Rodzaj grafiki	zintegrowana DVI-I
Kontroler graficzny	zintegrowany akcelerator grafiki Intel 2D/3D
<b>Magistrala rozszerzeń</b>	
Typ magistrali	Złącza USB 1.1 oraz 2.0
Rozmiar złącza modułu pamięci	DDR2 — 240 styków
<b>Napędy</b>	
Wnęka dostępna na zewnątrz	jedna wnęka dla Dell IDE lub przenośnego urządzenia USB D-module
Wnęka wewnętrzna	jedna wnęka na twardy dysk Serial ATA
<b>Złącza</b>	
Dostępne z zewnątrz:	
Szeregowy (typu DTE)	jedno złącze 9-pinowe, zgodne z 16550 na tylnym panelu we/wy
Równoległe	jedno złącze 27-wtykowe (dwukierunkowe) na tylnym panelu we/wy

Grafika	złącze DVI-I na tylnym panelu we/wy
Zintegrowana karta sieciowa	złącze RJ45 na tylnym panelu we/wy; połączenia 10/100/1000
Dźwięk	Zielone złącza wyjścia liniowego oraz niebieskie złącze wejścia liniowego na tylnym panelu we/wy; złącza słuchawek i mikrofonu na panelu przednim.
USB	pięć złącz zgodnych z USB 2.0 na tylnym panelu we/wy; dwa na panelu przednim
Dostępne wewnątrz:	
Podstawowy napęd dysku twardego	Port szeregowy ATA
Wentylatory	dwa złącza 5-pinowe
Przełącznik naruszenia obudowy	Jedno złącze 3-pinowe
<b>Kombinacje klawiszy</b>	
<Ctrl><Alt><Del>	W systemie Microsoft® Windows® XP, wyświetla okno bezpieczeństwa Windows . W trybie MS-DOS® ponownie uruchamia komputer (przeprowadza ponowny rozruch).
<F2> lub <Ctrl><Alt><Enter>	Uruchamia wbudowany program konfiguracji systemu (tylko podczas uruchamiania systemu)
<Ctrl><Alt><b>	automatycznie uruchamia komputer ze środowiska sieciowego określonego w opcji zdalnego środowiska rozruchowego (PXE), a nie z jednego z urządzeń ustawionych w opcji <b>Boot Sequence</b> (Sekwencja rozruchowa) w programie konfiguracji systemu (tylko podczas uruchamiania systemu)
<F12> lub <Ctrl><Alt><F8>	wyświetla jednorazowe menu rozruchowe urządzeń, które umożliwia użytkownikowi wprowadzenie jednokrotnego rozruchu urządzenia (tylko podczas uruchamiania systemu) oraz opcje uruchomienia programu diagnostycznego dla dysku twardego i systemu
<b>Elementy sterujące i lampki</b>	
Element sterujący zasilaniem	Przycisk
Lampka zasilania	zielona lampka na przycisku zasilania — miga na zielono w stanie uśpienia; świeci ciągle na zielono w stanie włączonego zasilania  bursztynowa lampka — migająca oznacza problem z zainstalowanym urządzeniem; świeci na bursztynowo w przypadku problemu z zasilaniem wewnętrznym (patrz sekcja „ <a href="#">Problemy z zasilaniem</a> ”)
Lampka dostępu do napędu dysku twardego	światło zielone
Lampka integralności łącza (na zintegrowanej karcie sieciowej)	zielona lampka przy trybie 10 Mb; pomarańczowa lampka przy trybie 100 Mb; żółta lampka przy trybie 1000 Mb (1 Gb)
Lampka aktywności (na zintegrowanej karcie sieciowej)	Lampka migająca na żółto
Lampki diagnostyczne	cztery lampki na tylnym panelu świecące na żółto i/lub na zielono
Lampka zasilania w trybie gotowości	żółta dioda pomocnicza AUX_LED na płycie systemowej
Lampka zasilania	Zielona lampka na zasilaczu
<b>Zasilanie</b>	
Zewnętrzny zasilacz prądu stałego:	
Moc	220 W
Emisja ciepła	455 BTU/h (średnio)
Napięcie	90 do 135 V przy 60 Hz; 180 do 265 V przy 50 Hz
Akumulator zapasowy	Akumulator litowy 3-V CR2032
<b>Wymiary i waga</b>	
Ustawienie pionowe szerokość, głębokość i wysokość (bez stojaka i pokrywy kabli)	8,9 cm (3,5 cala), 25,3 cm (9,95 cala), 26,4 cm (10,375 cala)
Ustawienie pionowe szerokość, głębokość i wysokość (bez standardowej pokrywy kabli)	8,9 cm (3,5 cala), 33 cm (13 cali), 26,4 cm (10,375 cala)
Ustawienie pionowe szerokość, głębokość i wysokość (z rozszerzoną pokrywą kabli)	8,9 cm (3,5 cala), 36,1 cm (14,2 cala), 26,4 cm (10,375 cala)
Masa (bez standardowej pokrywy kabli)	4,5 kg (10 funtów)
Masa (ze standardową pokrywą kabli)	4,9 kg (10,8 funta)
<b>Warunki przechowywania i eksploatacji</b>	
Temperatura:	
W trakcie pracy	10° do 30°C (50° do 86°F)
Przechowywanie	-40° do 65°C (-40° do 149°F)
Wilgotność względna	20% do 80% (bez kondensacji)

Maksymalne drgania:	
W trakcie pracy	ustawienie na biurku lub w zawieszeniu w pionie: ciężar 0,25 G z częstotliwością 3 do 200 Hz przy 0,5 oktawy/min; ustawienie w poziomie: ciężar 0,25 G z częstotliwością 20 do 200 Hz przy 0,5 oktawy/min
Przechowywanie	Ciężar 0,5 G z częstotliwością 3 do 200 Hz przy 1 oktawy/min
Maksymalny wstrząs:	
W trakcie pracy	Impuls o kształcie dolnej połowy sinusoidy ze zmianą prędkości równą 50,8 cm/s (20 cali/s)
Przechowywanie	Fala prostokątna profilowana 27 G z przyspieszeniem 508 cm/s (200 cali/s)
Wysokość n.p.m.:	
W trakcie pracy	-16 do 3048 m (-50 do 10.000 stóp)
Przechowywanie	-16 do 10.600 m (-50 do 35.000 stóp)

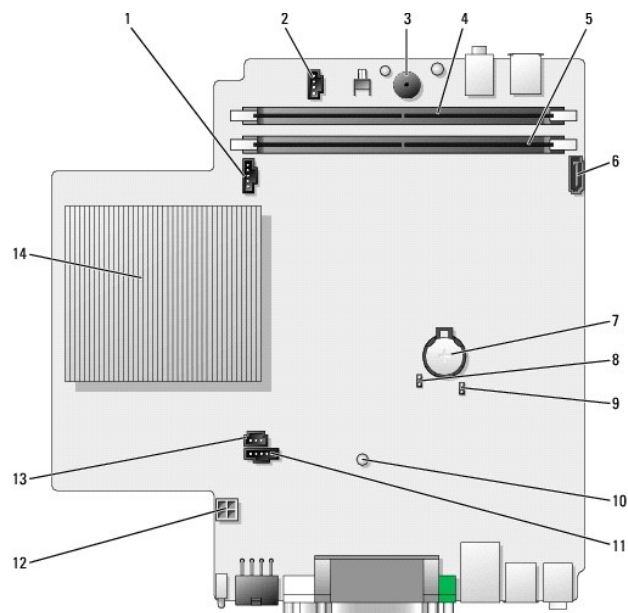
---

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Elementy płyty systemowej

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280



1	złącze zasilania osłony wentylatora (FAN1)	8	zworka hasła (PSWRD)
2	złącze opcjonalnego głośnika (SPEAKER)	9	zworka kasowania CMOS (CLEAR_CMOS)
3	głośnik płyty systemowej	10	wskaźnik trybu gotowości (AUX_LED)
4	złącze pamięci kanału B (CHB_DIMM)	11	złącze zasilania osłony wentylatora (FAN2)
5	złącze pamięci kanału A (CHB_DIMM)	12	złącze kabla zasilania napędu dysku twardego (ATA_PWR)
6	złącze kabla danych napędu dysku twardego SATA	13	złącze zasilania przelącznika naruszenia obudowy (INTRUDER)
7	akumulator	14	radiator mikroprocesora

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Narzędzia i programy narzędziowe

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Program Dell Diagnostics](#)
- [Lampka zasilacza](#)
- [Lampki systemowe](#)
- [Lampki diagnostyczne](#)
- [Kody dźwiękowe](#)
- [Komunikaty o błędach](#)
- [Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)


 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy** zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

Jeżeli wystąpi problem z komputerem, przed skontaktowaniem się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej, należy uruchomić program Dell Diagnostics i wykonać testy opisane w niniejszej sekcji.

---

## Dell Diagnostics

Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.


 **PRZYPOMNIENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach firmy Dell™.

[Uruchom program konfiguracji systemu](#), zapoznaj się z danymi konfiguracyjnymi komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych.

Uruchom program Dell Diagnostics z [dysku twardego](#) lub z dysku CD [Drivers and Utilities](#) (Sterowniki i programy narzędziowe) (nazywanego także ResourceCD).

### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

1. Zamknij system operacyjny i ponownie uruchom komputer.
2. Gdy zostanie wyświetlone logo DELL™, naciśnij natychmiast klawisz <F12>.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlony zostanie komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, [uruchom program Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities](#).

Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza, zanim zostanie wyświetlone logo systemu Microsoft® Windows®, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij komputer poprzez menu **Start** i **spróbuj ponownie**.


3. Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **Boot to Utility Partition** (Rozruch do partycji narzędzi diagnostycznych) i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Gdy zostanie wyświetlone **Menu główne** programu Dell Diagnostics, wybierz test, który zostanie wykonany.

### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities

1. Włóż dysk CD *Drivers and Utilities*.
2. Zamknij system operacyjny i ponownie uruchom komputer.

Gdy zostanie wyświetlone logo DELL, naciśnij natychmiast klawisz <F12>.

Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij komputer poprzez menu **Start** i **spróbuj ponownie**.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Podczas następnego uruchomienia komputer dokona rozruchu zgodnie z sekwencją urządzeń określoną w programie konfiguracji systemu.

- Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **Onboard or USB CD-ROM Device** (Urządzenie zintegrowane lub USB CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD).
- Wpisz 1, aby uruchomić menu ResourceCD.
- Wpisz 2, aby uruchomić program Dell Diagnostics.
- Z listy numerowanej wybierz opcję **Run the 32-Bit Dell Diagnostics** (Uruchom program Dell Diagnostics do systemów 32-bitowych). Jeśli na liście znajduje się wiele wersji, wybierz wersję odpowiednią dla posiadanego komputera.
- Gdy zostanie wyświetlone **Menu główne** programu Dell Diagnostics, wybierz test, który zostanie wykonany.


## Menu główne programu Dell Diagnostics

- Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **menu głównego** kliknij przycisk odpowiadający wybranej opcji.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. <b>Test szybki</b> należy uruchamiać jako pierwszy, ponieważ <b>na ogół</b> umożliwia on szybkie wykrycie przyczyny problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test tego rodzaju trwa zazwyczaj przynajmniej godzinę i od czasu do czasu wymaga udzielania odpowiedzi na pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Przeprowadzany jest test określonego urządzenia. Sposób przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej napotykanym objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

- Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Jeśli samodzielnie nie można rozwiązać problemu, [należy skontaktować się z firmą Dell](#).

 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest Znacznik usługi. Podczas rozmowy z obsługą techniczną firmy Dell należy podać odpowiedni znacznik usługi. Znacznik usługi danego komputera znajduje się w opcji **System Info** (Informacje o systemie) w [programie konfiguracji systemu](#).

- Jeśli wybrany został test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią kartę opisaną w poniższej tabeli.

Karta	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opisy problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wstępne, wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics pobiera informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z programu konfiguracji systemu, z pamięci oraz różnych testów wewnętrznych i wyświetla te informacje na liście urządzeń w lewym okienku ekranu. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę jego ustawień.

- Jeśli program Dell Diagnostics uruchamiany jest z dysku CD *Drivers and Utilities (Sterowniki i narzędzia systemowe)*, po zakończeniu testów należy wyjąć dysk CD z napędu.
- Zamknij ekran testowy, aby powrócić do menu głównego (**Main Menu**). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).

## Lampka zasilacza

Lampka zasilacza może zostać użyta do diagnozowania problemów związanych z zasilaniem.



Lampka zasilacza	Stan lampki zasilacza	Opis	Sugerowane rozwiązanie
Nie świeci się	Brak zasilania lub wykryty został błąd zasilania	Zasilacz nie pobiera energii z gniazdka zasilania lub źródło zasilania jest wyłączone z powodu awarii.	Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.  Sprawdź, czy kabel zasilania jest odpowiednio podłączony do źródła zasilania. Ponownie podłącz kabel zasilania do zasilacza.  Na minimum 10 sekund odłącz kabel zasilania (prąd zmienny) od źródła zasilania oraz kabel (prąd stały) od systemu. Ponownie podłącz kabel zasilania do źródła zasilania. Lampka źródła zasilania powinna świecić na żółto. Ponownie podłącz kabel (prąd stały) do systemu. Lampka źródła zasilania powinna świecić na zielono.
Świeci na żółto	Zasilanie (prąd zmienny) obecne / brak obciążenia	Zasilacz jest podłączony do gniazdka zasilania, lecz nie jest podłączony do komputera.	Upewnij się, że zasilacz jest prawidłowo podłączony do komputera i zatrzask przytrzymujący jest zamknięty.  Ponownie podłącz kabel zasilacza do komputera.
Świeci na zielono	Zasilanie (prąd zmienny) obecne / zasilanie systemu	Zasilacz jest zasilany z gniazdka zasilania i nie jest odpowiednio podłączony do komputera.	Sprawdź lampkę przycisku zasilania oraz skonsultuj się z tabelą " <a href="#">Lampki systemowe</a> ".

## Lampki systemowe

Lampka przycisku zasilania może informować o problemach związanych z komputerem.

Lampka przycisku zasilania	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
Świeci na zielono	Zasilanie jest włączone, a komputer pracuje normalnie.	Nie wymagane żadne działania.
Miga na zielono	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania (system Microsoft® Windows® 2000 i Windows XP).	Naciśnij przycisk zasilania, porusz myszą lub naciśnij klawisz na klawiaturze, aby przywrócić komputer do normalnego stanu.
Miga kilka razy na zielono i wyłącza się	Istnieje błąd konfiguracji.	Sprawdź <a href="#">lampki diagnostyczne</a> , aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem.
Świeci na żółto	Program Dell Diagnostics wykonuje test lub urządzenie na płycie systemowej może być uszkodzone lub niepoprawnie zainstalowane.	Jeśli włączony jest program Dell Diagnostics, poczekaj do zakończenia testu.  Sprawdź <a href="#">lampki diagnostyczne</a> , aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem.  Jeśli nie można uruchomić systemu operacyjnego, <a href="#">skontaktuj się z firmą Dell</a> w celu uzyskania pomocy technicznej.
Świeci na zielono i słychać kod dźwiękowy podczas testu POST	Wykryto problem podczas uruchamiania systemu BIOS.	Patrz „ <a href="#">Kody dźwiękowe</a> ” w celu uzyskania informacji na temat diagnostyki kodów dźwiękowych. Ponadto, sprawdź <a href="#">lampki diagnostyczne</a> , aby zobaczyć czy zidentyfikowany został konkretny problem.
Lampka zasilania świeci na zielono, a podczas testów POST nie słychać kodu dźwiękowego i nie ma obrazu	Uszkodzony lub źle podłączony monitor.	Sprawdź <a href="#">lampki diagnostyczne</a> , aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem. Patrz sekcja " <a href="#">Problemy z grafiką i monitorem</a> ".
Lampka zasilania świeci na zielono, a podczas testów POST nie słychać kodu dźwiękowego, ale komputer blokuje się	Urządzenie zintegrowane z płytą systemową może być uszkodzone.	Sprawdź <a href="#">lampki diagnostyczne</a> , aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem. Jeśli problem nie został zidentyfikowany, należy <a href="#">skontaktować się z firmą Dell</a> w celu uzyskania pomocy technicznej.

## Lampki diagnostyczne

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.**

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów, komputer wyposażony jest w cztery lampki oznaczone literami „A”, „B”, „C” i „D”, znajdujące się na panelu tylnym. Lampki te mogą świecić na bursztynowo lub zielono. Podczas normalnego uruchamiania komputera układ zapalonych lampek, czyli zakodowane nimi informacje, zmieniają się w miarę wykonywania procesu rozruchowego. Jeżeli test POST przeprowadzany w ramach rozruchu systemu został zakończony pomyślnie, wszystkie cztery lampki świecą się na zielono w sposób ciągły. Jeżeli podczas procesu POST wystąpi błąd w działaniu komputera, układ świecących diod może pomóc w określeniu etapu procesu, na którym komputer się zatrzymał.

Stan lampek		Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	wył. wył.	Komputer znajduje się w normalnym stanie wyłączenia lub możliwe, że	Podłącz komputer do sprawnego gniazda elektrycznego i naciśnij przycisk zasilania.

	wyt. wyt.	wystąpił błąd poprzedzający uruchomienie systemu BIOS.	
	zielona żółta żółta żółta	Możliwa awaria systemu BIOS; komputer jest w trybie przywracania.	Uruchom narzędzie BIOS Recovery (Przywracanie systemu BIOS), zaczekaj na zakończenie przywracania, a następnie uruchom ponownie komputer.
	żółta zielona żółta żółta	Możliwa awaria procesora.	<a href="#">Zainstaluj ponownie procesor</a> , a następnie uruchom ponownie komputer.
	zielona zielona żółta żółta	Moduły pamięci zostały wykryte, ale wystąpiła awaria pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeżeli zainstalowany jest jeden moduł pamięci, <a href="#">przeinstaluj go</a> i ponownie uruchom komputer.</li> <li>2. Jeżeli zainstalowanych jest więcej modułów pamięci niż jeden, wyjmij te moduły, <a href="#">zainstaluj powtórnie jeden moduł</a>, a następnie ponownie uruchom komputer. Jeżeli proces uruchomienia komputera przebiegnie normalnie, powtórnie zainstaluj kolejny moduł.</li> <li>3. Jeśli to możliwe, <a href="#">instaluj w komputerze prawidłowo działającą pamięć</a> tego samego typu.</li> <li>4. Jeśli problem nie został rozwiązany, <a href="#">skontaktuj się z firmą Dell</a>.</li> </ol>
	żółta zielona zielona żółta	Możliwa awaria dysku twardego lub napędu dyskietek.	Powtórnie zamontuj wszystkie kable zasilania i danych, a następnie uruchom ponownie komputer.
	zielona zielona zielona żółta	Możliwa awaria złącza USB.	Zainstaluj ponownie wszystkie urządzenia USB, sprawdź połączenia kabli, a następnie uruchom ponownie komputer.
	żółta żółta żółta zielona	Nie wykryto modułów pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeżeli zainstalowany jest jeden moduł pamięci, <a href="#">przeinstaluj go</a> i ponownie uruchom komputer.</li> <li>2. Jeżeli zainstalowanych jest więcej modułów pamięci niż jeden, wyjmij te moduły, <a href="#">zainstaluj powtórnie jeden moduł</a>, a następnie ponownie uruchom komputer. Jeżeli proces uruchomienia komputera przebiegnie normalnie, powtórnie zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów.</li> <li>3. Jeśli to możliwe, <a href="#">instaluj w komputerze prawidłowo działającą pamięć</a> tego samego typu.</li> <li>4. Jeśli problem nie został rozwiązany, <a href="#">skontaktuj się z firmą Dell</a>.</li> </ol>
	zielona żółta żółta zielona	Pamięć CMOS RAM nie działa.	<a href="#">Skontaktuj się z firmą Dell</a> .
	żółta zielona żółta zielona	Moduły pamięci zostały wykryte, ale występuje błąd konfiguracji lub zgodności pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Upewnij się, że nie istnieją żadne specjalne wymagania dotyczące położenia modułów pamięci lub złączy pamięci (patrz "<a href="#">Zalecenia dotyczące instalowania pamięci</a>").</li> <li>2. Sprawdź, czy instalowane moduły pamięci są zgodne z komputerem.</li> <li>3. Jeśli problem nie został rozwiązany, <a href="#">skontaktuj się z firmą Dell</a>.</li> </ol>
	żółta zielona zielona zielona	Ogólny błąd.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Upewnij się, że kable łączące płytę systemową z dyskiem twardym są poprawnie podłączone.</li> <li>2. Sprawdź komunikat wyświetlony przez komputer na ekranie.</li> <li>3. Jeśli problem nie został rozwiązany, <a href="#">skontaktuj się z firmą Dell</a>.</li> </ol>
	zielona zielona zielona zielona	Komputer działa normalnie po wykonaniu procedury POST.	Brak.

## Kody dźwiękowe

Na wypadek gdyby wyświetlanie na monitorze informacji o błędach było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Jeden z możliwych kodów dźwiękowych (kod 1-3-1) składa się z jednego dźwięku, zestawu trzech dźwięków, po którym następuje jeden dźwięk. Ten kod dźwiękowy informuje, że w komputerze wystąpił problem z pamięcią.

Jeśli podczas uruchamiania komputera generowane są sygnały dźwiękowe:

1. Zapisz kod dźwiękowy na [Diagnostycznej liście kontrolnej](#).
2. Uruchom program [Dell Diagnostics](#), aby zidentyfikować poważniejsze przyczyny.
3. [Skontaktuj się z firmą Dell](#), aby uzyskać pomoc techniczną.

Kod	Przyczyna
1-1-2	Wykonywany test rejestru procesora
1-1-3	Wykonywanie lub błąd testu odczytu/ zapisu NVRAM
1-1-4	Wykonywanie lub błąd sumy kontrolnej pamięci ROM systemu BIOS
1-2-1	Wykonywanie lub błąd testu programowalnego czasomierza
1-2-2	Wykonywanie lub błąd inicjalizacji DMA
1-2-3	Wykonywanie lub błąd testu odczytu/ zapisu rejestru strony DMA
1-3	Błąd testu pamięci kontrolera grafiki
od 1-3-1 do 2-4-4	Nieprawidłowo zidentyfikowane lub używane moduły pamięci
3-1-1	Wykonywanie testu lub błąd rejestru podrzędnego kanału DMA
3-1-2	Wykonywanie testu lub błąd rejestru nadrzędnego kanału DMA
3-1-3	Wykonywanie testu lub błąd rejestru nadrzędnej maski przerwań
3-1-4	Wykonywanie testu lub błąd rejestru podrzędnej maski przerwań
3-2-2	Wykonywanie ładowania wektora przerwania
3-2-4	Wykonywanie testu lub błąd kontrolera klawiatury
3-3-1	Wykonywany test awarii zasilania pamięci NVRAM lub sumy kontrolnej
3-3-2	Błędna konfiguracja pamięci NVRAM
3-3-3	Nie znaleziono kontrolera zegara czasu rzeczywistego RTC /klawiatury
3-3-4	Wykonywanie testu lub błąd pamięci graficznej
3-4-1	Wykonywanie testu lub błąd inicjalizacji ekranu
3-4-2	Wykonywanie testu lub błąd powrotu plamki ekranu
3-4-3	Wyszukiwanie pamięci ROM kontrolera grafiki
4-2-1	Wykonywanie testu lub błąd przerwania taktu zegara
4-2-2	Wykonywanie testu lub błąd zamykania systemu
4-2-3	Błąd bramy A20
4-2-4	Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym
4-3-1	Wykonywanie testu lub błąd pamięci powyżej adresu OFFFh
4-3-3	Wykonywanie testu lub błąd układu licznika zegara 2
4-3-4	Wykonywanie testu lub zatrzymanie zegara
4-4-1	Błąd mikroukładu we/wy
4-4-4	Błąd w teście pamięci podręcznej

## Komunikaty o błędach

Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, wykonując poniższe czynności.



**OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

Jeśli komunikatu nie ma na liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu.

<p><b>A filename cannot contain any of the following characters (Nazwa pliku nie może zawierać żadnego z następujących znaków): \ / : * ? " &lt; &gt;  </b> — Nie należy używać tych znaków w nazwach plików.</p>
<p><b>A required .DLL file was not found</b> — (Nie odnaleziono wymaganego pliku .DLL) W programie, który próbujesz uruchomić, brakuje istotnego pliku. Aby usunąć, a następnie ponownie zainstalować program:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kliknij przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Panel sterowania</b>, a następnie kliknij pozycję <b>Dodaj lub usuń programy</b>.</li> <li>2. Wybierz program, który chcesz usunąć.</li> <li>3. Kliknij ikonę <b>Zmień lub usuń programy</b>.</li> <li>4. Instrukcji na temat instalacji należy szukać w dokumentacji programu.</li> </ol>
<p><b>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alarm! Poprzednie próby dokonania rozruchu systemu zakończyły się niepowodzeniem w danym punkcie kontrolnym. Aby rozwiązać ten problem — Skontaktuj się z firmą Dell i podaj kod punktu kontrolnego [nnnn].)</b></p>
<p><b>Attachment failed to respond (Dołączone urządzenie nie odpowiada)</b> — Patrz <a href="#">Problemy z napędem</a>.</p>
<p><b>Bad command or file name (Nieprawidłowa nazwa polecenia lub pliku)</b> — Upewnij się, że polecenie zostało wpisane prawidłowo, ze spacjami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.</p>
<p><b>Bad error-correction code (ECC) on disk read (Błędny kod korekcji błędów (ECC) podczas odczytu dysku)</b> — Patrz <a href="#">"Problemy z napędem"</a>.</p>
<p><b>Controller has failed (Awaria kontrolera)</b> — Patrz <a href="#">"Problemy z napędem"</a>.</p>
<p><b>Data error (Błąd danych)</b> — Patrz <a href="#">"Problemy z napędem"</a>.</p>
<p><b>Decreasing available memory (Zmniejszenie ilości dostępnej pamięci)</b> —</p> <p>Patrz <a href="#">"Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem"</a>.</p>
<p><b>Diskette drive 0 seek failure (Wyszukanie napędu dyskietek 0 nie powiodło się)</b> — Patrz <a href="#">"Problemy z napędem"</a>.</p>
<p><b>Diskette read failure (Błąd odczytu dyskietki)</b> —</p> <p>Patrz <a href="#">"Problemy z napędem"</a>.</p>
<p><b>Diskette subsystem reset failed (Resetowanie podsystemu dyskietek nie powiodło się)</b> — Uruchom program <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Diskette write protected (Dyskietka zabezpieczona przed zapisem)</b> — Przesuń blokadę zabezpieczającą przed zapisem do pozycji otwartej.</p>
<p><b>Drive not ready (Napęd nie gotowy)</b> — Włóż dyskietkę do napędu.</p>
<p><b>Gate A20 failure (Błąd bramy A20)</b> —</p> <p>Patrz <a href="#">"Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem"</a>.</p>
<p><b>Hard-disk configuration error (Błąd konfiguracji dysku twardego)</b> —</p> <p><b>Hard-disk controller failure (Awaria kontrolera dysku twardego)</b> —</p> <p><b>Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego)</b> —</p> <p><b>Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego)</b> —</p> <p>Patrz <a href="#">"Problemy z napędem"</a>.</p>
<p><b>Insert bootable media (Włóż nośnik rozruchowy)</b> — Włóż dyskietkę rozruchową lub rozruchowy dysk CD.</p>
<p><b>Invalid configuration information - please run SETUP program (Nieprawidłowe informacje dotyczące konfiguracji - uruchom program konfiguracji systemu)</b> — Uruchom program konfiguracji systemu i popraw informacje o konfiguracji komputera.</p>
<p><b>Keyboard failure (Awaria klawiatury)</b> — Patrz <a href="#">"Problemy z klawiaturą"</a>.</p>
<p><b>Memory address line failure at address, read value expecting value (Błąd w linii adresu pamięci w adresie; odczytano wartość, oczekiwano wartości)</b> — Patrz <a href="#">"Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem"</a>.</p>
<p><b>Memory allocation error (Błąd przydziału pamięci)</b> —</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund i uruchom ponownie komputer.</li> <li>2. Spróbuj ponownie uruchomić program.</li> <li>3. Jeżeli komunikat o błędzie zostanie wyświetlony ponownie, poszukaj w dokumentacji oprogramowania dodatkowych propozycji dotyczących rozwiązywania problemów.</li> </ol>
<p><b>Memory data line failure at address, read value expecting value (Błąd w linii danych pamięci w adresie; odczytano wartość, oczekiwano wartości)</b> —</p> <p><b>Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Błąd logiczny podwójnego słowa w pamięci w adresie; odczytano wartość, oczekiwano wartości)</b> —</p> <p><b>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Błąd logiczny parzystości pamięci w adresie; odczytano wartość, oczekiwano wartości)</b> —</p> <p><b>Memory write/read failure at address, read value expecting value (Błąd zapisu do lub odczytu z pamięci w adresie; odczytano wartość, oczekiwano wartości)</b> —</p> <p><b>Memory size in CMOS invalid (Nieodpowiednia wielkość pamięci w CMOS)</b> —</p> <p>Patrz <a href="#">"Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem"</a>.</p>
<p><b>No boot device available (Brak dostępnego urządzenia rozruchowego)</b> —</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeżeli urządzeniem rozruchowym jest napęd dyskietek, to upewnij się, że w napędzie znajduje się dyskietka startowa.</li> <li>1. Jeżeli urządzeniem rozruchowym jest dysk twardy, to upewnij się, że jego kable są podłączone, napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i posiada partycję startową.</li> <li>1. Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje dotyczące sekwencji rozruchowej są prawidłowe.</li> </ol>
<p><b>No boot sector on hard-disk drive (Brak sektora rozruchowego na dysku twardym)</b> — Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje o konfiguracji komputera dotyczące dysku twardego są poprawne.</p>
<p><b>No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara)</b> — Uruchom program <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Non-system disk or disk error (Brak dysku systemowego lub błąd dysku)</b> — Zmień dyskietkę na dyskietkę zawierającą rozruchowy system operacyjny lub wyjmij dyskietkę z wnętrza modułowej i uruchom ponownie komputer.</p>

<b>Not a boot diskette (To nie jest dyskietka rozruchowa)</b> — Włóż dyskietkę rozruchową i uruchom ponownie komputer.
<b>Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Zbyt mała pamięć lub zasoby systemu; zamknij niektóre programy i spróbuj ponownie)</b> — Zamknij wszystkie okna i uruchom program, którego chcesz używać. W niektórych przypadkach do przywrócenia zasobów komputera może być wymagane jego ponowne uruchomienie. W takim przypadku jako pierwszy uruchom program, którego chcesz używać.
<b>Operating system not found (Nie odnaleziono systemu operacyjnego)</b> — <a href="#">Skontaktuj się z firmą Dell.</a>
<b>Read fault (Błąd odczytu)</b> — <b>Requested sector not found (Nie znaleziono wymaganego sektora)</b> — <b>Reset failed (Błąd resetowania)</b> —  Patrz „ <a href="#">Problemy z napędem</a> ”.
<b>Sector not found (Nie znaleziono sektora)</b> —  <ol style="list-style-type: none"> <li>Uruchom narzędzie wykrywania błędów systemu Windows w celu sprawdzenia struktury plików na dyskietce lub na dysku twardym. Instrukcje można znaleźć w pomocy systemu Windows.</li> <li>Jeżeli znaczna liczba sektorów jest wadliwych, to wykonaj kopię zapasową danych (jeżeli jest to możliwe), a następnie ponownie sformatuj dyskietkę lub dysk twardy.</li> </ol>
<b>Seek error (Szukanie błędu)</b> — Patrz „ <a href="#">Problemy z napędem</a> ”.
<b>Shutdown failure (Błąd zamykania systemu)</b> — Uruchom program <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
<b>Time-of-day clock stopped (Zatrzymanie zegara)</b> —  <b>Time-of-day not set-please run the System Setup program (Nie ustawiono godziny - uruchom program konfiguracji systemu)</b> — Popraw godzinę lub datę w programie konfiguracji systemu. Jeśli problem nie został rozwiązany, wymień baterię.
<b>Timer chip counter 2 failed (Awaria układu licznika zegara 2)</b> — Uruchom program <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
<b>Unexpected interrupt in protected mode (Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym)</b> — Uruchom program <a href="#">Dell Diagnostics</a> .  <b>OSTRZEŻENIE:</b> Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell ( <b>System monitorowania dysków komputera Dell wykrył, że napęd [0/1] podłączony do [podstawowego/dodatkowego] kontrolera EIDE działa niezgodnie z normalnymi parametrami technicznymi. Zaleca się natychmiastowe wykonanie kopii zapasowej danych i wymianę dysku twardego po skontaktowaniu się z własną obsługą techniczną lub firmą Dell</b> ) —  Jeżeli nie można dokonać natychmiastowej wymiany napędu, a zainstalowany napęd jest jedynym napędem rozruchowym, uruchom program konfiguracji systemu i zmień odpowiednie ustawienie napędu na <b>None</b> (Brak). Następnie wyjmij napęd z komputera.
<b>Write fault (Błąd zapisu)</b> — <b>Write fault on selected drive (Błąd zapisu na wybranym napędzie)</b> —  Patrz „ <a href="#">Problemy z napędem</a> ”.
<b>&lt;x&gt;:\ is not accessible. The device is not ready (Brak dostępu do napędu x:\. Urządzenie nie jest gotowe.)</b> — Napęd dyskietek nie może odczytać danych z dyskietki. Włóż dyskietkę do napędu i spróbuj ponownie.

## Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas uruchamiania programu konfiguracji systemu lub zostało wykryte, lecz nie zostało odpowiednio skonfigurowane, do wyeliminowania tej niezgodności można użyć Menedżera urządzeń lub Narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem.

### System Microsoft® Windows® XP

Aby wyeliminować niezgodności przy pomocy Menedżera urządzeń:

- Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
- Kliknij **Wydajność i konserwacja** i kliknij opcję **System**.
- Kliknij kartę **Sprzęt**, a następnie kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.
- Na liście **Menedżer urządzeń** sprawdź, czy urządzenia są odpowiednio skonfigurowane.

Nieodpowiednio skonfigurowane urządzenia oznaczone są żółtym wykrzyknikiem (!) lub czerwonym znakiem x, jeśli urządzenie wyłączone.

- Kliknij dwukrotnie dowolne urządzenie oznaczone wykrzyknikiem, aby wyświetlić okno **Właściwości**.

Obszar stanu **Urządzeń** oknie **Właściwości** ukazuje urządzenia, które muszą zostać ponownie skonfigurowane.

- Ponownie skonfiguruj urządzenia lub usuń je z obszaru **Menedżer urządzeń**. W dokumentacji urządzenia znajdź informacje na temat jego konfiguracji.

Aby wyeliminować niezgodności przy pomocy programu Windows XP Hardware Troubleshooter (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

1. Kliknij przycisk **Start** i kliknij polecenie **Pomoc i obsługa techniczna**.
  2. Wpisz **hardware troubleshooter** (rozwiązywanie problemów ze sprzętem) w polu **Znajdź**, a następnie kliknij strzałkę, aby rozpocząć wyszukiwanie.
  3. Na liście **Wyniki wyszukiwania** kliknij opcję **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem).
  4. Na liście **Hardware Troubleshooter** (Program do rozwiązywania problemów ze sprzętem), kliknij pozycję **Muszę rozwiązać konflikt sprzętowy w komputerze**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Gwarancja

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

---

Firma Dell Inc. („Dell”) produkuje sprzęt komputerowy z części i elementów, które są nowe lub odpowiadają nowym zgodnie z praktykami powszechnie stosowanymi w branży. Informacje na temat gwarancji firmy Dell dla twojego komputera znajdują się w *Przewodniku z Informacjami o produkcie* lub w oddzielnym papierowym dokumencie dostarczonym wraz z komputerem.

---

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

## Funkcje systemu Microsoft® Windows® XP

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Transfer informacji na nowy komputer](#)
  - [Funkcje Konta użytkowników i Szybkie przełączanie użytkowników](#)
  - [Konfigurowanie sieci domowej lub biurowej](#)
- 

### Transfer informacji na nowy komputer

System Microsoft® Windows® XP zawiera kreatora transferu plików i ustawień, który przenosi dane z komputera źródłowego na nowy. Przenieść można m.in. następujące dane:

- 1 wiadomości e-mail;
- 1 ustawienia pasków narzędzi;
- 1 wielkości okien;
- 1 zakładki internetowe.

Dane można przesyłać do nowego komputera za pośrednictwem sieci lub połączenia szeregowego, można je też zapisać na wymiernym nośniku takim jak dyskietka czy zapisywany dysk CD.

Aby przygotować nowy komputer do transferu plików:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Wszystkie programy**→ **Akcesoria**→ **Narzędzia systemowe**, a następnie kliknij **Kreator transferu plików i ustawień**.
2. Na ekranie powitalnym **Kreator transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Dalej**.
3. Na ekranie **Który to komputer?** kliknij opcję **Nowy komputer** i kliknij przycisk **Dalej**.
4. Na ekranie **Czy masz dysk CD z systemem Windows XP?** kliknij opcję **Czy masz dysk CD z systemem Windows XP** i kliknij przycisk **Dalej**.
5. Gdy zostanie wyświetlony ekran **Przejdź teraz na swój stary komputer**, przejdź na swój stary lub źródłowy komputer. *Na razie nie* klikaj przycisku **Dalej**.

Aby skopiować dane ze starego komputera:

1. Do starego komputera włóż dysk CD z *systemem operacyjnym* Windows XP.
2. Na ekranie **System Microsoft Windows XP — Zapraszamy** kliknij opcję **Wykonaj zadania dodatkowe**.
3. W obszarze **Co chcesz zrobić?** kliknij opcję **Transfer plików i ustawień**.
4. Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień**, kliknij przycisk **Dalej**.
5. Na ekranie **Który to komputer?** kliknij opcję **Stary komputer** i kliknij przycisk **Dalej**.
6. Na ekranie **Wybierz metodę transferu** kliknij preferowaną metodę transferu.
7. Na ekranie **Co chcesz przenieść?** wybierz elementy, które chcesz przenieść i kliknij przycisk **Dalej**.

Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Kończenie fazy zbierania**.

8. Kliknij przycisk **Zakończ**.

Aby przenieść dane na nowy komputer:

1. Na ekranie **Teraz przejdź do starego komputera** kliknij przycisk **Dalej**.
2. Na ekranie **Gdzie są pliki i ustawienia?** wybierz metodę transferu ustawień i plików i kliknij przycisk **Dalej**.

Kreator odczyta zebrane pliki i ustawienia oraz zastosuje je do nowego komputera.



Po zastosowaniu wszystkich plików i ustawień zostanie wyświetlony ekran **Zakończono**.

3. Kliknij przycisk **Zakończono** i uruchom komputer ponownie.
- 


## Konta użytkowników i szybkie przełączanie użytkowników

### Dodawanie kont użytkowników

Po zainstalowaniu systemu operacyjnego Microsoft® Windows® XP administrator komputera lub użytkownik z prawami administratora może tworzyć dodatkowe konta użytkowników.

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. W oknie **Panel sterowania** kliknij ikonę **Konta użytkowników**.
3. W obszarze **Wybierz zadanie** kliknij polecenie **Utwórz nowe konto**.
4. W polu **Nazwa nowego konta** wpisz nazwę nowego użytkownika i kliknij przycisk **Dalej**.
5. W obszarze **Wybieranie typu konta** kliknij jedną z następujących opcji:
  - 1 **Computer administrator (Administrator komputera)** — Można zmieniać wszystkie ustawienia komputera.
  - 1 **Limited (Ograniczone)** — Można zmieniać własne ustawienia osobiste, na przykład hasło. Nie można instalować programów ani korzystać z Internetu.
6. Kliknij przycisk **Utwórz konto**.

### Szybkie przełączanie użytkowników

 **UWAGA:** Funkcja Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników) jest niedostępna, jeśli komputer z systemem Windows XP Professional jest członkiem domeny komputerowej lub ma mniej niż 128 MB pamięci.

Funkcja Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników) pozwala wielu użytkownikom na dostęp do jednego komputera bez konieczności wylogowania poprzedniego użytkownika.

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie **Wyloguj**.
2. W oknie **Wyloguj z systemu Windows** kliknij opcję **Przełącz użytkownika**.

Podczas korzystania z funkcji Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników) programy uruchomione przez poprzednich użytkowników działają w tle, więc wydajność komputera może się obniżyć. Ponadto programy multimedialne, np. gry i programy do odtwarzania filmów DVD, mogą nie działać z funkcją Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników). Więcej informacji można znaleźć w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows.

---

## Konfigurowanie sieci domowej lub biurowej

### Łączenie z kartą sieciową

Przed podłączeniem do sieci komputer musi mieć zainstalowaną kartę sieciową oraz podłączony do niej kabel sieciowy.

Aby podłączyć kabel sieciowy:

 **UWAGA:** Włóż kabel aż do zatrzaśnięcia, a następnie delikatnie pociągnij, aby sprawdzić, czy jest dobrze umieszczony.

1. Podłącz kabel sieciowy do złącza karty sieciowej z tyłu komputera.

 **UWAGA:** Nie używaj kabla sieciowego do połączeń z gniazdem telefonicznym.

2. Drugi koniec kabla sieciowego podłącz do urządzenia sieciowego, na przykład za pośrednictwem ściennego gniazda sieciowego.

## Kreator konfiguracji sieci

System operacyjny Microsoft® Windows® XP zawiera kreatora konfiguracji sieci, który ułatwia współużytkowanie plików, drukarek lub połączenia internetowego przez komputery w domu lub małym biurze.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **Wszystkie programy**→**Akcesoria**→**Komunikacja**, a następnie kliknij pozycję **Kreator konfiguracji sieci**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
3. Kliknij **listę kontrolną tworzenia sieci**.

 **UWAGA:** Wybór metody połączenia **Komputer bezpośrednio połączony z Internetem** powoduje włączenie zapory firewall zawartej w systemie Windows XP.

4. Wypełnij listę kontrolną i wykonaj niezbędne przygotowania.
5. **Wróć** do kreatora konfiguracji sieci i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

[Powrót do Spisu treści](#)